

مهارات أخصائي المعلومات ومواكبته لتكنولوجيا المعلومات الحديثة: مكتبة الأسد الوطنية نموذجاً

تمام علي إسماعيل^١، لى محمد قدوره^٢

١- طالب ماجستير، قسم المكتبات والمعلومات، كلية الآداب، جامعة دمشق.

٢- أستاذ مساعد، قسم المكتبات والمعلومات، كلية الآداب، جامعة دمشق.

الملخص:

تتناول هذه الدراسة موضوع مهارات أخصائي المعلومات في مكتبة الأسد، مديرية خدمات المستفيدين ومواكبته لتكنولوجيا المعلومات وهو الهدف من الدراسة، حيث اعتمد الباحث على منهج دراسة الحالة، واستعمل أسئلة المقابلة المقننة كأداة لجمع المعلومات، بلغ عدد العينة المدروسة (٣١) أخصائي، كما استعمل الباحث معيار الحكم لمعرفة مستوى مهارات أخصائي المعلومات في مكتبة الأسد مديرية خدمات المستفيدين. ومن أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة يمتلك أخصائي المعلومات في مديرية خدمات المستفيدين بمكتبة الأسد الوطنية مهارات كثيرة وأهمها فهم احتياجات المستفيدين لمصادر المعلومات، بالإضافة إلى مهارات تخزين المعلومات وتنظيمها واسترجاعها كالتصنيف والتكشيف التي تتم بشكل تقليدي، والفهرسة والإعارة التي تتم بشكل تقليدي وآلي. أخصائيو المعلومات في مديرية خدمات المستفيدين لا يستخدمون التقنيات الحديثة في تقديم خدمات متطورة للمستفيدين. كما أن أخصائي المعلومات في مكتبة الأسد الوطنية يعاني من ضعف بالمهارات اللغوية. بالإضافة إلى أن العاملين في مديرية خدمات المستفيدين على دراية وإطلاع بمنصات ومواقع التدريب الإلكتروني، وتُعد محاضرات وندوات الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات من أهمها. وتوصت الدراسة بزيادة عدد المتخصصين في مجال المكتبات والمعلومات، وإقامة دورات التعليم المستمر اللغوية، بالإضافة للمؤتمرات والندوات حول تقنيات الثورة الصناعية الرابعة ومدى أهمية تطبيقها في المكتبات. تطوير آلية تدريب العاملين في مديرية خدمات المستفيدين للحصول على مهارات تتناسب عصر تكنولوجيا المعلومات الحديثة، وذلك من خلال منصات ومواقع التدريب الإلكتروني.

الكلمات المفتاحية: المهارات- التكنولوجيا الحديثة- التدريب.

تاريخ الإيداع: ٢٠٢٢/١١/٠٣

تاريخ القبول: ٢٠٢٢/١٢/١٥



حقوق النشر: جامعة دمشق -

سورية، يحتفظ المؤلفون بحقوق

النشر بموجب الترخيص

CC BY-NC-SA 04

Information specialist skills and keeping up with modern information technology: Al-Assad National Library as a model

Tmmam Ali ismail¹, Lama Muhammad Kaddorh²

1- Master Student, Department of Libraries and Information, College of Arts and Humanities, Damascus University

2- Assistant Professor, Department of Libraries and Information, Faculty of Arts and Humanities, Damascus University

Abstract:

This study deals with the subject of information specialist skills in Al-Assad Library, Directorate of Beneficiary Services and their keeping up with information technology, which is the aim of the study. Judgment standard to find out the level of information specialist skills in Al-Assad Library, Directorate of User Services. Among the most prominent findings of the study, the information specialist in the Directorate of User Services at Al-Assad National Library possesses many skills, the most important of which is understanding the needs of beneficiaries for information sources, in addition to the skills of storing, organizing and retrieving information such as classification and indexing that are done traditionally, and indexing and loaning that are done both traditionally and automatically. Information specialists in the Directorate of User Services do not use modern technologies to provide advanced services to users. Also, the information specialist at Al-Assad National Library suffers from poor language skills. In addition, the employees of the Directorate of User Services are familiar with e-training platforms and websites, and the lectures and seminars of the Arab Federation for Libraries and Information are among the most important. The study recommended an increase in the number of specialists in the field of libraries and information, and the establishment of continuing education courses in language, in addition to conferences and seminars on the techniques of the fourth industrial revolution and the importance of their application in libraries. Developing a mechanism for training employees in the Directorate of Beneficiary Services to obtain skills suitable for the era of modern information technology, through electronic training platforms and websites.

Received: 03/11/2022

Accepted: 15/12/2022



Copyright: Damascus University- Syria, The authors retain the copyright under a CC BY- NC-SA

Keywords: Skills - Modern technology - Training.