

دور الحكومة الالكترونية في تحقيق الإصلاح الإداري في سورية (دراسة اجتماعية تحليلية)

صبا الحاج علي^١

١ حاصلة على الماجستير، قسم علم الاجتماع، كلية الآداب والعلوم الإنسانية،
جامعة تشرين.

Seba.alhajali@damascusuniversity.edu.sy

الملخص:

يتناول البحث المقدم نشأة الحكومة الالكترونية وأهميتها وأهدافها وأسسها وأبرز سماتها، بالإضافة إلى تطبيق الحكومة الالكترونية في سوريا والعوامل المؤثرة على تنفيذها ومستلزماتها، وكذلك الإنجازات المرتقبة من توظيف الحكومة الالكترونية في الإصلاح الإداري. وبناءً عليه، فإن الهدف الأساسي من البحث هو التعرف إلى دور الحكومة الالكترونية في تحقيق الإصلاح الإداري، ومعرفة الخيارات التي تقدمها الحكومة الالكترونية وسياسة تطوير هذه الخيارات في مواجهة التحديات التنظيمية. حيث تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لوصف الحكومة الالكترونية وتحليل العوامل المؤثرة على تنفيذها والإنجازات المرتقبة من توظيفها في الإصلاح الإداري، وتوصل البحث إلى مجموعة من النتائج التي تشير في مجملها إلى أهمية الحكومة الالكترونية كونها نقطة فارقة للانتقال نحو الخدمات العامة الالكترونية، أي الانتقال من الاحتكاك المباشر للمواطنين مع الإدارة العامة إلى التواصل الرقمي الافتراضي عبر الشبكات الالكترونية، والاعتماد على تكنولوجيا المعلومات والاتصال للحاق بركب التنمية والتغلب على المشكلات والمعوقات التي تحد من عملية الإصلاح الإداري، واعتبارها مدخلاً يمكن من خلاله زيادة كفاءة المنظمات الحكومية وتحسين أدائها.

تاريخ الإيداع: ٢٠٢٣/٠٦/١٨

تاريخ القبول: ٢٠٢٣/٠٨/٠٧



حقوق النشر: جامعة دمشق -
سورية، يحتفظ المؤلفون بحقوق
النشر بموجب الترخيص
CC BY-NC-SA 04

الكلمات المفتاحية: الحكومة الالكترونية، الإصلاح الإداري، الدور، تكنولوجيا المعلومات، التحديات التنظيمية.

The role of electronic government in achieving administrative reform in Syria

(social analytical study)

Seba AL Haj Ali²

2- She holds a master's degree, Department of Sociology, Faculty of Arts and Human Sciences, Tishreen University.

Seba.alhajali@damascusuniversity.edu.sy

Abstract:

The presented research deals with the emergence of e-government, its objectives, foundations, and the most prominent of them, In addition to the application of electronic government in Syria and the factors affecting its implementation and requirements, As well as the expected achievements of employing e-government in administrative reform. Accordingly, the main objective of the research is to identify the role of electronic government in achieving administrative reform, Knowledge of the options offered by e-government and the policy of developing these options in the face of regulatory challenges. Where the descriptive analytical approach was used to describe e-government and analyze the factors affecting its implementation and the expected achievements of its employment in administrative reform. The research reached a set of results, the most important of which are: E-government represents a turning point for the transition towards electronic public services, That is, the transition from direct contact of citizens with the public administration to virtual digital communication through electronic networks, And relying on information and communication technology to catch up with development and overcome problems and obstacles that limit the process of administrative reform, Considering it as an entry point through which to increase the efficiency of government organizations and improve their performance.

Keywords: Electronic Government, Administrative Reform, Role, Information Technology, Organizational Challenges.

Received: 18/06/2023

Accepted: 07/08/2023



Copyright: Damascus University- Syria, The authors retain the copyright under a CC BY- NC-SA