

التحسين المستمر كأحد متطلبات الجودة الشاملة في المؤسسات الأكاديمية: جامعة المنارة الخاصة أنموذجاً

باسمه عيسى^١، قيس صالح^٢

١-دراسات عليا "ماجستير"، جامعة دمشق، إدارة المكتبات وخدمات المعلومات.

basema.issa@damascusuniversity.edu.sy

٢-أستاذ مساعد، جامعة دمشق، مكتبات جامعية ومتخصصة.

الملخص:

هدفت الدراسة بشكل أساسي إلى التعرف على مدى تطبيق التحسين المستمر في جامعة المنارة الخاصة، ودرجة وعي العاملين بأهميته في تطوير بيئة العمل، ودراسة الإمكانيات المتاحة لتطبيقه. وتمّ الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدام الاستبانة كأداة أساسية للحصول على المعلومات. وشملت الأسئلة جميع العاملين في مديريات جامعة المنارة الخاصة. وأثمرت الدراسة بعدة نتائج منها ارتفاع درجة الوعي لدى العاملين في جامعة المنارة الخاصة بمفهوم وأهمية التحسين المستمر في تطوير بيئة العمل، كما تبين توفر متطلبات تطبيق وإجراءات تنفيذ التحسين المستمر بدرجة كبيرة من خلال وجود تعاون وعمل جماعي بين العاملين، بالإضافة إلى وجود نظام معلومات فعال يوفر المعلومات لمستخدميها في الوقت المناسب. وأوصت الدراسة بضرورة تبني تطبيق استراتيجية كايزن للتحسين المستمر لما لها من دور فعال في تحسين وتطوير بيئة العمل بأقل وقت وجهد ممكن، والاهتمام بتدريب العاملين على القضايا المرتبطة بالجودة، وتخصيص موارد مالية لعملية التدريب.

تاريخ الإيداع: ٢٠٢٣/٠٢/٢٢

تاريخ القبول: ٢٠٢٣/٠٥/٣٠



حقوق النشر: جامعة دمشق -
سورية، يحتفظ المؤلفون بحقوق
النشر بموجب الترخيص
CC BY-NC-SA 04

الكلمات المفتاحية: الجودة، التحسين المستمر، استراتيجية كايزن، المكتبات الأكاديمية.

Continuous improvement as a requirement for total quality in academic institutions: Al-Manara Private University as a model

Basema Issa¹, Kais Sales²

1-Master Student, Damascus University, libraries management and information services. basema.issa@damascusuniversity.edu.sy

2-Assistant professor, Damascus University, university and specialized libraries.

Abstract:

The study mainly aimed at identifying the extent to which continuous improvement is applied at Al-Manara Private University, the degree of employees' awareness of its importance in developing the work environment, and studying the possibilities available for its application. The descriptive analytical approach was relied upon, and the questionnaire was used as a basic tool for obtaining information. The questions included all workers in the directorates of Al-Manara Private University. The study yielded several results, including a high degree of awareness among employees at Al Manara University regarding the concept and importance of continuous improvement in developing the work environment. Information to its users in a timely manner. The study recommended the need to adopt the Kaizen strategy for continuous improvement because of its effective role in improving and developing the work environment with the least possible time and effort, and paying attention to training workers on issues related to quality, and allocating financial resources for the training process.

Keywords: Quality, Continuous Improvement, Kaizen Strategy, Academic Libraries.

Received: 22/02/2023

Accepted: 30/05/2023



Copyright: Damascus University- Syria, The authors retain the copyright under a CC BY- NC-SA