

دور العلاقات العامة في تخفيف آثار فيروس كورونا على مستوى التواصل الشخصي دراسة مسحية على القائمين بالاتصال لدى جريدة الوطن المحلية

ماهر المونس^١، بطرس الحلاق^٢، محمد الخضر^٣

- ١- طالب دكتوراة في كلية الإعلام بجامعة دمشق - قسم العلاقات العامة.
- ٢- دكتور محاضر في كلية الإعلام بجامعة دمشق - قسم العلاقات العامة.
- ٣- دكتور محاضر في كلية الإعلام بجامعة دمشق - قسم العلاقات العامة.

الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة دور العلاقات العامة في تخفيف آثار فيروس كورونا على مستوى التواصل الشخصي لدى القائمين بعملية الاتصال في المؤسسات الإعلامية وذلك بالتطبيق على جريدة الوطن المحلية أنموذجاً. لتحقيق أهداف الدراسة فقد تم اعتماد المنهج الوصفي في الدراسة من خلال توزيع استبانة بحثية على جميع العاملين في جريدة الوطن المحلية في سوريا البالغ عددهم (٣٥) عامل، تم استرداد (٣٢) استبانة منها صالحة للتحليل بنسبة استرداد (91.4%)، وفي ضوء ذلك جرى جمع وتحليل البيانات واختبار الفرضيات باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها: وجود مستوى تطبيق جيد للعلاقات العامة في جريدة الوطن المحلية في سورية، إضافة إلى وضوح تأثير جائحة كورونا على انخفاض مستوى التواصل الشخصي في جريدة الوطن المحلية، وبينت نتائج الدراسة أيضاً وجود دور كبير للعلاقات العامة في تخفيف آثار كورونا على مستوى التواصل الشخصي في جريدة الوطن المحلية في سورية، حيث تساهم العلاقات العامة بتخفيف مانسبته 93.2% من تأثير كورونا على التواصل الشخصي.

الكلمات المفتاحية: العلاقات العامة- فيروس كورونا- التواصل الشخصي- الجمهور الداخلي- جريدة الوطن.

تاريخ الإيداع: ٢٠٢٣/٠١/١٦

تاريخ القبول: ٢٠٢٣/٠٣/٠٦



حقوق النشر: جامعة دمشق -
سورية، يحتفظ المؤلفون بحقوق
النشر بموجب الترخيص
CC BY-NC-SA 04

The Role of Public Relations in Alleviating the Effects of Covid-19 on the Level of Personal Communication

A survey study in Al-Watan newspaper

Maher Almounes¹, Boutrous Hallak², Mohammad Al khaeder

1- PhD student at the Faculty of Mass Communication, Damascus University - Department of Public Relations.

2- Lecturer at the Faculty of Information, University of Damascus - Department of Public Relations.

3- Lecturer at the Faculty of Information, University of Damascus - Department of Public Relations.

Abstract:

This study aims to know the role of public relations in mitigating the effects of the Corona virus at the level of personal communication among those in charge of the communication process in media institutions, by applying the local Al-Watan newspaper as a model. To achieve the objectives of the study, the descriptive approach in the study was adopted by distributing a research questionnaire to all workers in the local newspaper in Syria, which number (35) workers, (32) questionnaires were recovered from which is valid for analysis with a recovery rate (91.4%), Data were collected and analyzed, hypotheses were tested using the SPSS statistical package for social sciences. The study reached a number of results, the most important of which are: There is a good application level for public relations in the local newspaper Al -Watan in Syria, There is an effect of covid-19 pandemic on the low level of personal communication in the local newspaper, Al -Watan, The results of the study also showed the existence of a major role for public relations in alleviating the effects of Corona at the level of personal communication in the local Al -Watan newspaper in Syria, where public relations contribute to alleviating 93.2% of Corona's impact on personal communication.

Received: 16/01/2023

Accepted: 06/03/2023



Copyright: Damascus University- Syria, The authors retain the copyright under a CC BY- NC-SA

Keywords: Public Relations, Covid-19, Personal Communication, Internal Audience, Al -Watan Newspaper.