

## صراع الأدوار وعلاقته بالضغط النفسية لدى عينة من الممرضات المتزوجات في مشفى الأسد الجامعي

د. طه العالول<sup>1</sup>

<sup>1</sup> مدرس في قسم علم النفس كلية التربية جامعة دمشق.

### الملخص

هدفت الدراسة الحالية إلى تعرف طبيعة العلاقة الارتباطية بين صراع الدور والضغط النفسية وطبيعة الفروق في كل منهما لدى عينة مكونة من 248 ممرضة متزوجة في مشفى الأسد الجامعي، باستخدام مقياس صراع الدور ومقياس الضغوط النفسية بعد التحقق من صلاحيتها بالطرق المناسبة وبالاعتماد على المنهج الوصفي.

### أهم النتائج:

(1) بينت النتائج أن الممرضات يعانين من صراع دور العاملة الذي جاء مرتفعاً وفي المرتبة الأولى بمتوسط قدره 3.47 إضافة إلى المعاناة من صراع دور الأم الذي جاء مرتفعاً أيضاً بمتوسط قدره 3.45، يليه صراع دور الزوجة بمتوسط 3.00 ومستوى متوسط وصراع الدور الذاتي بمتوسط 2.87 ومستوى متوسط وأخيراً صراع دور ربة المنزل بمتوسط 2.53 ومستوى ضعيف، كما بينت النتائج أيضاً ما يلي: (1) صراع دور الأم: 65 ممرضة بنسبة 26.21% يعانين من مستوى مرتفع لصراع دور الأم بمتوسط 16.83. (2) صراع دور الزوجة: 61 ممرضة بنسبة 24.60% يعانين من مستوى مرتفع لصراع دور الزوجة بمتوسط 32.90. (3) صراع الدور الذاتي: 53 ممرضة بنسبة 21.37% يعانين من مستوى مرتفع لصراع الدور الذاتي بمتوسط 19.70. (4) صراع دور العاملة: 60 ممرضة بنسبة 24.19% يعانين من مستوى مرتفع لصراع دور العاملة بمتوسط 28.82. (5) صراع دور ربة المنزل: 63 ممرضة بنسبة 25.40% يعانين من مستوى مرتفع لصراع دور ربة المنزل بمتوسط 13.83. (6) صراع الدور: 61 ممرضة بنسبة 25.60% يعانين من مستوى مرتفع لصراع الدور بمتوسط 91.26.

(2) جاءت الضغوط الصحية في المرتبة الأولى بمتوسط رتبي 3.41 ومستوى مرتفع يليها ضغوط العمل بمتوسط 3.23 وبمستوى متوسط ثم ضغوط الأسرة بمتوسط 3.21 ومستوى متوسط وأخيراً الضغوط الشخصية بمتوسط 3.11 ومستوى متوسط، كما بينت النتائج ما يلي: (1) ضغوط الأسرة: 60 ممرضة بنسبة 24.19% يعانين من مستوى مرتفع لضغوط الأسرة بمتوسط 31.88. (2) الضغوط الصحية: 65 ممرضة بنسبة 26.21% يعانين من

مستوى مرتفع للضغوط الصحية بمتوسط 20.05. 3) ضغوط العمل: 75 ممرضة بنسبة 30.24% يعانون من مستوى مرتفع لضغوط العمل بمتوسط 40.25. 4) الضغوط الشخصية: 76 ممرضة بنسبة 30.65% يعانون من مستوى مرتفع للضغوط الشخصية بمتوسط 25.28. 5) الضغوط النفسية: 62 ممرضة بنسبة 25.00% يعانون من مستوى مرتفع للضغوط النفسية بمتوسط 111.23.

3) وجود علاقة ارتباطية بين صراع الدور والضغوط النفسية بلغت 0.647 وهو دال عند 0.1، كما بينت نتائج تحليل الانحدار المتعدد أنه كلما زاد صراع دور العاملة وصراع دور ربة المنزل وصراع دور الأم وصراع دور الزوجة زادت الضغوط النفسية لدى الممرضة.

4) وجود فروق دالة في صراع دور ربة المنزل تبعاً للمؤهل العلمي.

5) وجود فروق دالة في ضغوط الأسرة تبعاً للمؤهل العلمي.

6) وجود فروق دالة في دور الأم تبعاً لعدد سنوات الخبرة.

7) عدم وجود فروق دالة في ضغوط العمل تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة.

**الكلمات المفتاحية:** صراع الدور، الضغوط النفسية، الممرضات المتزوجات.

تاريخ الإيداع: 2022/3/29

تاريخ القبول: 2022/6/30



حقوق النشر: جامعة دمشق - سورية،  
يحتفظ المؤلفون بحقوق النشر بموجب  
الترخيص

CC BY-NC-SA 04

## Role conflict and its relationship to psychological stress among a sample of married nurses at Al-Assad University Hospital

Dr. Taha Alaloul<sup>2</sup>

<sup>2</sup> Dr. Taha Alaloul Department of Psychology, Damascus university, Faculty of Education, Department of Psychology.

### Abstract

The current study aimed to know the nature of the correlation between role conflict and psychological stress and the nature of the differences in each of them in a sample of 248 married nurses in Al-Assad University Hospital, using the role conflict scale and the psychological stress scale after verifying their validity by appropriate methods and based on the descriptive approach. The most important results:

- 1) The results showed that the nurses suffer from the labor role conflict, which came high and ranked first with an average of 3.47, in addition to suffering from the mother's role conflict, which was also high with an average of 3.45, followed by the wife's role conflict with an average of 3.00 and an average level and the self-role conflict with an average of 2.87 and an average level. Finally, the role of the housewife conflict with an average of 2.53 and a weak level, and the results also showed the following: 1) The mother's role conflict: 65 nurses with a percentage of 26.21% suffer from a high level of the mother's role conflict with an average of 16.83. 2) The wife's role conflict: 61 nurses with a rate of 24.60% suffer from a high level of the wife's role conflict with an average of 32.90. 3) Self-role conflict: 53 nurses with a rate of 21.37% suffer from a high level of self-role conflict with an average of 19.70. 4) Worker role conflict: 60 nurses with a rate of 24.19% suffer from a high level of labor role conflict with an average of 28.82. 5) Housewife role conflict: 63 nurses with a rate of 25.40% suffer from a high level of housewife role conflict with an average of 13.83. 6) Role conflict: 61 nurses, at a rate of 25.60%, suffer from a high level of role conflict, with an average of 91.26.
- 2) Health stress ranked first with a rank average of 3.41 and a high level, followed by work stress with an average of 3.23 and an average level, then family stress with an average of 3.21 and an average level, and finally personal pressures with an average of 3.11 and an average level, as the results showed the following: 1) Family stress: 60 nurses with a ratio of 24.19 % suffer from a high level of family stress, with an average of 31.88. 2) Health stress: 65 nurses, or 26.21%, suffer from a high level of health stress, with an average of 20.05. 3) Work stress: 75 nurses, or 30.24%, suffer from a high level of work pressure, with an average of 40.25. 4) Personal stress: 76 nurses, or 30.65%, suffer from a high level of personal stress, with an average of 25.28. 5) Psychological stress: 62 nurses at a rate of 25.00% suffer from a high level of psychological stress, with an average of 111.23.

- 3) There is a correlation between the role conflict and psychological stress, which amounted to 0.647, which is significant at 0.1, and the results of the multiple regression analysis showed that the greater the conflict of the role of the worker, the conflict of the role of the housewife, the conflict of the role of the mother and the conflict of the role of the wife, the greater the psychological pressure of the nurse.
- 4) There are significant differences in the conflict of the role of the housewife according to the educational qualification.
- 5) There are significant differences in family stress according to academic qualification.
- 6) There are significant differences in the role of the mother according to the number of years of experience.
- 7) There are no significant differences in work stress according to the variable number of years of experience.

**Keywords:** role conflict, psychological stress, married nurses.

Received: 2022/3/29

Accepted: 2022 /6/30



**Copyright:** Damascus  
University- Syria, The authors  
retain the copyright under a CC  
BY- NC-SA

**المقدمة:**

يؤدي تعدد الأدوار في الأسرة والمجتمع لدى الممرضة المتزوجة إلى كثير من الضغوط والقلق وخصوصاً عندما تزداد أعباء العمل عليها وتتعدد المسؤوليات والأدوار في وقت واحد، وهذا ناتج عن بُنيته العضوية والفيزيولوجية وطبيعتها النفسية بحكم أنوثتها فهي أكثر تعرضاً للضغوط النفسية مقارنة بالرجل، إضافة إلى دورها الاجتماعي زوجة وأم ومربية ودورها الإنتاجي، وعليه تكون صورة المرأة سلبية لذاتها وإدراكها لوظيفتها الطبيعية، وهذا يُعزز الصراع النفسي الذي يظهر من خلال تأثير الظروف الضاغطة فعمل المرأة يجعلها أكثر فهماً لعلاقتها بزوجها وأكثر اهتماماً ورعايةً لأبنائها، وإن تعدد الأدوار من شأنه أن يصقل شخصيتها وينمي ذاتها ويجعلها قادرة على مواجهة المواقف الاجتماعية الجديدة المتغيرة والمعقدة في حين أن الدراسات الأخرى أثبتت العكس حيث أظهرت جمودها وتصلبها وعدم توافقها وتأتي هذه الدراسة لإلقاء الضوء على صراع الدور وعلاقته بالضغط النفسي لدى الممرضات المتزوجات.

**1- مشكلة الدراسة:**

المرأة هي البنت والأخت والزوجة والزميلة في الدراسة والعمل هي إحدى ركائز المجتمع مُنتجاً كان أو مُستهلكاً وهي إحدى المعايير الهامة التي تعبر عن تطوّر هذا المجتمع وانفتاحه على العالم، ودورها فيه هام وهائل هذا الدور الذي يزداد خطورة وتعقيداً بتعقد الحياة المعاصرة؛ فقد أدى خروج المرأة إلى العمل إلى تغيير المفاهيم والمناهج وغير ذنبيات المجتمع وقيمه، حيث أصبحت قادرة على القيام بمهام تعادل مهام الرجل، وأسهمت بشكل كبير في تطور الدول وإن كانت الحاجة الاقتصادية وراء التحاقها بالعمل، إلا أنها فرضت وجودها وذاتها في مختلف المجالات والمؤسسات ولكن هذا الواقع أصبح تحدياً بالنسبة لها بحكم المواقف الضاغطة والمتمثلة في توافقها بين العمل والأسرة في إطار نسق ثقافي تنظيمي تكاملي.

تقوم المرأة العاملة بأدوار مهنية إلى جانب عملها ربة منزل وزوجة وعاملة، ومع أنّ تعدد الأدوار يُحقق لها إحساساً أكبر بالرضا إلا أنه يجعلها أكثر عرضة للمعاناة من صراع الدور وأعباء مهامه فهي إضافة إلى دورها التقليدي والمُتمثل في دور المربية والراعية لشؤون بيتها، أصبحت تقوم بأدوار خارج البيت وقد تمكن بعضهن من مواجهة تحديات أعباء الدور مما سمح لهنّ بإثبات الذات وتعزيز الثقة بالنفس، إلا أن أغلبهن لم تستطعن التوفيق والتوافق بين الأدوار المهنية والأسرية حيث انعكس عدم التوافق على صراع الدور انطلاقاً من مبدأ أن المرأة أقل تحرراً من الرجل وبالتالي فمجال الحرية الذي تتحرك ضمنه أقل من الرجل فقيام المرأة بالدورين يجعلها تعيش تعارض بحيث إذا قصرت بعض الشيء في الاهتمام بعملها لانشغالها بواجباتها كربة بيت فإنها مهددة بفقدان عملها وإذا حاولت الاحتفاظ بعملها ولم تستطع الاهتمام بزوجها وأطفالها فهي مهددة بفقدانها لامتيازاتها كأم وكزوجة وهذا يولد لديها الضغوط النفسية لكثرة مسؤوليتها وتعدد أدوارها؛ مما سبق يمكن تحديد مشكلة الدراسة الحالية كما يلي:

ما طبيعة العلاقة الارتباطية بين صراع الدور والضغط النفسي لدى عينة من الممرضات المتزوجات في مشفى الأسد الجامعي؟

**2- أهمية الدراسة:**

(1) تشهد السنوات الأخيرة تقاوم حجم الاضطرابات النفسية والجسمية وهي بدورها تحول دون تحقيق الأفراد عامة والزوجات الممرضات خاصة لاستقرارهم الأسري والمهني، ونجد الضغوط النفسية من أهم الظواهر وأبلغها تأثيراً على الفرد، لما لها من آثار نفسية وجسمية وصحية.

(2) قلة الدراسات حول الممرضات.

- 3) توعية الأفراد المحيطين بالزوجة العاملة وخاصة الممرضة (الزوج، الأبناء) بالصراعات التي قد تنشأ لديها بين واجباتها نحوهم، وبذلك يمكن دعمها وتقديم المساعدات لها للتخفيف من حدة صراع الدور لديها.
- 4) قد تمكننا نتائج هذه الدراسة من مراعاة واجبات ومسؤوليات الممرضة داخل بيتها وخارجها، وما ينجم عن خروجها للعمل من آثار إيجابية كانت أو سلبية على نفسها وعلى أفراد أسرتها وكذلك على محيطها.
- 5) يمكن استخدام نتائج الدراسة الحالية في بناء برامج تدريبية للمرأة العاملة عموماً وللممرضات خصوصاً حول أساليب إدارة الضغوط النفسية ومواجهتها، وأساليب التعامل مع صراع الدور وإدارته.

### 3- أهداف الدراسة:

- 1) دراسة طبيعة العلاقة الارتباطية بين صراع الدور والضغوط النفسية لدى الممرضات المتزوجات.
- 2) دراسة طبيعة الفروق في صراع الدور لدى الممرضات المتزوجات تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.
- 3) دراسة طبيعة الفروق في الضغوط النفسية لدى الممرضات المتزوجات تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.
- 4) دراسة طبيعة الفروق في صراع الدور لدى الممرضات المتزوجات تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة.
- 5) دراسة طبيعة الفروق في الضغوط النفسية لدى الممرضات المتزوجات تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة.

### 4- أسئلة الدراسة:

- 1) ما مستوى صراع الدور لدى الممرضات عينة الدراسة؟
- 2) ما مستوى الضغوط النفسية لدى الممرضات عينة الدراسة؟

### 5- التعريف بمصطلحات الدراسة والتعريفات الإجرائية:

**صراع الدور Role conflict** هو تلك التصورات والتوقعات المتعارضة التي تنتظر من المرأة العاملة اتجاه أدائها لأدوارها كامرأة وعاملة وربة منزل نتيجة تعدد أدوارها مع الشعور بعدم قدرتها على تحقيق التوافق بين هذه المطالب، أو استجابة لمختلف التوقعات في وقت واحد (سيزلاقي، 1991، ص: 105).

**التعريف الإجرائي لصراع الدور:** الدرجة التي تحصل عليها العينة على مقياس صراع الدور المكون من الأدوار التالية: دور الأم، دور الزوجة، الدور الذاتي، دور العاملة، دور ربة المنزل.

**الضغوط النفسية psychological stress** عرف لازاروس Lazareus الضغوط النفسية على أنها قوة خارجية تؤثر على النظام الفيزيولوجي والنفسي والاجتماعي للفرد، والضغوط النفسية هي نتاج تقييم المواقف المهددة التي يتميز بها الفرد عن الآخر (أبو أسعد، 2008، ص: 59).

**التعريف الإجرائي للضغوط النفسية:** الدرجة التي تحصل عليها الممرضة على مقياس الضغوط النفسية المكون من مصادر الضغوط التالية: ضغوط الأسرة، الضغوط الصحية، ضغوط العمل، الضغوط الشخصية.

## 6- دراسات سابقة:

### 6-1 دراسات سابقة عربية:

#### 6-1-1 دراسة (بو بكر، 2007) الجزائر، العلاقة بين صراع الدور والضغط النفسي لدى الزوجة العاملة

أهداف الدراسة: إمكانية وجود علاقة بين صراع أدوار الزوجة العاملة (أم، ربة بيت، زوجة) والضغط النفسي لديها؛ معرفة مدى تأثير بعض المتغيرات (طبيعة العمل، نوع الأسرة التي تنتمي إليها هذه الزوجة العاملة) في شعور الزوجة العاملة بصراع الدور وكذلك الضغط النفسي؛ عينة الدراسة: 90 زوجة عاملة تختلف أعمالهن من طبيبات إلى ممرضات؛ أدوات الدراسة: استبيان لصراع الدور واستبيان للضغط النفسي؛ أهم النتائج: وجود علاقة ارتباطية ضعيفة بين صراع الدور والضغط النفسي، لا توجد فروق دالة إحصائية لدى الممرضات والطبيبات في صراع الدور، يوجد فروق دالة إحصائية لدى الممرضات في أسر ضيقة والممرضات في أسر ممتدة في صراع الدور، لا توجد فروق دالة إحصائية بين الطبيبات والممرضات في الضغط النفسي، توجد فروق دالة إحصائية بين الزوجات الممرضات المقيمات في أسر ضيقة والزوجات الممرضات في أسر ممتدة في الضغط النفسي.

#### 6-1-2 دراسة (دايلي، 2013) الجزائر، الضغط النفسي لدى المرأة المتزوجة العاملة في الميدان التعليمي وعلاقته

##### بالقلق

أهداف الدراسة: معرفة نوعية العلاقة بين الضغط النفسي والقلق عند أفراد العينة؛ معرفة نوعية العلاقة بين كل بُعد من أبعاد الضغط النفسي والقلق لدى أفراد العينة؛ معرفة ما إذا كانت هناك فروق في درجة كل من الضغط النفسي والقلق حسب متغير: الطور التعليمي، الخبرة المهنية، عدد سنوات الزواج عند أفراد العينة؛ عينة الدراسة: 180 فرداً تم تقسيمهم بالتساوي ليكون العدد 60 فرداً في كل مرحلة تعليمية؛ أدوات الدراسة: للضغط النفسي المقابلة والاستبيان، استبيان للقلق؛ أهم النتائج: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مدرسات الطور الابتدائي ومتوسطات درجات مدرسات الطور المتوسط، وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد الطور الابتدائي والطور الثانوي، توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مدرسات الطور المتوسط ومدرسات الطور الثانوي.

#### 6-1-3 دراسة (موسى، 2015) الجزائر، صراع الدور وعلاقته بالضغط النفسي لدى المرأة العاملة

أهداف الدراسة: معرفة إذا كانت طبيعة عمل المرأة تتضارب مع أدوارها؛ معرفة المشكلات النفسية والاجتماعية والمهنية التي تعترض المرأة العاملة؛ عينة الدراسة: 211 عاملاً وعاملة من بينهما 150 عاملة من أقسام مشفى ابن سينا في ولاية تيارت؛ أدوات الدراسة: استبيان صراع الدور واستبيان الضغط النفسي؛ أهم النتائج: توجد فروق في صراع الدور لدى المرأة العاملة باختلاف الحالة الاجتماعية (عزباء، متزوجة، أرملة، مطلقة) وكان الفرق لصالح الأرملة، توجد فروق في صراع الدور لدى المرأة العاملة باختلاف الرتبة الوظيفية، لا توجد فروق في صراع الدور لدى المرأة العاملة باختلاف عدد الأولاد، لا توجد فروق في صراع الدور لدى المرأة العاملة باختلاف الحالة الاجتماعية، لا توجد فروق في الضغط النفسي لدى المرأة العاملة باختلاف الرتبة الوظيفية.

## 6-2 دراسات سابقة أجنبية

6-2-1 دراسة تماو وليو (Tamao & Lou، 1995) اليابان، الضغوط الناتجة عن صراع الدور لدى الأسرة العاملة ومدى تأثيرها بدعم الزوج وآليات الدفاع لدى النساء اليابانيات الممرضات.

أهداف الدراسة: معرفة الضغوط الناتجة عن صراع الدور لدى الأسرة العاملة؛ مدى تأثير ذلك بدعم الزوج وآليات الدفاع المستخدمة لذلك؛ عينة الدراسة: 131 من الممرضات المتزوجات؛ أدوات الدراسة: التدرج الهرمي المتعدد لتقييم عدة جوانب منها رعاية الأطفال وصراع الدور لدى الأسرة ودعم الزوج وآليات التعامل؛ أهم النتائج: هناك علاقة سببية بين متطلبات الأبناء وصراع الدور ومتاعب الحياة لدى الأسرة العاملة، دعم الزوج يخفف من متطلبات الأبناء وبالتالي من نتائج صراع الدور على العائلة، تخفف آليات التعامل من صراع الدور لدى الأسرة العاملة وبالتالي تقلل من متاعب الحياة.

## 6-2-2 دراسة بتلر (Butler، 2005) أستراليا، صراع الدور وعلاقته بالاكتئاب والقلق والتوتر لدى طلبة الجامعة

هدف الدراسة معرفة العلاقة بين صراع الدور بين الجنسين والاكتئاب والقلق والتوتر لدى طلبة جامعة أستراليا؛ عينة الدراسة: 39 طالباً و151 طالبة؛ أدوات الدراسة: استبيان لصراع الدور، استبيان للاكتئاب والقلق والتوتر؛ أهم النتائج: أظهر الذكور مستوى عالٍ على مقياس صراع الدور، بينما أظهرت الإناث مستوى عالٍ على مقياس القلق، ارتباط إيجابي بين صراع الدور والاكتئاب والقلق والتوتر.

## 6-2-3 دراسة يلدريم وآيسان (Yildirim, Aycan، 2008) تركيا، عمل الممرضة والصراعات الأسرية

هدفت إلى فحص ارتباط متطلبات العمل أي (عبء العمل الزائد، وجدول العمل غير المنتظمة، وساعات العمل الطويلة، والعمل الإضافي) بالنزاع بين العمل والأسرة بالإضافة إلى الرضا الوظيفي والممرضات في تركيا، كما تم التحقيق في دور الدعم الإشرافي في العلاقة بين متطلبات العمل، والصراع بين العمل والأسرة، والرضا عن العمل والحياة؛ عينة الدراسة: تكونت العينة من 243 مشاركاً: 106 ممرضاً أكاديمياً 43.62% إضافة إلى 137 ممرضاً إكلينيكيًا 56.38% وجميعهم من الإناث؛ أدوات الدراسة: استبيان يتكون من تسعة أجزاء؛ تم قياس المتغيرات تحت أربع فئات: متطلبات العمل، ودعم العمل (أي الدعم الإشرافي)، والصراع بين العمل والأسرة ونتائجها (أي الرضا عن الحياة والوظيفة)؛ أهم النتائج: أظهرت النتائج أن عبء العمل الزائد وجدول العمل غير المنتظمة كانت تنبأ تنبؤاً مهماً للصراع بين العمل والأسرة وأن الصراع بين العمل والأسرة كان مرتبطاً بانخفاض العمل والحياة، أظهرت تحليلات الانحدار المتعدد المعتدلة أن الدعم الاجتماعي من المشرف لم يهدئ العلاقات بين متطلبات العمل، والصراع بين العمل والأسرة، والرضا عن الوظيفة والحياة، يمكن تصور الدعم الاجتماعي بشكل أفضل باعتباره يؤثر بشكل مباشر على الصراع بين العمل والأسرة والرضا الوظيفي، يمكن تعزيز الرفاه النفسي للممرضات والمواقف التنظيمية من خلال إعادة ترتيب ظروف العمل لتقليل عبء العمل الزائد وجدول العمل غير المنتظم، ينبغي أيضاً أن توجد برامج تطوير القيادة لزيادة الدعم الفعال والعاطفي للمشرفين.

## 6-2-4 دراسة جي يونغ ليم وآخرون (Ji-Young Lim, Geun-Myun Kim, and Eun-Joo Kim، كوريا

### Factors Associated with Job Stress among Hospital Nurses: A Meta-Correlation Analysis

العوامل المرتبطة بضغط العمل بين ممرضات المستشفيات: تحليل الارتباط البعدي

هدفت إلى التحقق من اتجاهات البحث المتعلقة بضغط العمل بين ممرضات المستشفيات؛ تم البحث عن مقالات حول ضغوط العمل بين ممرضات المستشفيات والتي نُشرت باللغة الإنجليزية من 2008 إلى 2018. في البحث الأول، تم استخراج 2673 مقالة من عدة مصادر، وتم استخدام 154 مقالاً في المراجعة المنهجية والتحليل البعدي، واكتشاف تسعة وثلاثين متغيراً فيما يتعلق بضغط العمل: التخصص، وعدم كفاية السيطرة على الوظيفة، والصراع الشخصي، والإرهاق كان لها علاقة إيجابية؛ على النقيض من ذلك، نية البقاء، والرضا الوظيفي، والإنجاز الشخصي كان لها علاقة سلبية. في التحليل البعدي الذي أجري فيما يتعلق بإطار مفاهيمي محدد، أظهرت العوامل ارتباطاً إيجابياً دالاً بضغط العمل، في حين أظهرت عوامل النتيجة الإيجابية ارتباطات سلبية مع ضغوط العمل. حددت هذه الدراسة العوامل المرتبطة بالإجهاد الوظيفي لدى الممرضات من خلال تحليل الارتباط البعدي، وكان معامل الارتباط الكلي مرتفع نسبياً عند 0.51. كان لعوامل الوظيفة والمشرفون معاملات ارتباط بعديّة كبيرة. يمكن استخدام النتائج في الممارسة السريرية والبحوث للمساعدة في تطوير برامج التدخل لتخفيف ضغوط العمل بين الممرضات.

### 6-3 التعقيب على الدراسات السابقة وموقع الدراسة الحالية منها:

من خلال الدراسات السابقة تم الاطلاع على النقاط التي تم التركيز عليها في هذه الدراسات والمتغيرات التي تمت دراستها، إضافة إلى طريقة سحب العينة، الأمر الذي ساعد على تكوين فكرة عن كيفية اختيار عينة الدراسة، وتطبيق الأدوات على هذه العينة، كما تم الاطلاع على المنهج الذي اعتمده هذه الدراسات، وكذلك على الفرضيات المستخدمة وطرائق استخراج النتائج، والأساليب الإحصائية المستخدمة في هذه الدراسات، ومن خلال استعراض النتائج ومناقشتها وتفسيرها في ضوء نتائج هذه الدراسات، تمت الاستفادة منها في مناقشة نتائج الدراسة الحالية وتفسيرها.

يمكن القول إن موضوع صراع الدور وعلاقته بالضغط النفسي كان وما يزال موضع اهتمام الباحثين، وعلى الرغم من وجود نقاط تشابه بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية إلا أن الدراسة الحالية تتسم بالجدة النسبية لا سيما على الصعيد المحلي، إذ لا توجد أي دراسة تناولت متغيري الدراسة الحالية على المستوى المحلي، وبالتالي يتوقع من الدراسة الحالية أن تُسهم في رفد الدراسات النفسية في هذا المجال.

### 7- الدراسة الميدانية:

#### 7-1 منهج الدراسة:

استخدم الباحث في الدراسة الحالية المنهج الوصفي كونه المنهج المناسب لأغراض الدراسة وأهدافها فالمنهج الوصفي يهتم بوصف الظاهرة وصفاً دقيقاً، ويعبر عنها تعبيراً كيفياً وكمياً، التعبير الكيفي يصف الظاهرة ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي فيعطي وصفاً رقمياً يوضح مقدارها وحجمها أو ارتباطها بالظواهر الأخرى (عبيدات، 1998، ص: 223). تتطوي الدراسة الحالية على وصف الظاهرة وتحليلها ودراسة العلاقة بين متغيراتها للتعرف على الصراع النفسي والضغط النفسية لدى أفراد العينة فقد تم جمع المعلومات، ومن ثم تحليلها كميّاً باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS وتم استخدام مجموعة من الاختبارات والقوانين الإحصائية التي من خلالها تم اختبار فرضيات الدراسة وأسئلتها والإجابة عنها ثم تم بعد ذلك التحليل الكمي للنتائج من خلال التفسير والمناقشة في ضوء الدراسات السابقة حيث تمت مقارنة نتائج الدراسة الحالية بنتائج الدراسات السابقة وبيان الاختلاف والاتفاق بينها وأسباب ذلك وفقاً لاستنتاجات الباحث والاطلاع على أدبيات الدراسة السابقة المتعلقة بالدراسة الحالية.

## 7-2 مجتمع الدراسة:

كافة الممرضات في مشفى الأسد الجامعي البالغ عددهن 673 ممرضة.

## 7-3 عينة الدراسة ومعايير اختيار العائلات في عينة البحث:

نظراً لصعوبة سحب عينة عشوائية ممثلة من المجتمع الأصلي بسبب طبيعة عمل الممرضات في المشفى كون الباحث لم يستطع الحصول على معلومات مؤكدة حول عدد الممرضات المتزوجات في مشفى الأسد الجامعي، لغياب الإحصائيات حول ذلك فقد رأى الباحث أن يتم سحب العينة بطريقة العينة العرضية المقصودة، أي الممرضات المتزوجات في مشفى الأسد الجامعي. تم الحصول على قوائم اسمية للممرضات وتم اختيار الممرضات بالطريقة العرضية المقصودة، بلغ أفراد العينة في البداية 315 ممرضة فمن بتطبيق أدوات الدراسة ويجب الإشارة إلى أنه تم استبعاد استمارات 67 ممرضة لواحد أو أكثر من الأسباب التالية: (1) التعبير عن عدم الرغبة بالمشاركة في الدراسة؛ (2) عدم الجدية في الإجابة على عبارات المقياسين واتباع طريقة واحدة ثابتة في الإجابة على كافة العبارات باختيار بديل واحد من البدائل الإيجابية لكافة العبارات؛ (3) ترك بعض العبارات دون إجابة أو عدم استكمال بعض المعلومات الشخصية؛ (4) إجابة العازبات أو المطلقات أو الأرامل على المقاييس فالدراسة تخص المتزوجات فقط؛ (5) أن يكون لدى الممرضة طفل واحد على الأقل حتى نستبعد أن يكون عدم وجود أطفال سبباً للضغط النفسية؛ وبعد استبعاد 67 حالة أصبح عدد الممرضات في عينة الدراسة 248 ممرضة.

## 7-4 حدود الدراسة:

- الحدود البشرية: 248 ممرضة من الممرضات المتزوجات العائلات في مستشفى الأسد الجامعي.
- الحدود المكانية: تم تطبيق الدراسة في مشفى الأسد الجامعي في دمشق.
- الحدود الزمنية: تم إنجاز الدراسة خلال الفترة من تاريخ 2021/9/15 إلى 2021/10/30.

## 7-5 متغيرات الدراسة:

صراع الدور، الضغوط النفسية، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة.

## 7-6 فرضيات الدراسة:

- (1) لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين صراع الدور والضغوط النفسية لدى الممرضات.
- (2) لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في صراع الدور لدى الممرضات تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.
- (3) لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الضغوط النفسية لدى الممرضات تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.
- (4) لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في صراع الدور لدى الممرضات تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة.
- (5) لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الضغوط النفسية لدى الممرضات تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة.

**7-7 إعداد أدوات الدراسة:****7-7-1 مقياس صراع الدور:**

قام الباحث بإعداد مقياس صراع الدور وقد مرَّ إعداد المقياس بعدة مراحل وهي:

(1) **الاطلاع واختيار الأبعاد:** تم فيها الاطلاع على الجانب النظري المتعلق بصراع الدور وعلى بعض الدراسات السابقة العربية والأجنبية التي تناولته، وكان الهدف من الرجوع إليها معرفة صراع الدور التي تناولها الباحثون في دراستهم، ثم قام الباحث بالرجوع إلى مجموعة من المقاييس التي تم استخدامها في عدد من الدراسات السابقة؛ ثم حدد الباحث الأبعاد الفرعية لصراع الدور كما وردت في الإطار النظري والدراسات السابقة التي تناولت صراع الدور التالية: دور الأم، دور الزوجة، الدور الذاتي، دور العاملة، دور ربة المنزل.

(2) **صياغة العبارات:** تحويل كل عنصر أو مفهوم لصراع الدور إلى مجموعة من العبارات.

(3) **التصحيح:** تتدرج خيارات الإجابة على المقياس وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي (موافق بشدة، موافق، أحياناً، أرفض، أرفض بشدة) وبما أن المقياس يحوي عبارات إيجابية فإن تصحيحه يكون على النحو التالي: 1-2-3-4-5، وبالتالي أصبحت عبارات المقياس 29 عبارة تقيس صراع الدور: دور الأم: من 1 إلى 4، دور الزوجة: من 5 إلى 12، الدور الذاتي: من 13 إلى 17، دور العاملة: من 18 إلى 24، دور ربة المنزل: من 25 إلى 27.

**7-7-2 مقياس الضغوط النفسية:**

قام الباحث بإعداد مقياس للضغوط النفسية وقد مرَّ إعداد المقياس بعدة مراحل هي:

(1) **الاطلاع واختيار الأبعاد:** تم فيها الاطلاع على الجانب النظري المتعلق بالضغوط النفسية وعلى بعض الدراسات السابقة العربية والأجنبية التي تناولت موضوع الضغوط النفسية، وكان الهدف من الرجوع إليها معرفة أبعاد الضغوط النفسية التي تناولها الباحثون في دراستهم، ثم قام الباحث بالرجوع إلى مجموعة من المقاييس التي تم استخدامها في عدد من الدراسات السابقة، ثم حدد الباحث مجالات الضغوط النفسية كما وردت في الإطار النظري وكما تم الإجماع عليها في الدراسات السابقة التي تناولت موضوع الضغوط النفسية والجانب النظري وهي: الضغوط الأسرية، الضغوط الصحية، ضغوط العمل، الضغوط الشخصية.

(2) **صياغة العبارات:** تحويل كل عنصر أو مفهوم أو بُعد من أبعاد الضغوط النفسية إلى مجموعة من العبارات.

(3) **التصحيح:** تتدرج خيارات الإجابة على المقياس وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي (موافق بشدة، موافق، أحياناً، أرفض، أرفض بشدة) وبما أن المقياس يحوي عبارات إيجابية فإن تصحيحه يكون على النحو التالي: 1-2-3-4-5، وبالتالي أصبحت عبارات المقياس 34 عبارة تقيس الضغوط النفسية وهي: ضغوط الأسرة: من 1 إلى 8، الضغوط الصحية: من 9 إلى 13، ضغوط العمل: من 14 إلى 24، الضغوط الشخصية: من 25 إلى 31.

**7-8 الخصائص السيكومترية لمقياس صراع الدور:****7-8-1 الصدق:**

**الصدق الظاهري:** قام الباحث بعرض مقياس صراع الدور على مجموعة من السادة أعضاء الهيئة التدريسية في كلية التربية في جامعة دمشق وذلك للتأكد من: 1- صلاحيته للهدف الذي وضع لأجله؛ 2- وضوح صياغة العبارات؛ وبعد الاطلاع على آراء السادة المحكمين وملاحظاتهم حول المقاييس تم تنفيذ التعديلات اللازمة وأصبحت جاهزة للتطبيق الاستطلاعي.

**صدق البناء الداخلي:** تم تطبيق مقياس صراع الدور على عينة استطلاعية بلغ عددها 35 ممرضة تم استبعادهن من عينة الدراسة الأساسية، وتم التطبيق مرة ثانية على 30 ممرضة منهم فقط، لأن 5 ممرضات لم يتم اللقاء معهم مرة أخرى للتطبيق الثاني بسبب طبيعة العمل في المشفى ونظام عمل الممرضات وبالتالي تم الاكتفاء بالمعلومات الناتجة عن التطبيق على 30 ممرضة في التطبيقين الأول والثاني.

تم التحقق من صدق البناء الداخلي لمقياس صراع الدور المقياس بعدة طرق:

- حساب معاملات ارتباط كل عبارة من عبارات المقياس مع مجموع البعد الذي تنتمي إليه وتراوحت بين 0.381-0.895.
- حساب معاملات ارتباط العبارات مع الدرجة الكلية وتراوحت بين 0.416-0.831.
- حساب معاملات ارتباط الأبعاد الفرعية مع بعضها ومع الدرجة الكلية للمقياس وتراوحت بين 0.578-0.969.

الجدول 1: معاملات ارتباط درجات كل عبارة مع البعد الذي تنتمي إليه ومع الدرجة الكلية لمقياس صراع الدور

العبارة	مع البعد	القيمة الاحتمالية	القرار	مع الدرجة الكلية	القيمة الاحتمالية	القرار
دور الأم 1	0.660	0.000	دال 0.01	0.570	0.001	دال 0.01
دور الأم 2	0.573	0.001	دال 0.01	0.416	0.022	دال 0.05
دور الأم 3	0.827	0.000	دال 0.01	0.697	0.000	دال 0.01
دور الأم 4	0.819	0.000	دال 0.01	0.726	0.000	دال 0.01
دور الزوجة 5	0.540	0.002	دال 0.01	0.581	0.001	دال 0.01
دور الزوجة 6	0.847	0.000	دال 0.01	0.808	0.000	دال 0.01
دور الزوجة 7	0.668	0.000	دال 0.01	0.697	0.000	دال 0.01
دور الزوجة 8	0.827	0.000	دال 0.01	0.788	0.000	دال 0.01
دور الزوجة 9	0.816	0.000	دال 0.01	0.764	0.000	دال 0.01
دور الزوجة 10	0.733	0.000	دال 0.01	0.708	0.000	دال 0.01
دور الزوجة 11	0.766	0.000	دال 0.01	0.746	0.000	دال 0.01
دور الزوجة 12	0.482	0.007	دال 0.01	0.485	0.007	دال 0.01
الدور الذاتي 13	0.718	0.000	دال 0.01	0.634	0.000	دال 0.01
الدور الذاتي 14	0.828	0.000	دال 0.01	0.691	0.000	دال 0.01
الدور الذاتي 15	0.724	0.000	دال 0.01	0.574	0.001	دال 0.01
الدور الذاتي 16	0.887	0.000	دال 0.01	0.798	0.000	دال 0.01
الدور الذاتي 17	0.666	0.000	دال 0.01	0.738	0.000	دال 0.01
دور العاملة 18	0.381	0.000	دال 0.01	0.560	0.001	دال 0.01
دور العاملة 19	0.798	0.000	دال 0.01	0.825	0.000	دال 0.01
دور العاملة 20	0.804	0.000	دال 0.01	0.831	0.000	دال 0.01
دور العاملة 21	0.494	0.006	دال 0.01	0.501	0.005	دال 0.01
دور العاملة 22	0.758	0.000	دال 0.01	0.677	0.000	دال 0.01
دور العاملة 23	0.727	0.000	دال 0.01	0.708	0.000	دال 0.01
دور العاملة 24	0.774	0.000	دال 0.01	0.678	0.000	دال 0.01
دور ربة المنزل 25	0.819	0.000	دال 0.01	0.609	0.000	دال 0.01
دور ربة المنزل 26	0.895	0.000	دال 0.01	0.676	0.000	دال 0.01
دور ربة المنزل 27	0.734	0.000	دال 0.01	0.686	0.000	دال 0.01

الجدول 2 معاملات ارتباط أبعاد مقياس صراع الدور مع بعضها ومع الدرجة الكلية

الأدوار	الترايط	دور الأم	دور الزوجة	الدور الذاتي	دور العاملة	دور ربة المنزل	صراع الدور
دور الأم	الترايط	-	0.756	0.742	0.765	0.591	0.838
	القيمة الاحتمالية	-	0.000	0.000	0.000	0.001	0.000
	القرار	-	دال 0.01	دال 0.01	دال 0.01	دال 0.01	دال 0.01
دور الزوجة	الترايط	0.756	-	0.859	0.886	0.777	0.969
	القيمة الاحتمالية	0.000	-	0.000	0.000	0.000	0.000
	القرار	دال 0.01	-	دال 0.01	دال 0.01	دال 0.01	دال 0.01
الدور الذاتي	الترايط	0.742	0.859	-	0.792	0.587	0.902
	القيمة الاحتمالية	0.000	0.000	-	0.000	0.001	0.000
	القرار	دال 0.01	دال 0.01	-	دال 0.01	دال 0.01	دال 0.01
دور العاملة	الترايط	0.765	0.886	0.792	-	0.770	0.947
	القيمة الاحتمالية	0.000	0.000	0.000	-	0.000	0.000
	القرار	دال 0.01	دال 0.01	دال 0.01	-	دال 0.01	دال 0.01
دور ربة المنزل	الترايط	0.591	0.777	0.587	0.770	-	0.808
	القيمة الاحتمالية	0.001	0.000	0.001	0.000	-	0.000
	القرار	دال 0.01	دال 0.01	دال 0.01	دال 0.01	-	دال 0.01
	العدد	30	30	30	30	30	30

كانت جميع معاملات الارتباط المحسوبة بين الدرجة الكلية لمقياس صراع الدور ودرجات عباراته ذات دلالة إحصائية عند 0.01، وقد تراوحت معاملات الارتباط بين 0.381 إلى 0.895 وهي معاملات ارتباط مقبولة وجيدة مما يدل على البناء الداخلي الجيد لعبارات المقياس؛ كما تبين أن جميع معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لمقياس صراع الدور ودرجات أبعاده ذات دلالة إحصائية عند 0.01، وقد تراوحت معاملات الارتباط بين 0.587-0.696 وهي معاملات ارتباط جيدة مما يدل على البناء الداخلي الجيد للمقياس.

**الصدق التمييزي:** تم تقسيم درجات أفراد العينة الاستطلاعية إلى أربعة رُبعيات: الربع الأول الدرجات المنخفضة، الثاني الدرجات أصغر من المتوسط، الثالث الدرجات أكبر من المتوسط، الرابع الدرجات المرتفعة؛ كما تم ترتيب درجات أفراد العينة الاستطلاعية تصاعدياً من الأصغر إلى الأكبر، ثم تم أخذ أعلى 25% منها وأدنى 25%، للتأكد فيما إذا كانت المقياس قادراً على التمييز بين ذوي الدرجات المرتفعة وذوي الدرجات المنخفضة، ويبين الجدول الآتي نتائج اختبار مان ويتني لدلالة الفروق بين ذوي الدرجات المنخفضة وذوي الدرجات المرتفعة.

الجدول 3 نتائج اختبار مان ويتني للتحقق من الصدق التمييزي لمقياس صراع الدور

الأدوار	الزُبيح	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	U	Z	القيمة الاحتمالية	القرار
دور الأم	المنخفض	9	5.00	45.00	0.000	-3.518	0.000	دالة 0.01
	المرتفع	8	13.50	108.00				
دور الزوجة	المنخفض	8	4.50	36.00	0.000	-3.261	0.001	دالة 0.01
	المرتفع	7	12.00	84.00				
الدور الذاتي	المنخفض	6	3.50	21.00	0.000	-3.029	0.002	دالة 0.01
	المرتفع	7	10.00	70.00				
دور العاملة	المنخفض	7	4.00	28.00	0.000	-3.155	0.002	دالة 0.01
	المرتفع	7	11.00	77.00				
دور ربة المنزل	المنخفض	6	3.50	21.00	0.000	-3.137	0.002	دالة 0.01

الأدوار	الرُبع	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	U	Z	القيمة الاحتمالية	القرار
	المرتفع	7	10.00	70.00				
صراع الدور	المُنخفض	7	4.00	28.00	0.000	-3.134	0.002	دالة 0.01
	المرتفع	7	11.00	77.00				

تراوحت قيم Z المقابلة لقيمة U قد بين -3.029 إلى -3.518 وجميعها دالة عند 0.01، الأمر الذي يُشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الدرجات المُنخفضة (الرُبع الأول) أدنى 25% من الدرجات، والدرجات المُرْتفعة (الرُبع الرابع) أعلى 25% من الدرجات، وبالتالي يمكن القول إن المقياس قادر على التمييز بين الدرجات المُنخفضة والمُرْتفعة.

#### 7-8-2 الثبات:

تم التحقق من ثبات مقياس صراع الدور بعدة طرق كما يلي:

- بالاتساق الداخلي باستخدام معادلة الفا كرونباخ حيث بلغت قيمة الفا كرونباخ 0.953.
- بطريقة التجزئة النصفية من خلال معامل ثبات سبيرمان - براون للتجزئة النصفية وتبين أن قيمتها 0.959 وبطريقة جوتمان فقد بلغ معامل ثبات جوتمان للتجزئة النصفية 0.957.
- بالإعادة حيث بلغ معامل الترابط بين التطبيقين الأول والثاني 0.989.

الجدول رقم 4 معاملات ثبات مقياس صراع الدور

الأدوار	بالإعادة	القيمة الاحتمالية	القرار	الاتساق الداخلي	التجزئة النصفية	
					سبيرمان براون	جوتمان
دور الأم	0.965	0.000	دال 0.01	0.694	0.633	0.602
دور الزوجة	0.983	0.000	دال 0.01	0.866	0.853	0.853
الدور الذاتي	0.946	0.000	دال 0.01	0.808	0.800	0.761
دور العاملة	0.979	0.000	دال 0.01	0.838	0.880	0.864
دور ربة المنزل	0.813	0.000	دال 0.01	0.746	0.604	0.525
صراع الدور	0.998	0.000	دال 0.01	0.953	0.959	0.957

يتبين من خلال ما سبق عرضه أن المقياس يتمتع بالصدق والثبات المناسبين مما يجعله صالحاً للاستخدام في الدراسة الحالية.

#### 7-9 الخصائص السيكومترية لمقياس الضغوط النفسية:

##### 7-9-1 الصدق

**الصدق الظاهري:** قام الباحث بعرض مقياس الضغوط النفسية على مجموعة من السادة أعضاء الهيئة التدريسية في كلية التربية في جامعة دمشق الملحق (1) وذلك للتأكد من: 1- صلاحيته للهدف الذي وضع لأجله؛ 2- وضوح صياغة العبارات؛ بعد الاطلاع على آراء السادة المحكمين وملاحظاتهم حول المقاييس تم تنفيذ التعديلات اللازمة وأصبحت جاهزة للتطبيق الاستطلاعي.

**صدق البناء الداخلي:** تم تطبيق مقياس الضغوط النفسية على عينة استطلاعية بلغ عددها 35 ممرضة تم استبعادهن من عينة الدراسة الأساسية، وتم التطبيق مرة ثانية على 30 ممرضة منهم فقط، لأن 5 ممرضات لم يتم اللقاء معهم مرة أخرى للتطبيق الثاني بسبب طبيعة العمل في المشفى ونظام عمل الممرضات وبالتالي تم الاكتفاء بالمعلومات الناتجة عن التطبيق على 30 ممرضة في التطبيقين الأول والثاني.

تم التحقق من صدق البناء الداخلي لمقياس الضغوط النفسية بعدة طرق:

- حساب معاملات ارتباط كل عبارة من عبارات المقياس مع مجموع البُعد الذي تنتمي إليه إذ تراوحت معاملات الارتباط بين 0.831-0.557.
- حساب معاملات ارتباط كل عبارة من عبارات المقياس مع الدرجة الكلية وتراوحت بين 0.807-0.468.
- حساب معاملات ارتباط الأبعاد الفرعية مع بعضها ومع الدرجة الكلية للمقياس وتراوحت بين 0.919-0.570 وهي دالة عند 0.01، مما يدل على البناء الداخلي الجيد للمقياس.

الجدول 5 معاملات ارتباط درجات كل عبارة مع مجالها ومع الدرجة الكلية لمقياس الضغوط النفسية

العبارة	مع مجالها	القيمة الاحتمالية	القرار	مع الدرجة الكلية	القيمة الاحتمالية	القرار
ضغوط الأسرة 1	0.689	0.000	دال 0.01	0.600	0.000	دال 0.01
ضغوط الأسرة 2	0.649	0.000	دال 0.01	0.541	0.002	دال 0.01
ضغوط الأسرة 3	0.758	0.000	دال 0.01	0.469	0.009	دال 0.01
ضغوط الأسرة 4	0.585	0.001	دال 0.01	0.508	0.004	دال 0.01
ضغوط الأسرة 5	0.660	0.000	دال 0.01	0.683	0.000	دال 0.01
ضغوط الأسرة 6	0.708	0.000	دال 0.01	0.673	0.000	دال 0.01
ضغوط الأسرة 7	0.575	0.001	دال 0.01	0.528	0.003	دال 0.01
ضغوط الأسرة 8	0.700	0.000	دال 0.01	0.559	0.001	دال 0.01
الضغوط الصحية 9	0.791	0.000	دال 0.01	0.646	0.000	دال 0.01
الضغوط الصحية 10	0.619	0.000	دال 0.01	0.595	0.001	دال 0.01
الضغوط الصحية 11	0.670	0.000	دال 0.01	0.494	0.006	دال 0.01
الضغوط الصحية 12	0.748	0.000	دال 0.01	0.716	0.000	دال 0.01
الضغوط الصحية 13	0.688	0.000	دال 0.01	0.621	0.000	دال 0.01
ضغوط العمل 14	0.634	0.000	دال	0.571	0.001	دال

القرار	القيمة الاحتمالية	مع الدرجة الكلية	القرار	القيمة الاحتمالية	مع مجالها	العبارة
0.01			0.01			
دال 0.01	0.000	0.807	دال 0.01	0.000	0.771	ضغط العمل 15
دال 0.01	0.001	0.574	دال 0.01	0.000	0.728	ضغط العمل 16
دال 0.01	0.000	0.683	دال 0.01	0.000	0.671	ضغط العمل 17
دال 0.01	0.009	0.468	دال 0.01	0.000	0.621	ضغط العمل 18
دال 0.01	0.000	0.799	دال 0.01	0.000	0.781	ضغط العمل 19
دال 0.01	0.002	0.537	دال 0.01	0.000	0.673	ضغط العمل 20
دال 0.01	0.000	0.659	دال 0.01	0.000	0.664	ضغط العمل 21
دال 0.01	0.000	0.609	دال 0.01	0.001	0.557	ضغط العمل 22
دال 0.01	0.000	0.617	دال 0.01	0.000	0.688	ضغط العمل 23
دال 0.01	0.000	0.635	دال 0.01	0.000	0.748	ضغط العمل 24
دال 0.01	0.000	0.775	دال 0.01	0.000	0.786	الضغط الداخلي 25
دال 0.01	0.000	0.730	دال 0.01	0.000	0.822	الضغط الداخلي 26
دال 0.01	0.000	0.797	دال 0.01	0.000	0.831	الضغط الداخلي 27
دال 0.01	0.000	0.648	دال 0.01	0.000	0.712	الضغط الداخلي 28
دال 0.01	0.001	0.566	دال 0.01	0.000	0.688	الضغط الداخلي 29
دال 0.01	0.004	0.508	دال 0.01	0.000	0.669	الضغط الداخلي 30
دال 0.01	0.007	0.486	دال 0.01	0.000	0.690	الضغط الداخلي 31

الجدول 6 معاملات ارتباط أبعاد مقياس الضغوط النفسية مع بعضها ومع الدرجة الكلية

الدرجة الكلية	الضغوط الداخلية	ضغوط العمل	الضغوط الصحية	ضغوط الأسرة	الضغوط	الترابط
0.849	0.570	0.677	0.745		ضغوط الأسرة	الترابط
0.000	0.001	0.000	0.000			القيمة الاحتمالية
دال 0.01	دال 0.01	دال 0.01	دال 0.01			القرار
0.887	0.660	0.780		0.745	الضغوط الصحية	الترابط
0.000	0.000	0.000		0.000		القيمة الاحتمالية
دال 0.01	دال 0.01	دال 0.01		دال 0.01		القرار
0.919	0.676		0.780	0.677	ضغوط العمل	الترابط
0.000	0.000		0.000	0.000		القيمة الاحتمالية
دال 0.01	دال 0.01		دال 0.01	دال 0.01		القرار
0.832		0.676	0.660	0.570	الضغوط الداخلية	الترابط
0.000		0.000	0.000	0.001		القيمة الاحتمالية
دال 0.01		دال 0.01	دال 0.01	دال 0.01		القرار
	0.832	0.919	0.887	0.849	الدرجة الكلية	الترابط
	0.000	0.000	0.000	0.000		القيمة الاحتمالية
	دال 0.01	دال 0.01	دال 0.01	دال 0.01		القرار
	30	30	30	30		العدد

**الصدق التمييزي:** تم تقسيم درجات أفراد العينة الاستطلاعية إلى أربعة رُبعيات: الربع الأول الدرجات المنخفضة، الثاني الدرجات أصغر من المتوسط، الثالث الدرجات أكبر من المتوسط، الرابع الدرجات المرتفعة؛ كما تم ترتيب درجات أفراد العينة الاستطلاعية تصاعدياً من الأصغر إلى الأكبر، ثم تم أخذ أعلى 25% منها وأدنى 25%، للتأكد فيما إذا كانت المقياس قادراً على التمييز بين ذوي الدرجات المرتفعة وذوي الدرجات المنخفضة، ويبين الجدول الآتي نتيجة اختبار مان ويتني لدلالة الفروق بين ذوي الدرجات المنخفضة وذوي الدرجات المرتفعة.

الجدول 7 نتائج اختبار مان ويتني للتحقق من الصدق التمييزي لمقياس الضغوط النفسية

القرار	القيمة الاحتمالية	Z	U	مجموع الرتب	متوسط الرتب	العدد	الربع	الضغوط
دالة 0.01	0.001	-3.147-	0	21.00	3.50	6	المنخفض	ضغوط الأسرة
				84.00	10.50	8	المرتفع	
دالة 0.01	0.001	-3.144-	0	36.00	4.50	8	المنخفض	الضغوط الصحية
				69.00	11.50	6	المرتفع	
دالة 0.01	0.001	-3.008-	0	21.00	3.50	6	المنخفض	ضغوط العمل
				70.00	10.00	7	المرتفع	
دالة 0.01	0.001	-3.025-	0	21.00	3.50	6	المنخفض	الضغوط الداخلية
				70.00	10.00	7	المرتفع	
دالة 0.01	0.001	-3.134-	0	28.00	4.00	7	المنخفض	الضغوط النفسية
				77.00	11.00	7	المرتفع	

تراوحت قيم Z المقابلة لقيمة U بين -3.008 إلى -3.147 وجميعها دالة عند 0.01، الأمر الذي يُشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الدرجات المُخفضة (الرُبيع الأول) أدنى 25% من الدرجات، والدرجات المُرتفعة (الرُبيع الرابع) أعلى 25% من الدرجات، وبالتالي يمكن القول إن المقياس قادر على التمييز بين ذوي الدرجات المُخفضة وذوي الدرجات المُرتفعة.

7-9-2 الثبات: تم التحقق من ثبات مقياس الضغوط النفسية بعدة طرق كما يلي:

- بالاتساق الداخلي باستخدام معادلة الفا كرونباخ حيث بلغت قيمة الفا كرونباخ 0.945.
- بطريقة التجزئة النصفية من خلال معامل ثبات سبيرمان - براون للتجزئة النصفية التي بلغت 0.917 ومعامل ثبات جوتمان للتجزئة النصفية وبلغت 0.916.
- بالإعادة حيث بلغ معامل الترابط بين التطبيقين الأول والثاني 0.994.

الجدول رقم 8 معاملات ثبات مقياس الضغوط النفسية

الضغوط	بالإعادة	القيمة الاحتمالية	القرار	الاتساق الداخلي	التجزئة	
					النصفية	جوتمان
ضغوط الأسرة	0.985	0.000	دال 0.01	0.819	0.801	0.801
الضغوط الصحية	0.932	0.000	دال 0.01	0.744	0.811	0.785
ضغوط العمل	0.991	0.000	دال 0.01	0.884	0.892	0.879
الضغوط الداخلية	0.893	0.000	دال 0.01	0.864	0.799	0.757
الضغوط النفسية	0.994	0.000	دال 0.01	0.945	0.917	0.916

يتبين مما سبق عرضه أن المقياس يتمتع بالصدق والثبات المناسبين مما يجعله صالحاً للاستخدام في الدراسة الحالية.

7-10 نتائج الدراسة مناقشتها وتفسيرها:

7-10-1 الإجابة على أسئلة الدراسة:

7-10-2 السؤال الأول:

ما مستوى صراع الدور لدى الممرضات عينة الدراسة؟

الجدول 9 متوسطات درجات الممرضات على مقياس صراع الدور وأبعاده ومستوياتها

الأدوار	العدد	المتوسط	عدد العبارات	المتوسط الرتبى	المستوى	الترتيب
دور العاملة	248	24.26	7	3.47	مرتفع	1
دور الأم	248	13.79	4	3.45	مرتفع	2
دور الزوجة	248	24.00	8	3.00	متوسط	3
الدور الذاتي	248	14.35	5	2.87	متوسط	4
دور ربة المنزل	248	7.60	3	2.53	ضعيف	5
صراع الدور	248	84.00	27	3.11	متوسط	كلي

بينت النتائج أن الممرضات عينة الدراسة يعانين من صراع دور العاملة الذي جاء مرتفعاً وفي المرتبة الأولى بمتوسط قدره 3.47 إضافة إلى المعاناة من صراع دور الأم الذي جاء مرتفعاً أيضاً بمتوسط قدره 3.45، يليه صراع دور الزوجة بمتوسط 3.00 ومستوى متوسط وصراع الدور الذاتي بمتوسط 2.87 ومستوى متوسط وأخيراً صراع دور ربة المنزل بمتوسط 2.53 ومستوى ضعيف.

الجدول رقم 10 توزع درجات الممرضات على مقياس صراع الدور إلى زببوعات

الدور	المستوى	العدد	%	الانحراف المعياري	المتوسط	أدنى قيمة	أعلى قيمة	المدى
دور الأم	مُنخفض	44	17.74	0.655	10.39	9	11	2
	أقل من المتوسط	69	27.82	0.501	12.45	12	13	1
	أعلى من المتوسط	70	28.23	0.500	14.44	14	15	1
	مُرْتَفَع	65	26.21	1.126	16.83	16	20	4
	الكلّي	248	100.00	2.379	13.79	9	20	11
دور الزوجة	مُنخفض	54	21.77	1.666	22.59	19	24	5
	أقل من المتوسط	67	27.02	0.833	25.94	25	27	2
	أعلى من المتوسط	66	26.61	0.764	28.70	28	30	2
	مُرْتَفَع	61	24.60	1.823	32.90	31	38	7
	الكلّي	248	100.00	3.903	27.66	19	38	19
الدور الذاتي	مُنخفض	70	28.23	1.732	9.69	5	11	6
	أقل من المتوسط	61	24.60	0.793	13.07	12	14	2
	أعلى من المتوسط	64	25.81	0.690	16.25	15	17	2
	مُرْتَفَع	53	21.37	2.072	19.70	18	25	7
	الكلّي	248	100.00	3.958	14.35	5	25	20
دور العاملة	مُنخفض	66	26.61	1.844	20.02	12	22	10
	أقل من المتوسط	42	16.94	0.000	23.00	23	23	0
	أعلى من المتوسط	80	32.26	0.900	25.00	24	26	2
	مُرْتَفَع	60	24.19	2.221	28.82	27	35	8
	الكلّي	248	100.00	3.555	24.26	12	35	23
دور ربة المنزل	مُنخفض	52	20.97	1.661	7.42	3	9	6
	أقل من المتوسط	54	21.77	0.492	10.61	10	11	1
	أعلى من المتوسط	79	31.85	0.000	12.00	12	12	0
	مُرْتَفَع	63	25.40	0.871	13.83	13	15	2
	الكلّي	248	100.00	2.419	11.20	3	15	12
صراع الدور	مُنخفض	62	25.00	5.629	77.40	54	84	30
	أقل من المتوسط	64	25.81	1.947	87.72	85	91	6
	أعلى من المتوسط	61	24.60	2.090	94.36	92	98	6
	مُرْتَفَع	61	24.60	5.865	105.97	99	120	21
	الكلّي	248	100.00	11.200	91.26	54	120	66

بينت النتائج أيضاً ما يلي: (1) صراع دور الأم: 65 ممرضة بنسبة 26.21% يعانون من مستوى مرتفع لصراع دور الأم بمتوسط 16.83. (2) صراع دور الزوجة: 61 ممرضة بنسبة 24.60% يعانون من مستوى مرتفع لصراع دور الزوجة بمتوسط 32.90. (3) صراع الدور الذاتي: 53 ممرضة بنسبة 21.37% يعانون من مستوى مرتفع لصراع الدور الذاتي بمتوسط 19.70. (4) صراع دور العاملة: 60 ممرضة بنسبة 24.19% يعانون من مستوى مرتفع لصراع دور العاملة بمتوسط 28.82. (5) صراع دور ربة المنزل: 63 ممرضة بنسبة 25.40% يعانون من مستوى مرتفع لصراع دور ربة المنزل بمتوسط 13.83. (6) صراع الدور: 61 ممرضة بنسبة 25.60% يعانون من مستوى مرتفع لصراع الدور بمتوسط 91.26. تتفق نتيجة السؤال الأول مع نتائج دراسة كل من: (بو بكر، 2007) (الجزائر، دراسة (دايلي، 2013) (الجزائر، تماو وليو (amao & LouT، 1995) (اليابان، بتلر (Butler، 2005) (أستراليا، يلدريم وآيسان (Yildirim, Aycan، 2008) تركيا.

### 7-10-3 السؤال الثاني:

ما مستوى الضغوط النفسية لدى الممرضات عينة الدراسة؟

الجدول 11 متوسطات درجات الممرضات على مقياس الضغوط النفسية وأبعاده ومستوياتها

الترتيب	المستوى	المتوسط الرتبي	عدد العبارات	المتوسط	العدد	الضغوط النفسية
1	مرتفع	3.41	5	12.99	248	الضغوط الصحية
2	متوسط	3.23	11	33.75	248	ضغوط العمل
3	متوسط	3.21	8	23.31	248	ضغوط الأسرة
4	متوسط	3.11	7	21.77	248	الضغوط الداخلية
	متوسط كلي	3.23	31	91.83	248	الضغوط النفسية

جاءت الضغوط الصحية في المرتبة الأولى بمتوسط رتبي 3.41 ومستوى مرتفع يليها ضغوط العمل بمتوسط 3.23 وبمستوى متوسط ثم ضغوط الأسرة بمتوسط 3.21 ومستوى متوسط وأخيراً الضغوط الشخصية بمتوسط 3.11 ومستوى متوسط.

الجدول 12 توزيع درجات الممرضات على مقياس الضغوط النفسية إلى رباعيات

الضغوط	المستوى	العدد	%	الانحراف المعياري	المتوسط	أدنى قيمة	أعلى قيمة	المدى
ضغوط الأسرة	مُنخفض	60	24.19	2.459	19.05	12	22	10
	أقل من المتوسط	66	26.61	0.812	23.95	23	25	2
	أعلى من المتوسط	62	25.00	0.704	26.79	26	28	2
	مُرتفع	60	24.19	3.048	31.88	29	40	11
	الكلي	248	100.00	5.001	25.40	12	40	28
الضغوط الصحية	مُنخفض	62	25.00	1.071	14.00	12	15	3
	أقل من المتوسط	50	20.16	0.000	16.00	16	16	0
	أعلى من المتوسط	71	28.63	0.499	17.56	17	18	1
	مُرتفع	65	26.21	1.052	20.05	19	22	3
	الكلي	248	100.00	2.374	17.01	12	22	10
ضغوط العمل	مُنخفض	51	20.56	3.443	28.94	20	32	12
	أقل من المتوسط	64	25.81	0.875	33.89	33	35	2

الضغوط	المستوى	العدد	%	الانحراف المعياري	المتوسط	أدنى قيمة	أعلى قيمة	المدى
	أعلى من المتوسط	58	23.39	0.790	36.84	36	38	2
	مرتفع	75	30.24	1.725	40.25	39	46	7
	الكلي	248	100.00	4.524	35.49	20	46	26
الضغوط الداخلية	مُنخفض	63	25.40	1.381	17.89	14	19	5
	أقل من المتوسط	50	20.16	0.499	20.42	20	21	1
	أعلى من المتوسط	59	23.79	0.501	22.56	22	23	1
	مرتفع	76	30.65	1.493	25.28	24	29	5
	الكلي	248	100.00	3.067	21.77	14	29	15
الضغوط النفسية	مُنخفض	61	24.60	5.843	88.21	72	94	22
	أقل من المتوسط	67	27.02	1.391	97.13	95	99	4
	أعلى من المتوسط	58	23.39	1.322	102.28	100	104	4
	مرتفع	62	25.00	6.009	111.23	105	127	22
	الكلي	248	100.00	9.349	99.67	72	127	55

كما بينت النتائج ما يلي: (1) ضغوط الأسرة: 60 ممرضة بنسبة 24.19% يعانون من مستوى مرتفع لضغوط الأسرة بمتوسط 31.88. (2) الضغوط الصحية: 65 ممرضة بنسبة 26.21% يعانون من مستوى مرتفع للضغوط الصحية بمتوسط 20.05. (3) ضغوط العمل: 75 ممرضة بنسبة 30.24% يعانون من مستوى مرتفع لضغوط العمل بمتوسط 40.25. (4) الضغوط الشخصية: 76 ممرضة بنسبة 30.65% يعانون من مستوى مرتفع للضغوط الشخصية بمتوسط 25.28. (5) الضغوط النفسية: 62 ممرضة بنسبة 25.00% يعانون من مستوى مرتفع للضغوط النفسية بمتوسط 111.23. تتفق نتيجة السؤال الثاني مع نتائج دراسة كل من: تماو وليو (Tamao & Lou، 1995)، اليابان، يلديريم وآيسان (Yildirim, Aycan، 2008) تركيا.

#### 7-10-4 نتائج فرضيات الدراسة:

يمكن البدء باختبار الفرضيات ونستخدم هنا الاختبارات المعلمية حيث لدينا حجم عينة 248 ممرضة، حسب نظرية النهاية المركزية كلما ازداد حجم العينة اقترب توزيعها من التوزيع الطبيعي.

#### 7-10-5 الفرضية الأولى:

لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين درجات الممرضات عينة الدراسة على مقياس صراع الدور ودرجاتهن على مقياس الضغوط النفسية؛ للتحقق من هذه الفرضية تم حساب معامل ارتباط بيرسون وبلغت قيمته 0.647، وهي دالة عند 0.01، أي أنه توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين صراع الدور والضغوط النفسية لدى الممرضات عينة الدراسة، وهي علاقة ارتباطية طردية إيجابية أي كلما زاد صراع الدور زادت الضغوط النفسية، يشير معامل الارتباط متوسط القيمة إلى وجود عوامل أخرى تلعب دوراً في كل من صراع الدور والضغوط النفسية.

تتفق النتيجة السابقة مع نتائج دراسة كل من: (بو بكر، 2007) الجزائر، دراسة (دايلي، 2013) الجزائر، تماو وليو (Tamao & Lou، 1995) اليابان، بتلر (Butler، 2005) أستراليا، يلديريم وآيسان (Yildirim, Aycan، 2008) تركيا، دراسة جي يونغ ليم وآخرون، كوريا.

تؤكد النتيجة السابقة على ضرورة استخدام أسلوب تحليل الانحدار المتعدد لبيان عوامل صراع الدور المؤثرة في الضغوط النفسية وكانت النتائج كما يلي:

الجدول 13 نتائج اختبار تحليل تباين الانحدار المتعدد (الطريقة التدرجية)

النموذج	الانحدار	مجموع المربعات	دح	متوسط المربعات	ف	القيمة الاحتمالية	القرار
1	الانحدار	5825.842	1	5825.842	90.917	0.000	دالة 0.01
	البواقي	15763.380	246	64.079			
	الكل	21589.222	247				
2	الانحدار	8237.001	2	4118.500	75.570	0.000	دالة 0.01
	البواقي	13352.221	245	54.499			
	الكل	21589.222	247				
3	الانحدار	9897.989	3	3299.330	68.858	0.000	دالة 0.01
	البواقي	11691.233	244	47.915			
	الكل	21589.222	247				
4	الانحدار	10405.742	4	2601.436	56.525	0.000	دالة 0.01
	البواقي	11183.480	243	46.023			
	الكل	21589.222	247				

الجدول 14 نتائج معاملات الانحدار المتعدد (بالطريقة التدرجية)

النموذج	المتغير	غير بيتا	المعاملات		ت	القيمة الاحتمالية	القرار
			المعيارية	المعيارية			
1	القيمة الثابتة	66.525	3.513		18.939	0.000	دالة 0.01
	دور العاملة	1.366	0.143	0.519	9.535	0.000	دالة 0.01
2	القيمة الثابتة	59.559	3.404		17.494	0.000	دالة 0.01
	دور العاملة	1.010	0.143	0.384	7.083	0.000	دالة 0.01
3	دور ربة المنزل	1.393	0.209	0.361	6.651	0.000	دالة 0.01
	القيمة الثابتة	48.063	3.742		12.844	0.000	دالة 0.01
4	دور العاملة	0.776	0.139	0.295	5.563	0.000	دالة 0.01
	دور ربة المنزل	1.526	0.198	0.395	7.719	0.000	دالة 0.01
4	دور الأم	1.137	0.193	0.289	5.888	0.000	دالة 0.01
	القيمة الثابتة	43.227	3.946		10.955	0.000	دالة 0.01
4	دور العاملة	0.600	0.147	0.228	4.095	0.000	دالة 0.01
	دور ربة المنزل	1.465	0.195	0.379	7.527	0.000	دالة 0.01
4	دور الأم	0.991	0.194	0.252	5.100	0.000	دالة 0.01
	دور الزوجة	0.427	0.128	0.178	3.322	0.001	دالة 0.01

بينت نتائج تحليل الانحدار المتعدد أن معادلة مستقيم الانحدار كما يلي: (دور العاملة×0.228)+(صراع دور ربة المنزل×0.379)+(صراع دور الأم×0.252)+(صراع دور الزوجة×0.178)= الضغوط النفسية.

### 7-10-6 الفرضية الثانية:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في صراع الدور لدى الممرضات تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، للتحقق من صحة هذه الفرضية تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي وكانت النتائج كما يلي:

الجدول 15 الإحصاء الوصفي لدرجات الممرضات على مقياس صراع الدور تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

الدور	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري
دور الأم	مدرسة تمريض	163	13.66	2.323
	معهد متوسط	32	14.31	1.908
	إجازة تمريض الكلي	53	13.89	2.771
دور الزوجة	مدرسة تمريض الكلي	248	13.79	2.379
	مدرسة تمريض	163	27.83	3.757
	معهد متوسط	32	27.63	3.035
الدور الذاتي	إجازة تمريض الكلي	53	27.15	4.745
	مدرسة تمريض الكلي	248	27.66	3.903
	معهد متوسط	32	14.34	4.145
دور العاملة	إجازة تمريض الكلي	53	15.66	3.288
	مدرسة تمريض الكلي	248	13.58	3.576
	معهد متوسط	32	14.35	3.958
دور ربة المنزل	إجازة تمريض الكلي	53	24.21	3.404
	مدرسة تمريض الكلي	248	24.81	3.623
	معهد متوسط	32	24.08	3.985
صراع الدور	إجازة تمريض الكلي	53	24.26	3.555
	مدرسة تمريض الكلي	248	11.18	2.384
	معهد متوسط	32	12.06	1.501
صراع الدور	إجازة تمريض الكلي	53	10.74	2.843
	مدرسة تمريض الكلي	248	11.20	2.419
	معهد متوسط	32	91.23	10.951
صراع الدور	إجازة تمريض الكلي	53	94.47	10.482
	مدرسة تمريض الكلي	248	89.43	12.127
	معهد متوسط	32	91.26	11.200

الجدول 16 نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لمتوسطات درجات الممرضات على مقياس صراع الدور تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

الدور	مصدر التباين	مجموع المربعات	د ح	متوسط المربعات	ف	القيمة الاحتمالية	القرار
دور الأم	بين المجموعات	11.875	2	5.937	1.049	0.352	غ د
	داخل المجموعات الكلي	1386.637	245	5.660			
		1398.512	247				
دور الزوجة	بين المجموعات	18.384	2	9.192	0.602	0.549	غ د
	داخل المجموعات الكلي	3743.483	245	15.280			
		3761.867	247				
الدور الذاتي	بين المجموعات	85.632	2	42.816	2.773	0.064	غ د
	داخل المجموعات الكلي	3782.847	245	15.440			
		3868.480	247				
دور العاملة	بين المجموعات	12.003	2	6.001	0.473	0.624	غ د
	داخل المجموعات الكلي	3109.481	245	12.692			
		3121.484	247				
دور ربة المنزل	بين المجموعات	35.264	2	17.632	3.062	0.049	دالة عند 0.05
	داخل المجموعات الكلي	1410.655	245	5.758			
		1445.919	247				
صراع الدور	بين المجموعات	506.375	2	253.187	2.035	0.133	غ د
	داخل المجموعات الكلي	30479.589	245	124.406			
		30985.964	247				

الجدول 17 نتائج اختبار ف ليفين لتجانس التباين بين لدرجات الممرضات على مقياس صراع الدور تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

الدور	ف ليفين	د ح 1	د ح 2	القيمة الاحتمالية	القرار	الاختبار الواجب استخدامه
دور ربة المنزل	7.722	2	245	0.001	دالة عند 0.01	دونيت سي

الجدول 18 نتائج اختبار المقارنات المتعددة دونيت سي بين متوسطات درجات الممرضات على مقياس صراع الدور تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

الدور	المؤهل العلمي	المؤهل العلمي	الفرق بين المتوسطين	القرار
دور ربة المنزل	مدرسة تمريض	معهد متوسط	-0.878*	دال عند 0.05
		إجازة تمريض	0.448	غ د
	معهد متوسط	مدرسة تمريض	0.878*	دال عند 0.05
		إجازة تمريض	1.327*	دال عند 0.05
	إجازة تمريض	مدرسة تمريض	-0.448-	غ د
		معهد متوسط	-1.327*	دال عند 0.05

تبين من خلال نتائج المقارنات المتعددة ما يلي:

- دور ربة المنزل: بلغ الفرق بين حملة المعهد المتوسط وحملة مدرسة التمريض -0.878 أي أن حملة المعهد المتوسط يعانون من صراع دور ربة المنزل أكثر من معاناة حملة مدرسة التمريض؛ عدم وجود فروق دالة بين حملة مدرسة التمريض وحملة إجازة التمريض، بلغ الفرق بين حملة معهد متوسط وحملة إجازة تمريض 1.327 وهو دال عند 0.05 لصالح حملة مدرسة التمريض.

#### 7-10-7 الفرضية الثالثة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الضغوط النفسية لدى الممرضات تبعاً لمتغير المؤهل العلمي؛ للتحقق من صحة هذه الفرضية تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي وكانت النتائج كما يلي:

الجدول رقم 19 الإحصاء الوصفي لدرجات الممرضات على مقياس الضغوط النفسية تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	المؤهل العلمي	الضغوط
5.110	25.39	163	مدرسة تمريض	ضغوط الأسرة
4.496	27.91	32	معهد متوسط	
4.386	23.91	53	إجازة تمريض	
5.001	25.40	248	الكلية	
2.269	16.99	163	مدرسة تمريض	الضغوط الصحية
2.007	18.31	32	معهد متوسط	
2.597	16.28	53	إجازة تمريض	
2.374	17.01	248	الكلية	
4.533	35.44	163	مدرسة تمريض	ضغوط العمل
3.260	36.63	32	معهد متوسط	
5.078	34.94	53	إجازة تمريض	
4.524	35.49	248	الكلية	
2.915	21.90	163	مدرسة تمريض	الضغوط الشخصية
3.259	21.34	32	معهد متوسط	
3.420	21.64	53	إجازة تمريض	
3.067	21.77	248	الكلية	
8.937	99.72	163	مدرسة تمريض	الضغوط النفسية
7.451	104.19	32	معهد متوسط	
10.590	96.77	53	إجازة تمريض	
9.349	99.67	248	الكلية	

الجدول 20 نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لمتوسطات درجات الممرضات على مقياس الضغط النفسية تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

القرار	القيمة الاحتمالية	ف	متوسط المربعات	د ح	مجموع المربعات	مصدر التباين	الضغط
دالة عند 0.01	0.001	6.679	159.688	2	319.377	بين المجموعات	ضغوط الأسرة
			23.910	245	5857.897	داخل المجموعات	
				247	6177.274	الكلية	
دالة عند 0.01	0.001	7.706	41.189	2	82.379	بين المجموعات	الضغط الصحية
			5.345	245	1309.605	داخل المجموعات	
				247	1391.984	الكلية	
غ د	0.247	1.408	28.719	2	57.437	بين المجموعات	ضغوط العمل
			20.402	245	4998.527	داخل المجموعات	
				247	5055.964	الكلية	
غ د	0.605	0.504	4.759	2	9.518	بين المجموعات	الضغط الشخصية
			9.444	245	2313.837	داخل المجموعات	
				247	2323.355	الكلية	
دالة عند 0.01	0.002	6.564	549.023	2	1098.045	بين المجموعات	الضغط النفسية
			83.637	245	20491.176	داخل المجموعات	
				247	21589.222	الكلية	

الجدول 21 نتائج اختبار ف ليفين لتجانس التباين بين درجات الممرضات على مقياس الضغط النفسية تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

القرار	القيمة الاحتمالية	د ح 1	د ح 2	ف ليفين	الضغط
شيفيه	0.449	2	245	0.803	ضغوط الأسرة
شيفيه	0.326	2	245	1.127	الضغط الصحية
شيفيه	0.158	2	245	1.856	الضغط النفسية

الجدول 22 نتائج اختبار المقارنات المتعددة شيفيه لدلالة الفروق بين متوسطات درجات الممرضات على مقياس الضغط النفسية تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

القرار	القيمة الاحتمالية	الفرق بين المتوسطين	المؤهل العلمي	المؤهل العلمي	الضغط
دالة عند 0.05	0.030	-2.520	معهد متوسط	مدرسة تمرير	ضغوط الأسرة
غ د	0.162	1.481	إجازة تمرير		
دالة عند 0.05	0.030	2.520	مدرسة تمرير	معهد متوسط	
دالة عند 0.01	0.001	4.001	إجازة تمرير		
غ د	0.162	-1.481	مدرسة تمرير	إجازة تمرير	
دالة عند 0.01	0.001	-4.001	معهد متوسط		
دالة عند 0.05	0.013	-1.325	معهد متوسط	مدرسة تمرير	الضغط الصحية
غ د	0.158	0.705	إجازة تمرير		
دالة عند 0.05	0.013	1.325	مدرسة تمرير	معهد متوسط	
دالة عند 0.01	0.001	2.029	إجازة تمرير		
غ د	0.158	-0.705	مدرسة تمرير	إجازة تمرير	
دالة عند 0.01	0.001	-2.029	معهد متوسط		
دالة عند 0.05	0.043	-4.470	معهد متوسط	مدرسة تمرير	الضغط النفسية
غ د	0.128	2.944	إجازة تمرير		
دالة عند 0.05	0.043	4.470	مدرسة تمرير	معهد متوسط	
دالة عند 0.01	0.002	7.414	إجازة تمرير		
غ د	0.128	-2.944	مدرسة تمرير	إجازة تمرير	
دالة عند 0.01	0.002	-7.414	معهد متوسط		

بينت نتائج اختبارات المقارنات المتعددة ما يلي:

- **ضغط الأسرة:** بلغ الفرق بين حملة مدرسة التمريض وحملة المعهد المتوسط -2.520 وهو دال عند 0.05 لصالح حملة المعهد المتوسط الفئة الأكثر تعرضاً للضغط النفسية، كما بلغ الفرق بين حملة المعهد المتوسط وحملة إجازة التمريض -4.001 وهو دال عند 0.01 لصالح حملة المعهد المتوسط الفئة الأكثر تعرضاً للضغط النفسية.
- **الضغط الصحية:** بلغ الفرق بين حملة مدرسة التمريض وحملة المعهد المتوسط -1.325 وهو دال عند 0.05 لصالح حملة المعهد المتوسط الأكثر تعرضاً للضغط الصحية، كما بلغ الفرق بين حملة المعهد المتوسط وحملة إجازة التمريض 2.029 وهو دال عند 0.01 لصالح حملة إجازة التمريض الأقل تعرضاً للضغط الصحية.
- **الضغط النفسية:** بلغ الفرق بين حملة مدرسة التمريض وحملة المعهد المتوسط -4.470 وهو دال عند 0.05، كما بلغ الفرق بين حملة مدرسة التمريض وحملة إجازة تمريض 7.414 وهو دال عند 0.01، لصالح حملة مدرسة التمريض الأقل تعرضاً للضغط النفسية.

تختلف النتيجة السابقة مع نتائج دراسة كل من: (بو بكر، 2007) الجزائر، (موسى، 2015) الجزائر.

#### 7-10-8 الفرضية الرابعة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في صراع الدور لدى الممرضات تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة؛ للتحقق من صحة هذه الفرضية تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي وكانت النتائج كما يلي:

الجدول 23 الإحصاء الوصفي لدرجات الممرضات على مقياس صراع الدور تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة

الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	عدد سنوات الخبرة	الدور
2.683	15.00	11	1-5 سنوات	دور الأم
2.364	13.24	21	6-10 سنوات	
2.019	12.86	43	11-15 سنة	
2.521	13.97	99	16-20 سنة	
2.148	13.11	36	21-25 سنة	
1.831	15.00	38	26 سنة أو أكثر	
2.379	13.79	248	الكلية	
4.125	27.73	11	1-5 سنوات	دور الزوجة
3.300	27.24	21	6-10 سنوات	
4.325	27.35	43	11-15 سنة	
3.927	28.01	99	16-20 سنة	
2.962	27.50	36	21-25 سنة	
4.494	27.45	38	26 سنة أو أكثر	
3.903	27.66	248	الكلية	
3.281	14.18	11	1-5 سنوات	الدور الذاتي
4.689	14.24	21	6-10 سنوات	
3.711	13.58	43	11-15 سنة	
3.567	14.30	99	16-20 سنة	
4.454	14.14	36	21-25 سنة	
4.376	15.66	38	26 سنة أو أكثر	
3.958	14.35	248	الكلية	
3.297	25.45	11	1-5 سنوات	دور العاملة
3.851	24.67	21	6-10 سنوات	

الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	عدد سنوات الخبرة	الدور
3.488	24.70	43	11-15 سنة	
2.552	24.17	99	16-20 سنة	
3.838	23.81	36	21-25 سنة	
5.222	23.84	38	26 سنة أو أكثر	
3.555	24.26	248	الكلية	
1.514	12.09	11	1-5 سنوات	دور ربة المنزل
1.834	11.19	21	6-10 سنوات	
2.195	11.12	43	11-15 سنة	
2.320	11.39	99	16-20 سنة	
2.165	11.00	36	21-25 سنة	
3.446	10.74	38	26 سنة أو أكثر	
2.419	11.20	248	الكلية	صراع الدور
11.776	94.45	11	1-5 سنوات	
12.246	90.57	21	6-10 سنوات	
10.074	89.60	43	11-15 سنة	
9.860	91.85	99	16-20 سنة	
8.426	89.56	36	21-25 سنة	
16.333	92.68	38	26 سنة أو أكثر	
11.200	91.26	248	الكلية	

الجدول 24 نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لمتوسطات درجات الممرضات على مقياس صراع الدور تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة

الدور	مصدر التباين	مجموع المربعات	د ح	متوسط المربعات	ف	القيمة الاحتمالية	القرار
دور الأم	بين المجموعات	135.075	5	27.015	5.174	0.000	دالة عند 0.01
	داخل المجموعات	1263.437	242	5.221			
	الكلية	1398.512	247				
دور الزوجة	بين المجموعات	22.724	5	4.545	0.294	0.916	غ د
	داخل المجموعات	3739.143	242	15.451			
	الكلية	3761.867	247				
الدور الذاتي	بين المجموعات	92.802	5	18.560	1.190	0.315	غ د
	داخل المجموعات	3775.678	242	15.602			
	الكلية	3868.480	247				
دور العاملة	بين المجموعات	42.248	5	8.450	0.664	0.651	غ د
	داخل المجموعات	3079.236	242	12.724			
	الكلية	3121.484	247				
دور ربة المنزل	بين المجموعات	22.349	5	4.470	0.760	0.580	غ د
	داخل المجموعات	1423.571	242	5.883			
	الكلية	1445.919	247				
صراع الدور	بين المجموعات	455.988	5	91.198	0.723	0.607	غ د
	داخل المجموعات	30529.976	242	126.157			
	الكلية	30985.964	247				

الجدول 25 نتائج اختبار ف ليفين لتجانس التباين بين لدرجات الممرضات على مقياس صراع الدور تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة

الدور	ف ليفين	د ح 1	د ح 2	القيمة الاحتمالية	القرار	الاختبار الواجب استخدامه
دور الأم	1.476	5	242	0.198	غ د	شيفيه

الجدول 26 نتائج اختبار المقارنات المتعددة شيفيه بين متوسطات درجات الممرضات على مقياس صراع الدور تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة

الدور	فئة عدد سنوات الخبرة	فئة عدد سنوات الخبرة	شيفيه	القيمة الاحتمالية	القرار
دور الأم	1-5 سنوات	6-10 سنوات	1.762	0.510	غ د
		11-15 سنة	2.140	0.179	غ د
		16-20 سنة	1.030	0.847	غ د
		21-25 سنة	1.889	0.334	غ د
		26 سنة أو أكثر	0.000	1.000	غ د
	6-10 سنوات	1-5 سنوات	-1.762-	0.510	غ د
		11-15 سنة	0.378	0.996	غ د
		16-20 سنة	-0.732-	0.879	غ د
		21-25 سنة	0.127	1.000	غ د
		26 سنة أو أكثر	-1.762-	0.158	غ د
	11-15 سنة	1-5 سنوات	-2.140-	0.179	غ د
		6-10 سنوات	-0.378-	0.996	غ د
		16-20 سنة	-1.109-	0.220	غ د
		21-25 سنة	-0.251-	0.999	غ د
		26 سنة أو أكثر	-2.140*	0.004	دال عند 0.01
	16-20 سنة	1-5 سنوات	-1.030-	0.847	غ د
		6-10 سنوات	0.732	0.879	غ د
		11-15 سنة	1.109	0.220	غ د
		21-25 سنة	0.859	0.590	غ د
		26 سنة أو أكثر	-1.030-	0.352	غ د
21-25 سنة	1-5 سنوات	-1.889-	0.334	غ د	
	6-10 سنوات	-0.127-	1.000	غ د	
	11-15 سنة	0.251	0.999	غ د	
	16-20 سنة	-0.859-	0.590	غ د	
	26 سنة أو أكثر	-1.889*	0.030	دال عند 0.05	
26 سنة أو أكثر	1-5 سنوات	0.000	1.000	غ د	
	6-10 سنوات	1.762	0.158	غ د	
	11-15 سنة	2.140*	0.004	غ د	
	16-20 سنة	1.030	0.352	غ د	
	21-25 سنة	1.889*	0.030	دال عند 0.05	

• دور الأم: بلغ الفرق بين فئة سنوات الخبرة 11-15 سنة وفئة سنوات الخبرة 26 سنة أو أكثر 2.140 وهو دال عند 0.01 لصالح الفئة الأكبر في عدد سنوات الخبرة الأكثر عرضة لصراع الدور.

## 7-10-9 الفرضية الخامسة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الضغوط النفسية لدى الممرضات تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة؛ للتحقق من صحة هذه الفرضية تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي وكانت النتائج كما يلي:

الجدول 27 الإحصاء الوصفي لدرجات الممرضات على مقياس الضغوط النفسية تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة

الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	عدد سنوات الخبرة	الضغوط
5.533	27.27	11	1-5 سنوات	ضغوط الأسرة
4.085	26.10	21	6-10 سنوات	
4.780	25.77	43	11-15 سنة	
4.683	24.95	99	16-20 سنة	
4.580	23.86	36	21-25 سنة	
6.313	26.66	38	26 سنة أو أكثر	
5.001	25.40	248	الكلية	
2.587	18.09	11	1-5 سنوات	الضغوط الصحية
1.972	17.24	21	6-10 سنوات	
2.559	16.98	43	11-15 سنة	
2.242	16.95	99	16-20 سنة	
2.565	16.22	36	21-25 سنة	
2.345	17.50	38	26 سنة أو أكثر	
2.374	17.01	248	الكلية	
3.177	35.91	11	1-5 سنوات	ضغوط العمل
5.132	34.67	21	6-10 سنوات	
5.251	34.63	43	11-15 سنة	
4.304	35.62	99	16-20 سنة	
4.032	37.50	36	21-25 سنة	
4.215	34.55	38	26 سنة أو أكثر	
4.524	35.49	248	الكلية	
3.663	21.73	11	1-5 سنوات	الضغوط الشخصية
2.636	21.62	21	6-10 سنوات	
3.268	21.81	43	11-15 سنة	
2.873	21.63	99	16-20 سنة	
2.730	22.56	36	21-25 سنة	
3.689	21.47	38	26 سنة أو أكثر	

الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	عدد سنوات الخبرة	الضغوط
3.067	21.77	248	الكلي	
10.479	103.00	11	1-5 سنوات	الضغوط النفسية
7.546	99.62	21	6-10 سنوات	
10.036	99.19	43	11-15 سنة	
9.176	99.14	99	16-20 سنة	
8.236	100.14	36	21-25 سنة	
10.803	100.18	38	26 سنة أو أكثر	
9.349	99.67	248	الكلي	

الجدول 28 نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لمتوسطات درجات الممرضات على مقياس الضغوط النفسية تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة

الضغوط	مصدر التباين	مجموع المربعات	د ح	متوسط المربعات	ف	القيمة الاحتمالية	القرار
ضغوط الأسرة	بين المجموعات	220.003	5	44.001	1.787	0.116	غ د
	داخل المجموعات	5957.271	242	24.617			
	الكلي	6177.274	247				
الضغوط الصحية	بين المجموعات	45.819	5	9.164	1.647	0.148	غ د
	داخل المجموعات	1346.165	242	5.563			
	الكلي	1391.984	247				
ضغوط العمل	بين المجموعات	228.533	5	45.707	2.291	0.046	دالة عند 0.05
	داخل المجموعات	4827.431	242	19.948			
	الكلي	5055.964	247				
الضغوط الشخصية	بين المجموعات	28.175	5	5.635	0.594	0.704	غ د
	داخل المجموعات	2295.180	242	9.484			
	الكلي	2323.355	247				
الضغوط النفسية	بين المجموعات	177.721	5	35.544	0.402	0.847	غ د
	داخل المجموعات	21411.500	242	88.477			
	الكلي	21589.222	247				

الجدول 29 نتائج اختبار ف ليفين لتجانس التباين بين لدرجات الممرضات على مقياس الضغوط النفسية تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة

الضغوط	ف ليفين	د ح 1	د ح 2	القيمة الاحتمالية	القرار	الاختبار الواجب استخدامه
ضغوط العمل	0.909	5	242	0.476	غ د	شيفيه

الجدول رقم 30 نتائج اختبار المقارنات المتعددة شيفيه لدلالة الفروق بين متوسطات درجات الممرضات على مقياس الضغوط النفسية تبعاً لمتغير عدد

## سنوات الخبرة

الضغوط	فئة عدد سنوات الخبرة	فئة عدد سنوات الخبرة	شيفيه	القيمة الاحتمالية	القرار
ضغوط العمل	1-5 سنوات	6-10 سنوات	1.242	0.990	غ د
		11-15 سنة	1.281	0.982	غ د
		16-20 سنة	0.293	1.000	غ د
		21-25 سنة	-1.591-	0.956	غ د
		26 سنة أو أكثر	1.356	0.978	غ د
	6-10 سنوات	1-5 سنوات	-1.242-	0.990	غ د
		11-15 سنة	0.039	1.000	غ د
		16-20 سنة	-0.949-	0.978	غ د
		21-25 سنة	-2.833-	0.379	غ د
		26 سنة أو أكثر	0.114	1.000	غ د
	11-15 سنة	1-5 سنوات	-1.281-	0.982	غ د
		6-10 سنوات	-0.039-	1.000	غ د
		16-20 سنة	-0.988-	0.916	غ د
		21-25 سنة	-2.872-	0.155	غ د
		26 سنة أو أكثر	0.075	1.000	غ د
	16-20 سنة	1-5 سنوات	-0.293-	1.000	غ د
		6-10 سنوات	0.949	0.978	غ د
		11-15 سنة	0.988	0.916	غ د
		21-25 سنة	-1.884-	0.456	غ د
		26 سنة أو أكثر	1.064	0.906	غ د
21-25 سنة	1-5 سنوات	1.591	0.956	غ د	
	6-10 سنوات	2.833	0.379	غ د	
	11-15 سنة	2.872	0.155	غ د	
	16-20 سنة	1.884	0.456	غ د	
	26 سنة أو أكثر	2.947	0.158	غ د	
26 سنة أو أكثر	1-5 سنوات	-1.356-	0.978	غ د	
	6-10 سنوات	-0.114-	1.000	غ د	
	11-15 سنة	-0.075-	1.000	غ د	
	16-20 سنة	-1.064-	0.906	غ د	
	21-25 سنة	-2.947-	0.158	غ د	

• **ضغوط العمل:** كانت جميع الفروق غير دالة، يمكن تفسير هذا التعارض الظاهري بين نتيجة اختبار تحليل التباين الأحادي حيث كانت قيمة ف دالة عند 0.05، (رفض الفرضية الصفرية) وبين عدم ظهور أية فروق في اختبار شيفيه (قبول الفرضية الصفرية) كما يلي: إن هذه الفروق بين المتوسطات لم تكن من القوة بحيث تظهر واضحة وذات دلالة إحصائية في اختبار شيفيه لأن

اختبار شيفيه من أكثر الاختبارات تحفظاً إذ يصعب فيه رفض الفرضية الصفرية (الكيلاني وزميله، 2007، ص: 241)، وبالتالي نقبل الفرضية الصفرية.

#### 7-11 المقترحات

استناداً إلى النتائج السابقة يقترح الباحث ما يلي:

- 1) نظراً للإرهاق والتعب اللذين تتعرض لهما الممرضة بسبب مسؤوليتها المضاعفة في العمل إضافة إلى مسؤوليتها في البيت يتطلب من الزوج والأولاد مشاركتها أعمال المنزل كما يطالب المجتمع المرأة بأن تساعد في عملية النمو الاقتصادي وزيادة الإنتاج كذلك له الحق بمطالبة الزوج والأبناء بمزيد من المساعدة في العمل المنزلي.
- 2) عدم الربط بين العمل المنزلي وجنس الأبناء في التنشئة الاجتماعية إذ يجب تدريب الأبناء والبنات من الصغر على التعاون معاً في بعض الأعمال المنزلية دون التمييز بينهما.
- 3) يجب ألا ننسى أن المرأة العاملة وخاصة الممرضة تعاني كثيراً بسبب ضيق الوقت والجهد الزائد الناتجين من تطبيق نظام الدوام الكامل في العمل، ويُشكل ضغطاً عليها بالنسبة للقيام بعملها المنزلي وتأمين التوازن مع عملها في المشفى لابد من تطوير نظام العمل في المشافي.
- 4) تعميم إنشاء دور الحضانه من أجل رعاية شاملة لأبناء الممرضات مما يحقق لهن الاطمئنان عليهم أثناء وجودهن في العمل.
- 5) على الممرضات أن يخصصن أوقات للراحة والترفيه يقضونها برفقة أبنائهن وأزواجهن كأسلوب من أساليب التخفيف من شدة الضغوط النفسية ومنع تراكم المشكلات الأسرية والمهنية.
- 6) توجيه الإعلام للقيام بدور فعال في تغيير النظرة السلبية لعمل المرأة في جميع مجالات الحياة.
- 7) توجيه المرأة لتقبل أدوارها المتعددة ومحاولة إيجاد استراتيجية فعّالة حتى لا تكون عرضة للاضطرابات النفسية.
- 8) القيام بالمزيد من الدراسات النفسية حول الممرضات وتناول متغيرات مختلفة لإبراز جوانب معاناتها واقتراح الحلول الممكنة.

**المراجع:**

1. أبو أسعد، أحمد. (2008). الإرشاد الزوجي الأسري. عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع.
2. بو بكر، عائشة. (2007). العلاقة بين صراع الأدوار والضغط النفسي لدى الزوجة العاملة. رسالة ماجستير في علم النفس، جامعة منتوري قسنطينة، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، قسم علم النفس وعلوم التربية.
3. دايلي، ناجية. (2013). الضغط النفسي لدى المرأة المتزوجة العاملة في الميدان التعليمي وعلاقته بالقلق. رسالة ماجستير في علم النفس، جامعة فرحات عباس، سطيف، كلية العموم الاجتماعية والإنسانية، قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطوفونيا.
4. سيزلاقي، أندري. (1991). السلوك التنظيمي والأداء. ترجمة: جعفر أحمد. الرياض: معهد الإدارة العامة.
5. عبيدات، ذوقان. (1998). مناهج البحث العلمي في التربية وعلم النفس. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
6. الكيلاني، عبد الله زيد؛ الشريفين، نضال كمال. (2007). مدخل إلى البحث في العلوم التربوية والاجتماعية: أساسياته، مناهجه، تصاميمه، أساليبه الإحصائية، عمان: الأردن. دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
7. Dilek, Yildirim, Zeynep, Aycanb. (2008). Nurses' work demands and work-family conflict: A questionnaire survey. [www.elsevier.com/ijns](http://www.elsevier.com/ijns), International Journal of Nursing Studies 45 1366–1378.
8. Ji-Young Lim, Geun-Myun Kim, and Eun-Joo Kim. (2022). Factors Associated with Job Stress among Hospital Nurses: A Meta-Correlation Analysis. International Journal of Environmental Research and Public Health, <https://www.mdpi.com/journal/ijerph>, Int. J. Environ. Res. Public Health 2022, 19, 5792. <https://doi.org/10.3390/ijerph19105792>, P: 15.