مجلة جامعة دمشق للعلوم التربوية والنفسية
المجلد 40 العدد 3 (2024): 64-86

Damascus University Journal of Educational and Psychological Sciences
Vo. 40 No. 3 (2024): 64-86

اتجاهات مدرسي مادة اللغة الانكليزية لمرحلة التعليم الأساسي(الحلقة الثانية) في مدارس الأونروا بمدينة دمشق نحو توظيف الاختبارات الالكترونية في عملية التقويم ومعوقات تنفيذها

هالة محمد سليمان[1]

[1]مدرس– جامعة دمشق–كلية التربية– قسم المناهج وطرائق التدريس.
dl.srd@damascusuniversity.edu.sy

الملخص:

هدف البحث إلى معرفة اتجاهات مدرسي اللغة الإنجليزية في الحلقة الثانية من التعليم الأساسي نحو توظيف الاختبارات الإلكترونية في عملية التقويم ومعوقات تنفيذها تبعاً للجنس وعدد سنوات الخبرة والمؤهل الأكاديمي. ولتحقيق هذا الهدف قامت الباحثة ببناء استبانة مكونة من(24) بندًا موزعة على محورين رئيسين، وبعد التأكد من صدق الاستبانة وحساب ثباتها، طبقت الاستبانة على عينة من مدرسي و مدرسات اللغة الإنجليزية في مدارس الأونروا في مدينة دمشق، حيث بلغ حجم العينة (36) مدرس و مدرسة. وأظهرت النتائج وجود اتجاهات إيجابية بدرجة كبيرة لدى عينة الدراسة نحو توظيف الاختبارات الإلكترونية في تقييم التعلم. وأهم التحديات والمعيقات التي تواجه تطبيق الاختبارات الإلكترونية.

كذلك أظهرت نتائج البحث أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) بين متوسطات استجابات أفراد العينة على اتجاهات مدرسي اللغة الإنجليزية نحو توظيف الاختبارات الإلكترونية في التعليم تعزى لمتغيرات الجنس أو عدد سنوات الخبرة في التدريس أو المؤهل الأكاديمي. كما خلصت الباحثة إلى مجموعة من المقترحات.

الكلمات المفتاحية: الاختبارات الالكترونية، عملية تقيم مادة اللغة الانكليزية.

تاريخ الإيداع: 2023/1/4
تاريخ القبول: 2023/2/25

حقوق النشر: جامعة دمشق –سورية، يحتفظ المؤلفون بحقوق النشر بموجب الترخيص
CC BY-NC-SA 04

ISSN: 2789-6390 (online)
https://journal.damascusuniversity.edu.sy

The Attitudes of English Language Teachers in the Basic Education (The Second Cycle) in UNRWA Schools in Damascus City Towards Using the Electronic Tests in the Evaluation Process and the Obstacles to their Implementation

Hala Muhammd Suleiman[1]

[1]Professor-Damascus University-Faculty of Education-Department of Curricula and Methods of Teaching

Received: 4/1/2023
Accepted: 25/2/2023

Copyright: Damascus University- Syria, The authors retain the copyright under a CC **BY- NC-SA**

Abstract

The research aimed to know the attitudes of English language teachers in the second cycle of basic education towards the use of electronic tests in the evaluation process and the obstacles to their implementation according to gender, years of experience and academic qualification. To achieve this goal, the researcher built a questionnaire consisting of (24) items distributed on two main axes, where the sample size was (36) male and female teachers.

The results showed that there are significantly positive attitudes among the study sample towards the use of electronic tests in assessing learning, and the most important challenges and obstacles facing the application of electronic tests. The results of the research also showed that there were no statistically significant differences at the level of significance (0.05) between the averages of the sample members' responses to the attitudes of English language teachers towards employing electronic tests in education due to the variables of gender, number of years of teaching experience, or academic qualification. The researcher also concluded a set of recommendations and proposals.

Key Words: The Electronic Tests- Evaluation of English Language.

مقدمة البحث:

مع ظهور الثورة التكنولوجية وتطور تقنية المعلومات بشكل مذهل لم تعد المؤسسات التعليمية بشكلها التقليدي قادرة على مواجهة تحديات هذا العصر وضمان تحقيق الرسالة التعليمية لهذا كان لابد من ثورة تكنولوجية في التعليم لتطوير أنظمة التعليم ليصبح أكثر شمولاً وتلبية لحاجات العصر، وهذا يتطلب تبني استراتيجيات جديدة في كل نواحي التعليم بما فيها تطوير آليات التقييم ونماذج الحصول على معلومات عن مدى تحقق مخرجات التعلم التي يجب أن تكون واضحة للمدرس والمتعلم، إذ يستطيع المتعلم تقويم نفسه ذاتياً ليرى مقدار ما أنجزه وأشار كل من أماندا (Amanda,2006) وبيورنسون (Bjornsson,2008,p11) و(عطا الله،2016،ص6) إلى أن التقويم الإلكتروني يتميز بعديد من المميزات منها: تمكين المدرسين من اختبار طلابهم والتخفيف من أعباء العمل الخاصة بالمدرس، والتقليل من التكلفة المادية المرتفعة التي تنفق سنوياً، وتوفير الوقت في الإشراف والمراقبة ووضع الدرجات وإعداد التقارير والتواصل مع الطلاب وظهور نتائج كل طالب بشكل أسرع.

وهنا كانت الحاجة للاختبارات الإلكترونية التي تعتمد على الحاسوب في تصميمها وبنائها وعرضها وإدارتها وتصحيحها وإعطاء تقارير شاملة لنتائج الطلاب التعليمية، إذ أصبح للطالب دور مهم فيها، كما أصبح المجتمع وأولياء الأمور يشاركون في مراقبة تعلم أبنائهم وفهم احتياجاتهم للوقوف على مواطن القوة والضعف لديهم، حيث يؤدي التقويم الإلكتروني دوراً أساسيا في التحول إلى المنهج الذي يركز على المتعلم، وهو عملية جمع ومناقشة المعلومات من مصادر متعددة لتطوير فهم أعمق لما يعرفه المتعلم، حيث يمكن من خلاله تقييم أداء الطالب بدقة وبشكل بنّاء (Dermo,2009,305).

وقد ظهرت هذه الحاجة جلية و ملحة أثناء التعلم عن بعد الذي فرضته الأزمات وحالات الطوارئ وخاصة ما شهده العالم من انقطاع وتوقف للتعليم أثناء جائحة كورونا حيث كان لتوظيف الامتحانات الإلكترونية دورٌ كبيرٌ في تطوير نوعية التعليم والتعلم وتحسينه ومواجهات التحديات المعاصرة ومنها انتشار الأوبئة والأمراض، بالإضافة إلى معرفة مستويات الطلاب ونقاط القوة والضعف لديهم في المقررات الدراسية، وتصنيفهم بناءً على ذلك من خلال التحليلات الإحصائية الإلكترونية وبصورة تلقائية مما يحقق السرعة والدقة في النتائج للطلاب جميعهم وفي المواد الدراسية جميعها ولا سيما تعلم اللغات.

ونظراً لأهمية الاختبارات الإلكترونية رأى الكثير من الباحثين مثل (Yurdabakan,2021,177-188)أن الاختبارات الورقية لا تقيس مستوى الطلبة قياسا دقيقا، ولا تعطينا بوضوح النمو الدراسي لديهم، ولا تقدم رؤية واضحة لدى المعلم للتعديل في المناهج الدراسية، سعيا منهم لتحسين مخرجات التعليم. ولذلك كان لابد من القيام ببعض الدراسات التي تؤكد على أهمية الاختبارات الالكترونية في عملية التقييم في بعض المواد الدراسية وبخاصة اللغة الانكليزية واتجاهات المدرسين نحوها.

يحتاج مدرسو اللغات إلى فهم حقيقي سليم لقضية الاختبارات اللغوية الإلكترونية لمساعدة متعلمي اللغة في اكتساب أساليب التقييم واستراتيجياته واختيار اختبارات برامج اللغة أو إعدادها، علاوة على تهيئة المتعلمين للاختبارات التي تعقد خارج الصفوف الدراسية (شابل ودوقلاس ، 2011). ومما لاشك فيه أن العالم اليوم يشهد تطوراً ملحوظا في النظرة إلى التعليم من بُعد على أنه حاجة ضرورية فرضها الواقع الحالي بوصفه نتيجة لجائحة كوفيد المستجد، فأصبحت المؤسسات التربوية المسؤولة عن تأهيل الأفراد ورفع كفاياتهم معنية بتوظيف هذا النوع من التعليم ليصبحوا قادرين على تحمل المسؤولية والتعامل مع المستجدات التكنولوجية والإسهام في تقدّم المجتمع و تطوره حتى في حالات الطوارئ وفي غياب قطبي العملية التعليمية التعلمية(المدرس والطالب) عن

المؤسسات والتعليم الوجاهي ومن أجل استمرارها بشكل يضمن وصول المعلومات للطالب أينما كان وتنظيمها وتقويمها، ظهرت الحاجة الملحة إلى إيجاد نظام تقييمي لتعلم الطلبة من بعد.

كما أثار انتباه الباحثة وأثناء إشرافها على مادة التربية العملية، وأثناء زيارات صفية لبعض مدرسي اللغة الإنجليزية في الحلقة الثانية من التعليم الأساسي اعتمادهم الكبير على الدروس المحوسبة، والتعلم المدمج والتعلم عن طريق الأجهزة الذكية، من خلال توظيف استراتيجيات تربوية حديثة وتوظيف الفيديو والصوت والصورة، لكن عند تقييم تعلم الطلبة يكون التقييم البنائي والختامي ورقيا، حتى إنّ جميع الاختبارات تتم ورقياً.

ومن خلال سؤال بعض المدرسين ظهرت المشكلة جلية، إذ أعرب بعضهم عن إمكانية توظيفهم لتكنولوجيا التعليم ودمجها في دروسهم بيسر وسهولة، لكن لا إمكانية لديهم لتوظيف الاختبارات والتقويمات إلكترونياً، السبب الذي جعل تعلمهم ناقصا أثناء فترة الانقطاع عن المدرسة واعتمادهم مجموعات التواصل الاجتماعي(الواتس أب) لنقل المعلومات والمهارات المراد إيصالها للطلبة دون القدرة على قياسها.

وأيضا هذا ما أكدته بعض الدراسات التي أظهرت نتائجها الأداء الأفضل للطلبة في الاختبارات الالكترونية مثل دراسة(حربا، 2017)، ودراسة(Riandi, 2017)، ودراسات أكدت اتجاهات ايجابية لدى المدرسين نحو استخدام الاختبارات الالكترونية في التقويم مثل دراسة(هيكل، 2015)، ودراسة(العبدالله وحميد، 2017) ودراسة (عبد البر،2019)، ولكن لا توجد دراسة تناولت الاختبارات الالكترونية في الحلقة الثانية في مدارس الأونروا.

وبذلك تتحدد مشكلة البحث في التساؤل التالي:

ما اتجاهات مدرسي مادة اللغة الانكليزية لمرحلة التعليم الأساسي(الحلقة الثانية) في مدارس الأونروا بمدينة دمشق نحو توظيف الاختبارات الالكترونية في عملية التقويم ومعوقات تنفيذها؟

2-أهمية البحث:

تنبع أهمية البحث من النقاط التالية:

1. يتواءم مع التوجهات الحديثة في بناء المناهج و تطويرها من حيث استخدام الاختبارات الالكترونية في عملية التقويم في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي.
2. يسترعي انتباه المسؤولين عن المناهج التعليمية إلى ضرورة تجديد أساليب التقويم وتركيز الاهتمام على البرامج الحاسوبية التي تُستخدم لأغراض بناء الاختبارات الإلكترونية.
3. قد يُسهم في تشجيع مدرسي مادة اللغة الانكليزية في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي على استخدام الاختبارات الإلكترونية.

3-أهداف البحث:

يهدف هذا البحث إلى:

1. تعرّف اتجاهات مدرسي اللغة الإنجليزية نحو توظيف الاختبارات الإلكترونية في التقويم.
2. تعرّف معوقات توظيف الاختبارات الإلكترونية في التقويم.
3. تعرف الإيجابيات نحو توظيف الاختبارات الإلكترونية في التقويم.

4. تعرف السلبيات نحو توظيف الاختبارات الإلكترونية في التقويم.
5. تقديم مقترحات في ضوء نتائج البحث التي قد تفيد في تفعيل توظيف الاختبارات الالكترونية في التقويم.

4-أسئلة البحث:

يحاول هذا البحث الإجابة عن الأسئلة التالية:

1. ما اتجاهات مدرسي اللغة الإنجليزية نحو توظيف الاختبارات الإلكترونية في التقويم؟
2. ما هي معوقات توظيف الاختبارات الإلكترونية في التقويم من وجهة نظر مدرسي اللغة الإنجليزية في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي؟
3. ما هي الإيجابيات نحو توظيف الاختبارات الإلكترونية في التقويم؟
4. ما هي السلبيات نحو توظيف الاختبارات الإلكترونية في التقويم؟

5-متغيرات البحث:

تناول البحث المتغيرات البحثية الآتية:

المتغيرات المستقلة: (الجنس، عدد سنوات الخبرة التدريسية، المؤهل الأكاديمي).

المتغيرات التابعة: اتجاهات مدرسي مادة اللغة الانكليزية لمرحلة التعليم الأساسي(الحلقة الثانية) في مدارس الأونروا بمدينة دمشق نحو توظيف الاختبارات الالكترونية في عملية التقويم ومعوقات تنفيذها

6- فرضيات البحث:

1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة على استبانه اتجاهات مدرسي اللغة الإنجليزية نحو توظيف الاختبارات الإلكترونية في التقويم تعزى لمتغير الجنس.
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة على استبانه اتجاهات مدرسي اللغة الإنجليزية نحو توظيف الاختبارات الإلكترونية في التقويم تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة في التدريس.
3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة على استبانه اتجاهات مدرسي اللغة الإنجليزية نحو توظيف الاختبارات الإلكترونية في التقويم تعزى لمتغير المؤهل العلمي في التدريس.
4. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة في تقدير معوقات توظيف الاختبارات الإلكترونية في التقويم تعزى لمتغير الجنس.
5. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة في تقدير معوقات الاختبارات الإلكترونية في التقويم تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة في التدريس.
6. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة في تقدير معوقات الاختبارات الإلكترونية في التقويم تعزى لمتغير المؤهل الأكاديمي في التدريس.

8- منهج البحث:

بغرض تحقيق أهداف البحث استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وذلك بهدف تعرف اتجاهات مدرسي اللغة الإنجليزية نحو توظيف الاختبارات الإلكترونية في التقويم ومعوقات تطبيقها.

9- مجتمع البحث وعينته:

يتمثل المجتمع الأصلي للعينة من جميع مدرسي اللغة الإنجليزية للحلقة الثانية في المدارس التابعة لوكالة الغوث الدولية /الاونروا /في مدينة دمشق للعام الدراسي 2023/2022 والبالغ عددهم (240) مدرساً ومدرسة. تكونت عينة البحث من: (36) مدرساً ومدرسة لغة انجليزية في دمشق التابعين لبرنامج التربية في وكالة الغوث الدولية وهو ما يشكل 15% من المجتمع الأصلي

10-حدود البحث:

الحدود البشرية: اقتصرت الدراسة على عينة قصدية من مدرسي ومدرسات اللغة الإنجليزية في دمشق التابعين لبرنامج التربية في وكالة الغوث الدولية.

الحدود المكانية: تم تطبيق البحث على مدارس مدينة دمشق للتعليم الأساسي (الحلقة الثانية) التابعة للأونروا.

الحدود الزمانية: تم إجراء الدراسة في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2023/2022 م.

11- أدوات البحث:

قامت الباحثة بتصميم أداتين للبحث: أداة لقياس اتجاهات مدرسي اللغة الإنجليزية (الحلقة الثانية) نحو تطبيق الاختبارات الإلكترونية في عملية التقويم، وأداة لقياس معوقات تطبيق الاختبارات الالكترونية في عملية التقويم.

12-مصطلحات البحث وتعريفاته الإجرائية:

الاتجاه: يعرفه جانييه بأنه " حالة داخلية تؤثر على اختيار الشخص لفعل معيّن تجاه موضوع أو شخص أو حدث" (أبو علام، 2004، ص80).

وتعرّف الباحثة الاتجاه إجرائياً بأنه: موقف مدرسي اللغة الإنجليزية تجاه توظيف الاختبارات الإلكترونية ضمن العملية التعليمية التعلمية.

الاختبارات الإلكترونية: تُعرّف بأنها "ذلك النمط من الاختبارات التي تتم عن طريق الحاسوب وتقنياته المتنوعة ووسائطه المتعددة أو عبر شبكة الإنترنت وفقا" للمعايير البنائية لتصميم الاختبارات الإلكترونية "(الطاهر وعطية،2012).

وتعرّفها الباحثة إجرائياً بأنها: اختبارات محوسبة يمكن أن ينفذها الطلاب في منازلهم أو في أي مكان آخر باستعمال حواسيبهم أو هواتفهم الذكية أو أجهزتهم اللوحية، حيث يُخصص وقت للامتحان يناسب البنود الاختيارية في الامتحان، وتتكون من مجموعة من الأسئلة المتنوعة يتم تصميمها بواسطة أحد البرمجيات حيث تقوم بقياس أداء الفرد في مختلف المجالات التي وضعت من أجلها.

المعوقات: تعرّف بأنّها" جميع المشكلات والصعوبات الإدارية والمادية والمنهجية والذاتية التي تواجه البحث العلمي التربوي، وتحول دون الاستفادة منه في تطوير التعليم والتدريب" (الملا،2007، ص474).

وتتبنى الباحثة تعريف المصطلح هذا كتعريف إجرائي في البحث.

13-الدراسات السابقة:

13-1- دراسة نيومان وبيدون (Neumann &Baydoun,1998)، شيكاغو بعنوان "حوسبة اختبارات الورق والقلم عندما تكون متكافئة" "Computerization of Paper and Pencil Tests When Are They Equivalent"

هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة التكافؤ بين الاختبارات الورقية والاختبارات المحوسبة عند طلبة المرحلة الجامعية عينتها من 411 طالباً وطالبة من عدة مستويات ممثلة لتخصصات متعددة وفق سنوات مختلفة في الجامعة. وكان من أبرز نتائجها أنه لا

توجد فروق ذات دلالات إحصائية بين نتائج الاختبارات الورقية ونتائج الاختبارات الإلكترونية في جميع مستويات الطلبة. تعتبر دراسة نيومان و زميله من الدراسات المبكرة والمهمة عن الاختبارات الإلكترونية وهي ربما أول دراسة تدفع باتجاه التوصية باعتماد الاختبارات الإلكترونية في المستويات الدراسية الجامعية .

13-2- دراسة كيوكا(Kuikka, 2014)، فنلندا بعنوان "التحديات التي تواجه المشرفين عند تقديم الاختبارات الإلكترونية" Challenges when introducing electronic exam""

هدفت الدراسة إلى التعرف على التحديات التي يراها أعضاء هيئة التدريس بالنسبة للاختبارات الإلكترونية والمميزات التي تتوفر في نظام الاختبارات الإلكترونية بالإضافة إلى الاحتياجات الأساسية التي تنقص نظام الاختبارات الإلكترونية. وتمثلت عينتها من المشرفين (أعضاء هيئة التدريس) في جامعة توركو للعلوم التطبيقيةTUAS في فنلندا، وكان من أبرز نتائجها من خلال إجابات الأسئلة أنه يجب مراعاة احتياجات المدرسين في تصميم الاختبارات الإلكترونية ومراعاة الجوانب التربوية والأكاديمية عند وضع الاختبارات الإلكترونية وعدم الاكتفاء بالجوانب الفنية .

13-3- دراسة (هيكل، 2015)، جامعة الفيوم ،القاهرة.

بعنوان "اتجاهات طلاب وأعضاء هيئة التدريس بجامعة الفيوم نحو التقويم الإلكتروني"

هدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاه طلاب وأعضاء هيئة التدريس بجامعة الفيوم نحو التقويم الإلكتروني باختلاف متغيري الخبرة السابقة (جرب-لم يجرب التقويم الإلكتروني) والفئة المستهدفة (طلاب-أعضاء هيئة التدريس) والتفاعل بينهما وهل تختلف الاتجاهات أيضا باختلاف متغير الجنس (ذكر/أنثى، وتمثلت عينتها من 200 طالب و50 عضو هيئة تدريس واستخدمت أداة الاستبانة لقياس اتجاه الطلاب وأعضاء هيئة التدريس نحو التقويم الإلكتروني وفق المنهج شبه التجريبي. وتوصلت الدراسة إلى أن أعضاء هيئة التدريس كانوا أكثر تأييدا من الطلاب للتقويم الإلكتروني

13-4- **دراسة (صالح وجمل، 2015)، مصر بعنوان "رأي المدرسين والطلاب تجاه تطبيق الامتحان الإلكتروني في كلية التمريض بجامعة سوهاج (مصر)"**

هدفت الدراسة إلى تقييم آراء المدرسين والطلاب تجاه تطبيق الامتحان الإلكتروني في كلية التمريض بجامعة سوهاج، وتمثلت عينتها من 11 مدرساً و140 طالباً. واستخدمت أداتان المقابلة الشخصية والاستبيان لجمع البيانات لقياس رأي المدرس والطالب، ومن أهم نتائج الدراسة أن معظم المدرسين والطلاب وافقوا على أن الامتحان الإلكتروني يوفر الوقت والجهد، ويوفر التكلفة المادية للطباعة، وقريباً من النصف غير موافق على أنهم لا يجيدون التعامل مع جهاز الحاسوب وإن الامتحان الورقي أكثر سهولة.

13-5- دراسة (حربا، 2017)، سوريا بعنوان "اتجاهات طلبة دبلوم التأهيل التربوي في جامعة تشرين نحو برنامج تصميم الاختبارات الإلكترونية (WQC)-دراسة ميدانية "

هدفت الدراسة إلى تحديد اتجاهات طلبة دبلوم التأهيل التربوي في كلية التربية في جامعة تشرين نحو برنامج تصميم الاختبارات الإلكترونية(Wonder Share Quiz Creator) وتمثلت عينتها من (126) طالبا وطالبة من طلبة دبلوم التأهيل التربوي المسجلين في العام الدراسي (2015 - 2016) واستخدمت مقياسا للاتجاهات نحو برامج (WQC) وفق المنهج الوصفي، ومن أهم نتائجها وجود اتجاهات إيجابية لدى طلبة دبلوم التأهيل التربوي نحو برنامج تصميم الاختبارات الإلكترونية(WQC) خاصة في محور الاتجاه نحو أهمية برنامج(WQC), حيث أكد(88.09%) من أفراد عينة البحث أنهم يستمتعون في تصميم الاختبارات الإلكترونية باستخدام برنامج(WQC) ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات طلبة دبلوم التأهيل التربوي على جميع محاور

مقياس الاتجاهات نحو برنامج (WQC) تعزا إلى متغير الجنس وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات طلبة دبلوم التأهيل التربوي على جميع محاور مقياس الاتجاهات نحو برنامج (WQC) تعزا إلى متغير التخصص(علمية وأدبية وتربوية).

13-6-دراسة(العبد الله وحميد، 2017)، مجلة جامعة تشرين، سوريا

بعنوان "فاعلية برنامج مصمم وفق برنامج كويز كريتور في تدريب المعلمين على تصميم الاختبارات الإلكترونية وآراؤهم نحوه: دراسة تجريبية على عينة من معلمي الحلقة الأولى من مرحلة التعليم الأساسي في ريف جبلة"

هدفت الدراسة إلى بيان فاعلية برنامج مقترح في تدريب المعلمين في ريف جبلة على تصميم الاختبارات الإلكترونية وفق برنامج كويز كريتور(Quiz Creator) وتمثلت عينة الدراسة من (50) معلما ومعلمة من معلمي الحلقة الأولى من مرحلة التعليم الأساسي في ريف جبلة تم اختيارهم بطريقة قصدية ممن يجيدون استخدام الحاسوب، واستخدمت اختبار أدائي قبلي/ بعدي مع قائمة مراجعة الأداء، وبرنامج تدريبي يتناول مهارات تصميم الاختبارات الإلكترونية وفق برنامج كويز كريتور، وفق المنهج التجريبي، وكان من أبرز نتائجها فاعلية البرنامج التدريبي المقترح، حيث تحسن أداء المعلمين أفراد العينة في الاختبار البعدي مقارنة بنتائجهم في الاختبار القبلي، وتفوق المعلمون ممن تقل خبرتهم عن 5 سنوات على بقية المعلمين من أفراد العينة في الاختبار الأدائي البعدي، كما كانت آراء ذوي الخبرة الأقل من 5 سنوات أكثر إيجابية نحو البرنامج، وتفوق حملة الإجازة الجامعية من المعلمين على حملة شهادة معهد إعداد المعلمين في الاختبار الأدائي البعدي، كما كانت آراء حملة الإجازة أكثر إيجابية نحو البرنامج

13-7-دراسة (الجنزوري،2017)، جامعة الجوف، السعودية

بعنوان ":اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو توظيف أدوات التقويم الإلكتروني باستخدام نظام بلاك بورد في العملية التعليمية جامعة الجوف (السعودية)"

هدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو توظيف التقويم الإلكتروني باستخدام نظام بلاك بيري في العملية التعليمية، وتمثلت عينة الدراسة من 86 عضواً من أعضاء هيئة التدريس، وكانت من أبرز نتائجها وجود اتجاهات إيجابية لدى أعضاء هيئة التدريس في توظيف التقويم الإلكتروني باستخدام نظام بلاك بورد في العملية التعليمية، وأظهرت عينة الدراسة رغبتهم واحتياجهم لمزيد من التدريب على استخدام وتوظيف أدوات التقويم الإلكتروني، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق في الاتجاهات نحو توظيف التقويم الإلكتروني باستخدام نظام بلاك بورد في العملية التعليمية بين أعضاء هيئة التدريس في متغيرات (الجنس-الدرجة العلمية-التخصص) .

13-8- دراسة رياندي (Riandi, 2017) ، سنغافورة

بعنوان "تصور الطلاب والمعلمين لاستعدادهم للامتحان الوطني القائم على الكمبيوتر (CBNE)"

Students' and Teachers' Perception on Their Preparedness for computer-based National Examination (CBNE)

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة اتجاهات الطلبة نحو الاختبارات الإلكترونية ومدى تفضيلهم لها على الاختبارات الورقية، وتمثلت عينة الدراسة من213 طالباً وطالبة سنة أخيرة من كلية الطب، واستخدمت نوعين من الاختبارات المحوسبة أحدهما يحتوي أسئلة موضوعية والآخر يحتوي أسئلة مقاليه. وكان من نتائجها أن 79.8 % من الطلاب فضلوا النسخة المحوسبة، وأن 54.4 % فضلوا النسخة المحوسبة من الاختبار المقالي، وكان هناك تفضيل عام للاختبار الإلكتروني لدى الطلبة بسبب نقاء الصور والأشكال ووضوحها في الاختبار والقدرة على التقدم حسب سرعة الطالب ورغبته.

13-9- دراسة (حرب، 2018)،جامعة الأقصى، غزة

بعنوان "المعوقات والاتجاهات نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية ووضع تصور لنظام مقترح لتطبيق الاختبارات الإلكترونية بكلية التربية في جامعة الأقصى بغزة/ فلسطين"

هدفت الدراسة إلى التعرف على المعوقات والاتجاهات نحو توظيف الاختبارات الإلكترونية بكلية التربية في جامعة الأقصى، واستخدمت المنهج التجريبي، وتكونت عينتها من 632 طالبا" من كلية التربية و70محاضراً. وكانت من أهم نتائجها أن المعوقات الإدارية المتعلقة بالجامعة 76.53% أما المعوقات المادية والفنية 75.07% والبشرية 67.29% كما بينت النتائج أن الاتجاه العام نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية لدى محاضري كلية التربية بجامعة الأقصى والطلبة هو اتجاه إيجابي.

13-10- دراسة (عبد البر، 2019)، محافظة الشرقية، مصر

بعنوان "رأي المدرسين والطلاب تجاه تطبيق الاختبارات الإلكترونية بالصف الأول الثانوي ومشكلات التطبيق"

هدفت الدراسة إلى تحليل آراء المدرسين والطلاب تجاه نظام الاختبارات الإلكترونية ووصف وتشخيص مشكلات تطبيق الاختبارات الإلكترونية للصف الأول الثانوي، تكونت عينتها من (1400) طالب وطالبة بالصف الأول الثانوي و(64) مدرساً ثانوياً بمحافظة الشرقية، واستخدمت أداة الاستبانة لجمع المعلومات وفق المنهج الوصفي التحليلي، ومن أهم ما توصلت إليه إن أفراد عينة الدراسة توافق على نظام الاختبارات الإلكترونية بنسبة 27.3% وأن نظام الاختبارات الإلكترونية سيعيد طلاب المرحلة الثانوية إلى الانتظام في المدارس وسوف يقلل من ظاهرة الدروس الخصوصية وسيقلل كثيراً من اعتماد الطلاب على المذكرات والكتب الخارجية وسينمي روح الابتكار والإبداع لدى طلاب المرحلة الثانوية وسيعد طلاب المرحلة الثانوية الإعداد الجيد الأمثل للالتحاق بالجامعات

13-11- تعقيب على الدراسات السابقة: من حيث الهدف: اتفقت الدراسات السابقة على هدف مشترك وهو تحديد اتجاهات المدرسين من توظيف الاختبارات الإلكترونية، باستثناء دراسة (العبدالله وحميد، 2017) كونها موجهة لقياس فاعلية برنامج تدريبي ودراسة نيومان وبيدون(Neumann &Baydoun, 1998) كونها موجهه للمعوقات والتحديات في وجه تنفيذ الاختبارات الالكتروني دون التطرق إلى الاتجاهات.

من حيث المنهج: اتفقت الدراسات السابقة في استخدام المنهج الوصفي التحليلي ماعدا دراسة(العبدالله وحميد، 2017) التي اعتمدت على المنهج التجريبي

من حيث العينة: اتفقت أغلب الدراسات السابقة في الاعتماد على عينة مكونة من مدرسين جامعيين، ماعدا دراسة نيومان وبيدون(Neumann &Baydoun, 1998) ودراسة (حربا، 2017) ودراسة رياندي (Riandi, 2017) التي اعتمدوا على عينة طلبة فقط ودراسة(صالح وجمل،2015) ودراسة(عبد البر،2019) ودراسة(حرب، 2018) التي اعتمدوا على عينة المدرسين مع عينة الطلبة.

من حيث الأدوات:

اتفقت غالبية الدراسات السابقة في استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات، ماعدا دراسة (Neumann &Baydoun, 1998) ودراسة رياندي (Riandi,2017) التي استخدموا الاختبار ودراسة(حرب،2018) التي استخدمت الاستبانة مع مقياس للاتجاهات

ودراسة (العبد الله وحميد، 2017) التي استخدمت برنامج تجريبي مع اختبار ودراسة (صالح وجمل، 2015) التي استخدمت المقابلة الشخصية مع الاستبانة.

التشابه والاختلاف مع الدراسات السابقة: اتفقت هذه الدراسة مع أغلب الدراسات من حيث الهدف والمنهج والأداة ولكنها تتميز عن الدراسات السابقة لكون عينتها معلمي الحلقة الأولى في مدارس الأونروا في دمشق

14-الإطار النظري:

14-1-مفهوم الاختبار الإلكتروني:

مُنذ ظهور مفهوم الاختبار الإلكتروني في الميدان التربوي ظهر له مُسميات عديدة، ومن هذه المسميات:

تصميم الاختبارات عن طريق الإنترنت (مباشر) Exams Online، والاختبارات عن طريق الإنترنتExams on the Internet، والاختبارات الإلكترونية E-exams، كما ظهر لهذا المفهوم العديد من التعريفات، حيث يُعرف (السعدني،2009، ص11) الاختبار الإلكتروني بأنه "عملية تقديم أسئلة الاختبار، وتلقي الإجابة عنها عبر تفاعل الطالب مع الحاسب، وتصحيحها آلياً سواء بالاتصال بموقع، أم ببرنامج خاص محمل على جهاز الحاسب".

14-2-أهمية الاختبارات الإلكترونية:

تكمن أهمية الاختبارات الالكترونية بالنسبة للطالب والمعلم في:

1- بالنسبة للطالب تكمن أهمية الاختبارات الإلكترونية في سهولة إجراء الاختبار.

2- بالنسبة للمدرس تكمن أهمية الاختبارات الإلكترونية في تكوين بنك من الأسئلة خاص بالمقرر مما يساعد على تطوير الاختبار وسهولة تصميمه. إضافة إلى ما سبق تكمن أهمية الاختبارات الإلكترونية كونها مستحدثاً تكنولوجياً يسهم في تلبية احتياجات العصر الذي نعيشه ويفرضه بوصفه خياراً لا بديل له.

14-3- تصنيف الاختبارات الإلكترونية:

يُصنف (مندور،2013م، ص 402) الاختبارات الإلكترونية على النحو التالي:

أ- **الاختبارات المعتمدة على الحاسوب** (Computer Based Assessment CBA): يعتمد هذا النوع من الاختبارات الإلكترونية على الحاسوب، وبرمجياته دون الاتصال بأي نوع من أنواع الشبكات.

ب- **الاختبارات المعتمدة على الشبكات** (Network Based Assessment NBA): وهي اختبارات تعتمد على تقنيات الشبكات، ومنها الإنترنت للاختبار من بُعد حسب نطاق التغطية.

ج- **الاختبارات الإلكترونية الرسمية:** وهي الاختبارات التي تشرف عليها مؤسسات رسمية مثل: المناطق التعليمية، ووزارة التعليم، ومؤسسات التعليم عن بُعد، وتُجرى هذه الاختبارات في مواعيد محددة وتستغرق وقتاً لا يقل عن ساعة، ويتم إعدادها بالاستعانة ببنوك الأسئلة مثل: اختبارات نصف الفصل الدراسي ونهايته، وغالباً تكون تقييم ختامي.

د- **الاختبارات القصيرة على الشبكة:** هي نوع من الاختبارات المنشورة على إحدى الشبكات المحلية أو العالمية، وتُطبق في زمن قصير نسبياً، وتقيس تحصيل الطالب في جزء من أجزاء المحتوى، وتتم الإجابة عن أسئلتها بسرعة، ومن أمثلتها: الاختيار من متعدد، والصواب والخطأ والمزاوجة، وملء الفراغات، والترتيب، وبنك الكلمات، والضغط على الخريطة، ومقال قصير، والصفحة

الفارغة، وفي الاختبارات القصيرة على الشبكة يتلقى الطالب تغذية راجعة على أدائه فور انتهائه بشكل إلكتروني وتكون هذه الاختبارات ضمن مواقع الفصول والمقررات الإلكترونية.

14- 4- العوامل المؤثرة على الأداء في الاختبارات الإلكترونية:

يذكر (الخزي،2011م، ص 231) أن هناك مجموعة من العوامل قد تؤثر على أداء الطلاب في الاختبارات الإلكترونية، ومن أهم هذه العوامل ما يلي:

أ- عوامل ديموغرافية: حيث أظهرت نتائج بعض الدراسات لا توجد علاقة بين بعض العوامل الديموغرافية مثل الجنس، وأداء الطلاب في الاختبارات الإلكترونية مثل دراسة(Kilgore, 2009) ودراسة (Parshall & Komrey,1993)، وأشارت هذه الدراسات إلى أن الذكور أفضل أداء في الاختبارات الإلكترونية من الإناث.

ب- الخبرة السابقة بالحاسوب: حيث أشارت نتائج بعض الدراسات السابقة إلى وجود علاقة بين الخبرة السابقة بالحاسوب، وأداء الطلاب في الاختبارات الإلكترونية مثل دراسة (Rusell *et al.*, 2003) ودراسة(Claiana & Wallace, 2002)، حيث إن الطلاب قليلي الخبرة مع الحاسوب يكون أداؤهم في الاختبار الإلكتروني أقل بكثير من نظرائهم ذوي الخبرة الكبيرة.

جـ- قلق الاختبار وقلق الحاسوب: ظهر مصطلح قلق الاختبار بوصفه ظاهرة سيكولوجية نفسية لأول مرة أوائل الخمسينيات من القرن الماضي، ومنذ ذلك الحين، اهتم الباحثون التربويون بموضوع قلق الاختبار وقاموا بعمل العديد من الدراسات المتعلقة به مثل دراسة(أبو الشيخ، 2018) ودراسة(محمد عمارة، 2022). وقد أظهرت دراسات سابقة أن ما نسبته 20% من طلاب المدارس و25% من طلبة الجامعة في الولايات المتحدة يعانون من قلق الاختبار مثل دراسة(Vanzile&Carol,1998) ودراسة(Chapin,1996) وهذا كان له أثره المباشر على أداء الطلاب في الاختبارات الإلكترونية.

د- القدرة على التخطي، والمراجعة وتغيير الإجابات: أظهرت عدة دراسات دلائل على أن عدم القدرة على مراجعة، وتغيير الإجابات لها أثر سلبي على أداء الطلاب في الاختبارات الإلكترونية مثل دراسة(Wise & Plake, 1989)، فقد أظهرت هذه الدراسات أن الاختبارات الإلكترونية التي تُمكّن من المراجعة، والتي لا تُمكّن من المراجعة قد لا تؤدي إلى النتائج نفسها.

هـ- مساحة الشاشة وطريقة عرض النصوص والصور التوضيحية: أظهرت نتائج بعض الدراسات السابقة وجود علاقة بين طريقة عرض الاختبار على الشاشة، وأداء الطلاب في الاختبارات الإلكترونية كدراسة(حميد، 2020) ودراسة(محمود، 2008)، وقد أظهرت نتائج هذه الدراسات أن عناصر العرض مثل حجم الشاشة وحجم الخط، ودقة الصورة يؤثر بشكل مباشر على الأداء في الاختبارات الإلكترونية.

14-5- عناصر بناء الاختبارات الإلكترونية:

تحدد(مندور،2013، ص405) عناصر بناء الاختبارات الإلكترونية كما يلي:

الأسئلة ونوعها وعددها والزمن الذي تستغرقه، والوسائط المتعددة المستخدمة ونوعها.

والتغذية الراجعة المقدمة للمتعلم، وتعليمات الاختبار، وأدوات التفاعل المتاحة، وأنماط الاستجابة المطلوبة من المتعلم.

14-6- متطلبات إعداد الاختبارات الإلكترونية:

يرى (زيتون،2005، ص 185) أن تطبيق الاختبارات الإلكترونية يتطلب:

توفير البنية التحتية من معامل الحاسب الآلي وخطوط الانترنت والبرامج المتخصصة والمدرسين المتخصصين، وتدريب العناصر البشرية من المتعلمين على مهارات الاختبار الإلكترونية، وتدريب المتعلمين على استخدام الاختبارات الإلكترونية، ونشر الوعي بين العاملين في المؤسسات حول جدوى استخدام التكنولوجيا في إعداد وتطبيق وإدارة الاختبارات الالكترونية. وبذلك تعتبر هذه المتطلبات أساس الاختبارات الإلكترونية، والحاجة إلى أحدها عائق في سبيل تنفيذها على أرض الواقع.

14-7- العوامل المؤثرة في تصميم الاختبارات الإلكترونية وبنائها:

اعتبر(زيتون، 2005، ص257) أن هناك عدة عوامل تؤثر في تصميم الاختبارات الإلكترونية وهي: الأهداف التربوية للمرحلة التعليمية، وخصائص المتعلمين ومهاراتهم والغرض من الاختبار، وأشكال التقييم الإلكتروني

14-8- إيجابيات الاختبارات الإلكترونية:

توجد عدة مزايا تتفوق بها الاختبارات الإلكترونية عن غيرها. وقد لخص هذه المزايا (زيتون،2005، ص 118) و(الخزي، 2011، ص35) كما يلي: ارتفاع في درجة بعض جوانب صدق وثبات الاختبار، وقلة الحاجة لعمليات الطباعة والتصوير، والدقة المتناهية في التقييم ورصد الدرجات الموضوعية وعدالة التقييم، وسرعة الحصول على النتائج، وتقديم أنواع متعددة من مستويات الأسئلة، وسهولة إعدادها وتطبيقها ومراجعة النتائج، والتنوع في الأسئلة الموضوعية، وإمكانية إرفاق ملف صوتي أو مقطع فيديو أو صورة مع كل سؤال، وإمكانية تحديد وقت زمني تنازلي للاختبارات، والمرونة حيث يمكن تطبيقها قبل الشرح وبعده أو في أثنائه.

14-9- سلبيات الاختبارات الإلكترونية:

يحدد الطاهر و عطية (2012، ص 78) سلبيات الاختبار الإلكتروني كما يلي: الإعداد لها يتطلب مهارة وتدريب وبالتالي تستهلك وقتا، وقياس المهارات العليا أمر صعب في الاختبارات الموضوعية، وأجهزة الكمبيوتر تحتاج إلى صيانة، ويحتاج الطلاب مهارة وخبرة في مجال تكنولوجيا المعلومات، ويحتاج المدرس إلى التدريب على التقييم ومهارات تكنولوجيا المعلومات وإدارة الامتحانات، ويجب أن تكون كل الأطراف المعنية بالاختبارات ذات تنظيم عالي، وتدخل مهارات أخرى في دلالة درجة الطالب مثل مهارات استخدام الأجهزة والبرمجيات الإلكترونية، وصعوبة الحفاظ على أمن الأسئلة و نتائج الطلبة نتيجة تعرضها للاختراق على الشبكة.

15- إجراءات البحث:

15-1- التجربة الاستطلاعية:

لتحقيق أغراض البحث جرى تصميم الاستبانة والتأكد من صدقها وثباتها، ومن ثم تطويرها وإخراجها في صيغتها النهائية قبل تطبيق التجربة النهائية للبحث. تمّ تطبيق التجربة الاستطلاعية على مجموعة من مدرسين اللغة الانكليزية بلغ عددهم(20) مدرسا مدرسة، وقد تم استبعادهم من التجربة النهائية. وقد استفادت الباحثة من التجربة الاستطلاعية في تدقيق بنود الاستبانة وتعديل صياغة بعض العبارات، وكذلك حساب الوقت اللازم للإجابة على بنود الاستبانة. وكذلك أيضاً حساب ثبات الاستبانة بوساطة قانون (كرونباخ).

-استبانة للتعرف على اتجاهات مدرسي مادة اللغة الانكليزية لمرحلة التعليم الأساسي(الحلقة الثانية) نحو توظيف الاختبارات الالكترونية في عملية التقويم ومعوقات تنفيذها.

تم تصميم استبانة التعرف على اتجاهات مدرسي مادة اللغة الانكليزية لمرحلة التعليم الأساسي(الحلقة الثانية) نحو توظيف الاختبارات الالكترونية في عملية التقويم ومعوقات تنفيذها، ثم عُرضت الاستبانة بصيغتها الأولية على المحكمين للتأكد من أنها تقيس ما وضعت لقياسه، وقد تم الأخذ بتوجيهات المحكمين وملاحظاتهم وتم تعديل الاستبانة في ضوء الملاحظات وإعدادها لتطبيقها استطلاعياً في التجربة الاستطلاعية، وقد تم التحقق من ثبات الاستبانة باستخدام قانون /ألفا كرونباخ/.

الجدول (1) : معامل ثبات ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة البحث

المحاور	عدد العبارات	قيمة ألفا كرونباخ (α)
المحور الأول	16	0,941
المحور الثاني	8	0,938
الثبات العام للاستبيان	24	0,960

يتضح من الجدول (1) أن قيمة معامل الثبات للاستبانة ككل(0,960)، بينما بلغت قيمة معامل الثبات للمحور الأول للاستبانة (0,941) وللمحور الثاني (0,938). وهذا يدل على أن الاستبيان ذو شدة مرتفعة من الثبات، ويمكن الاعتماد عليه في التطبيق الميداني للدراسة بحسب مقياس نانلي والذي اعتمد (0,07) كحد أدنى للثبات.(Nunnlly&Berustein,1994, P 264-265) .

الاتساق الداخلي للاستبانة:

الجدول (2): يوضح نتائج حساب الاتساق الداخلي بين كل محور والاستبيان ككل في العينة الاستطلاعية

المحاور	معامل الارتباط	قيمة الدلالة الإحصائية
المحور الأول	0,973**	0,000
المحور الثاني	0,904**	0,000

يتضح من الجدول أعلاه أن معاملات الارتباط بيرسون التي تم الحصول عليها بين محوري الاستبيان و الدرجة الكلية للاستبيان دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0,05) فأقل. حيث جاءت جميع العلاقات طردية قوية بأعلى معامل ارتباط (0,973) للمحور الأول، وأدنى قيمة ارتباط (0,904) للمحور الثاني .وعليه فإن جميع محاور الاستبيان متسقة داخلياً مع الدرجة الكلية له مما يدل على صدق الاتساق الداخلي للاستبيان. و من خلال نتائج الثبات والاتساق الداخلي في الجداول السابقة يتضح لنا ثبات أداة الدراسة (الاستبيان) بدرجة مرتفعة وصدق اتساقها الداخلي مما يجعلنا نطبقها على كامل العينة.

15-2-تنفيذ التجربة الرئيسة:

تكون المجتمع الأصلي من جميع مدرسي اللغة الإنجليزية للحلقة الثانية في مدارس الأونروا في دمشق للعام الدراسي 2022-2023 والذي بلغ عددهم(240) مدرسا ومدرسة، اقتصرت عينة البحث على(36) مدرساً و مدرسة لغة إنجليزية خلال العام الدراسي 2022-2023 والذين تم اختيارهم بالطريقة العشوائية المنتظمة. وتم الوصول للعينة عن طريق برامج التواصل الاجتماعي الفيسبوك(Facebook) والواتس أب(WhatsApp).

16- نتائج البحث وتفسيرها: عرض نتائج البحث وتفسيرها وفقا للأسئلة الواردة بمشكلة البحث:

16-1- ما هي اتجاهات مدرسي اللغة الانجليزية نحو توظيف الاختبارات الإلكترونية في التقويم ومعوقات تنفيذها في الحلقة الثانية من التعليم الأساسي؟

الجدول (3): التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات المحور الأول مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الترتيب	رقم العبارة	العبارة		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التقييم
1	11	أعتقد أن الاختبارات الإلكترونية توفر المال من حيث الورق وطباعته.	N	17	18	0	1	0	4.42	0.649	موافق بشدة
			%	47.2	50	0	2.8	0			
2	8	أرى أن الاختبارات الإلكترونية تلبي التوجهات العالمية نحو أتمتة التعليم	N	17	17	2	0	0	4.42	0.604	موافق بشدة
			%	47.2	47.2	5.6	0	0			
3	15	أشعر أن الاختبارات الإلكترونية تحقق السرعة والدقة في النتائج.	N	15	20	0	1	0	4.36	0.639	موافق بشدة
			%	41.7	55.6	0	2.8	0			
4	12	أعتقد أن الاختبارات الإلكترونية تضمن المصداقية والشفافية في التصحيح.	N	12	20	4	0	0	4.22	0.637	موافق بشدة
			%	33.3	55.6	11.1	0	0			
5	4	أرى أن الاختبارات الإلكترونية توفر الوقت للمدرس.	N	13	19	3	1	0	4.22	0.722	موافق بشدة
			%	36.1	52.8	8.3	2.8	0			
6	5	أرى أن الاختبارات الإلكترونية توفر الجهد للمدرس.	N	10	22	4	0	0	4.17	0.609	موافق
			%	27.8	61.1	11.1	0	0			
7	14	أشعر أن الاختبارات تمكن المدرس من إعداد بنك أسئلة والاختيار منه فيما بعد حسب الاحتياج.	N	6	28	1	1	0	4.08	0.554	موافق
			%	16.7	77.8	2.8	2.8	0			
8	6	أشعر أن الاختبارات الإلكترونية توفر الوقت للطالب.	N	6	26	4	0	0	4.06	0.532	موافق
			%	16.7	72.2	11.1	0	0			
9	10	أعتقد أن الاختبارات الإلكترونية تتسم بالموضوعية.	N	8	23	4	1	0	4.06	0.674	موافق
			%	22.2	63.9	11.1	2.8	0			
10	11	أرى أن الاختبارات الإلكترونية تسهم في تحسين وتطوير نوعية التعليم والتعلم في مادة اللغة الانجليزية	N	11	18	4	3	0	4.03	0.878	موافق
			%	30.6	50.0	11.1	8.3	0			
11	7	أؤكد أن الاختبارات الإلكترونية توفر الجهد للطالب.	N	6	23	4	3	0	3.89	0.785	موافق
			%	16.7	63.9	11.1	8.3	0			
12	16	أوافق أن الاختبارات الإلكترونية تنشط الدافعية لتعليم اللغة الانجليزية	N	4	21	9	2	0	3.75	0.732	موافق
			%	11.1	58.3	25.0	5.6	0			
13	2	أحبذ أن الاختبارات الإلكترونية تتسم بسهولة إعدادها.	N	5	20	4	7	0	3.64	0.961	موافق
			%	13.9	55.6	11.1	19.4	0			
14	3	أعتقد أن الاختبارات الإلكترونية تتسم بسهولة تنفيذها.	N	5	18	6	5	2	3.53	1.081	موافق
			%	13.9	50.0	16.7	13.9	5.6			
15	13	أرى أن الإختبارات الإلكترونية تراعي الفروق الفردية بين الطلاب.	N	4	15	11	5	1	3.44	0.969	موافق
			%	11.1	41.7	30.6	13.9	2.8			
16	9	أفضل أن الاختبارات الإلكترونية تساعد في ضبط وتقليل عمليات الغش أثناء الامتحان.	N	5	11	12	6	2	3.31	1.091	محايد
			%	13.9	30.6	33.3	16.7	5.6			
كامل المحور الأول									3.974	0.374	موافق

حيث جاء في المرتبة الأولى العبارة (توفر الاختبارات الإلكترونية المال من حيث الورق وطباعته) بانحراف معياري (0,649) ومتوسط حسابي (4,42) بإجمالي موافق بشدة وموافق عدد (35) مستجيب من أصل (36).و جاء بالمرتبة الأخيرة العبارة (تساعد الاختبارات الإلكترونية في ضبط وتقليل عمليات الغش أثناء الامتحان) بانحراف معياري (1,091) ومتوسط حسابي (3.31) بإجمالي موافق بشدة وموافق عدد (16) مستجيب من أصل (36). كما يتضح من الجدول (09) السابق أن جميع عبارات هذا المحور من الاستبانة حصلت على قيم متوسط حسابي تراوحت بين(4,42) كحد الأعلى و(3,31) كحد أدنى، وبشكل عام بلغت قيمة المتوسط الحسابي المرجح لكامل المحور (3,974) بانحراف معياري (0,374)، وهي تقع ضمن المجال (من 3.40إلى4.19) على تدرجات مقياس ليكرت الخماسي، وتقابل (الموافقة) والذي يعتبر مستوى إجابة مرتفع، وهذا يدل على أن هناك اتجاهات إيجابية بدرجة كبيرة لدى عينة البحث نحو توظيف الاختبارات الإلكترونية في التعليم من وجهة نظرهم.

16—2 معوقات الاختبارات الإلكترونية في تقويم اللغة الانكليزية:

الجدول (4): التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لعبارات المحور الثاني مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الترتيب	رقم العبارة	العبارة		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التقييم
1	20	يتطلب وجود الاختبارات الإلكترونية توفير البنية التحتية المناسبة من خطوط إنترنت.	N	27	9	0	0	0	4.75	0.439	موافق بشدة
			%	75	25	0	0	0			
2	18	تتطلب الاختبارات الإلكترونية امتلاك المتعلمين لمهارات استخدام الحاسوب.	N	22	14	0	0	0	4.61	0.494	موافق بشدة
			%	61.1	38.9	0	0	0			
3	17	تتطلب الاختبارات الإلكترونية تدريب المدرسين على مهارات تكنولوجيا المعلومات.	N	18	17	1	0	0	4.47	0.560	موافق بشدة
			%	50.0	47.2	2.8	0	0			
4	21	يتطلب تطبيق الاختبارات الإلكترونية برامج متخصصة.	N	17	18	1	0	0	4.44	0.558	موافق بشدة
			%	47.2	50.0	2.8	0	0			
5	19	تحتاج أجهزة الحاسب إلى صيانة دائمة ومستمرة.	N	17	17	2	0	0	4.42	0.604	موافق بشدة
			%	47.2	47.2	5.6	0	0			
6	24	يحتاج توظيف الاختبارات الإلكترونية إلى نشر الوعي بين أولياء الأمور حول فاعلية استخدام التكنولوجيا في التعليم.	N	10	26	0	0	0	4.28	0.454	موافق بشدة
			%	27.8	72.2	0	0	0			
7	22	يتطلب تنفيذ الاختبارات الإلكترونية في المدارس وجود مخابر حاسوبية.	N	15	13	3	5	0	4.06	1.040	موافق
			%	41.7	36.1	8.3	13.9	0			
8	23	يصعب قياس المهارات العليا للتفكير في الاختبارات الموضوعية الإلكترونية.	N	5	17	4	8	2	3.42	1.156	موافق
			%	13.9	47.2	11.1	22.2	5.6			
كامل المحور الثاني									4.305	0.342	موافق بشدة

يبيّن الجدول (4) أن العبارة (يتطلب وجود الاختبارات الإلكترونية توفير البنية التحتية المناسبة من خطوط إنترنت) جاءت في المرتبة الأولى بانحراف معياري (0,439) ومتوسط حسابي (4,75) بإجمالي موافق بشدة وموافق عدد (36) مستجيباً من أصل (36). وجاءت بالمرتبة الأخيرة العبارة (يصعب قياس المهارات العليا للتفكير في الاختبارات الموضوعية الإلكترونية) بانحراف معياري (1.156) ومتوسط حسابي (3.42) بإجمالي موافق بشدة وموافق عدد (22) مستجيباً من أصل (36). كما يتضح من الجدول (10) السابق أن جميع عبارات هذا المحور من الاستبانة حصلت على قيم متوسط حسابي تراوحت بين(4.75) كحد الأعلى و (3,42) كحد أدنى، وبشكل عام بلغت قيمة المتوسط الحسابي المرجح لكامل المحور (4.305) بانحراف معياري (0,342)، وهي تقع ضمن المجال من 4,20 إلى 5 على تدرجات مقياس ليكرت الخماسي، وتقابل (الموافقة بشدة) والذي يعدّ مستوى إجابة مرتفعاً، وهذا يدل على أن مجمل عبارات هذا المحور هي معوقات بدرجة كبيرة لتطبيق الاختبارات الإلكترونية في التعليم.

16-3-فرضيات البحث:

الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة على اتجاهات مدرسي اللغة الانجليزية نحو توظيف الاختبارات الإلكترونية في التعليم تعزى لمتغير الجنس عند مستوى الدلالة (0.05).

الجدول (5): نتائج اختبار ستيودنت لعينتين مستقلتين بين متوسطات استجابات أفراد العينة على اتجاهات مدرسي اللغة الانجليزية نحو توظيف الاختبارات الإلكترونية في التعليم وفق متغير الجنس

المحور	الجنس	عدد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	تقيمة	القيمة الاحتمالية Sig(2-tailed)	الدلالة الإحصائية
محور الاتجاهات	ذكر	13	4.00	0.457	0.309	0.759	غير دال إحصائياً
	أنثى	23	3.95	0.329			

نلاحظ من نتائج الجدول السابق (5) أن متوسط استجابات عينة البحث من الذكور (4,00) بانحراف معياري (0,457) ، وبلغ متوسط استجابات عينة البحث من الإناث (3,95) بانحراف معياري (0.329).كما جاءت نتيجة اختبار ت (0,309) بقيمة احتمالية (0,759) أكبر من مستوى الدلالة α التي تساوي (0,05) وهي غير دالة إحصائياً.

وعليه تقرر الباحثة قبول الفرضية الصفرية بأنه لا توجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0,05) بين متوسطات استجابات أفراد العينة على اتجاهات مدرسي اللغة الانجليزية نحو توظيف الاختبارات الإلكترونية في التعليم تعزى لمتغير الجنس.

الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة على اتجاهات مدرسي اللغة الانجليزية نحو توظيف الاختبارات الإلكترونية في التعليم تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة في التدريس عند مستوى الدلالة (0.05).

الجدول (6) : يوضح نتائج اختبار ستيودنت لعينتين مستقلتين بين متوسطات استجابات أفراد العينة على اتجاهات مدرسي اللغة الانجليزية نحو توظيف الاختبارات الإلكترونية في التعليم وفق متغير عدد سنوات الخبرة في التدريس

المحور	عدد سنوات الخبرة	عدد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	تقيمة	القيمة الاحتمالية Sig(2-tailed)	الدلالة الإحصائية
محور الاتجاهات	من 5 – 10 سنوات	8	4.00	0.270	0.286	0.777	غير دال إحصائياً
	أكثر من 10 سنوات	28	3.96	0.403			

نلاحظ من نتائج الجدول (6) أن متوسط استجابات عينة البحث ممن لديهم خبرة تدريسية من 5-10 سنوات (4,00) بانحراف معياري (0,270)، وبلغ متوسط استجابات عينة البحث ممن لديهم خبرة تدريسية أكثر من 10 سنوات (3.96) بانحراف معياري (0,403). كما جاءت نتيجة اختبار ت (0.286) بقيمة احتمالية (0,777) أكبر من مستوى الدلالة α التي تساوي (0,05) وهي غير دالة إحصائياً.

وعليه تقرر الباحثة قبول الفرضية الصفرية بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0,05) بين متوسطات إجابات أفراد العينة على اتجاهات مدرسي اللغة الانجليزية نحو توظيف الاختبارات الإلكترونية في التعليم تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة في التدريس.

الفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة على استبانة اتجاهات مدرسي اللغة الانجليزية نحو توظيف الاختبارات الإلكترونية في التعليم تعزى لمتغير المؤهل الأكاديمي عند مستوى الدلالة (0.05).

الجدول (7): يوضح نتائج اختبار ستيودنت لعينتين مستقلتين بين متوسطات استجابات أفراد العينة على اتجاهات مدرسي اللغة الانجليزية نحو توظيف الاختبارات الإلكترونية في التعليم وفق متغير المؤهل الأكاديمي

المستويات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة F	القيمة الاحتمالية sig	الدلالة الإحصائية
إجازة جامعية	3.996	0.425	0.294	0.474	غير دالة إحصائياً
دبلوم تربوي	3.929	0.315			
ماجستير	4.187	.			

نلاحظ من نتائج الجدول (7) أن المتوسط الحسابي لاستجابات عينة البحث من الحاصلين على إجازة جامعية بلغ (3,996) بانحراف معياري (0,425)، كما أن المتوسط الحسابي لاستجابات عينة البحث من الحاصلين على دبلوم تربوي بلغ (3,929) بانحراف معياري (0,315)، والمتوسط الحسابي لاستجابات عينة البحث من الحاصلين على الماجستير (4,187)، كما جاءت نتيجة اختبار تحليل التباين الأحادي ف (0,294) بقيمة احتمالية (0,474) أعلى من مستوى الدلالة (0.05) وهي غير دالة إحصائياً، وعليه تقرر الباحثة قبول الفرضية الصفرية بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0,05) بين متوسطات استجابات أفراد العينة على اتجاهات مدرسي اللغة الانجليزية نحو توظيف الاختبارات الإلكترونية في التعليم وفق متغير المؤهل الأكاديمي.

الفرضية الرابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة في تقدير معوقات توظيف الاختبارات الإلكترونية في التعليم تعزى لمتغير الجنس عند مستوى الدلالة (0.05).

الجدول (7): نتائج اختبار ستيودنت لعينتين مستقلتين بين متوسطات استجابات أفراد العينة في تقدير معوقات توظيف الاختبارات الإلكترونية في التعليم وفق متغير الجنس

المحور	الجنس	عدد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	تقيمة	القيمة الاحتمالية(Sig(2-tailed	الدلالة الإحصائية
محور المعوقات	ذكر	13	4.326	0.304	0.278	0.783	غير دال إحصائياً
	أنثى	23	4.293	0.368			

نلاحظ من نتائج الجدول (7) أن متوسط استجابات عينة البحث من الذكور (4.326) بانحراف معياري (0.304)، وبلغ متوسط استجابات عينة البحث من الإناث (4.293) بانحراف معياري (0.368). كما جاءت نتيجة اختبار ت (0.278) بقيمة احتمالية (0.783) أكبر من مستوى الدلالة α التي تساوي (0.05) وهي غير دالة إحصائياً، وعليه تقرر الباحثة قبول الفرضية الصفرية بأنه لا توجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) بين متوسطات إجابات أفراد العينة في تقدير معوقات توظيف الاختبارات الإلكترونية في التعليم تعزى لمتغير الجنس.

الفرضية الخامسة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة في تقدير معوقات توظيف الاختبارات الإلكترونية في التعليم تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة في التدريس عند مستوى الدلالة **(0.05)**.

الجدول (8): نتائج اختبار ستيودنت لعينتين مستقلتين بين متوسطات استجابات أفراد العينة في تقدير معوقات توظيف الاختبارات الإلكترونية في التعليم وفق متغير عدد سنوات الخبرة بالتدريس

المحور	عدد سنوات الخبرة	عدد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	تقيمة	القيمة الاحتمالية Sig(2-tailed)	الدلالة الإحصائية
محور المعوقات	من 5 – 10 سنوات	8	4.343	0.296	0.353	0.726	غير دال إحصائياً
	أكثر من 10 سنوات	28	4.294	0.358			

نلاحظ من نتائج الجدول (8) أن متوسط استجابات عينة البحث ممن لديهم خبرة تدريسية من 5–10 سنوات (4,343) بانحراف معياري (0,296)، وبلغ متوسط استجابات عينة البحث ممن لديهم خبرة تدريسية أكثر من 10 سنوات (4,294) بانحراف معياري (0,358). كما جاءت نتيجة اختبار ت (0,353) بقيمة احتمالية (0,726) أكبر من مستوى الدلالة α التي تساوي (0,05) وهي غير دالة إحصائياً، وعليه تقرر الباحثة قبول الفرضية الصفرية بأنه لا توجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0,05) بين متوسطات إجابات أفراد العينة في تقدير معوقات توظيف الاختبارات الإلكترونية في التعليم تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة في التدريس.

الفرضية السادسة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة في تقدير معوقات توظيف الاختبارات الإلكترونية في التعليم تعزى لمتغير المؤهل الأكاديمي عند مستوى الدلالة (0,05).

الجدول (9): نتائج اختبار ستيودنت لعينتين مستقلتين بين متوسطات استجابات أفراد العينة في تقدير معوقات توظيف الاختبارات الإلكترونية في التعليم وفق متغير المؤهل الاكاديمي

المستويات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة F	القيمة الاحتمالية sig	الدلالة الإحصائية
إجازة جامعية	4.337	0.322	0.188	0.830	غير دالة إحصائياً
دبلوم تربوي	4.266	0.386			
ماجستير	4.250	.			

نلاحظ من نتائج الجدول (9) أن المتوسط الحسابي لاستجابات عينة البحث من الحاصلين على إجازة جامعية بلغ (4,337) بانحراف معياري (0,322)، كما أن المتوسط الحسابي لاستجابات عينة البحث من الحاصلين على دبلوم تربوي بلغ (4,266) بانحراف معياري (0,386)، والمتوسط الحسابي لاستجابات عينة البحث من الحاصلين على الماجستير (4,250)، كما جاءت نتيجة اختبار تحليل التباين الأحادي ف (0,188) بقيمة احتمالية (0,830) أعلى من مستوى الدلالة(0,05) وهي غير دالة إحصائياً، وعليه يقرر الباحث قبول الفرضية الصفرية بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0,05) بين متوسطات استجابات أفراد العينة في تقدير معوقات توظيف الاختبارات الإلكترونية في التعليم وفق متغير المؤهل الأكاديمي.

16-4- مناقشة النتائج: الملاحظ من النتائج السابقة أن:

1. اتجاهات عينة البحث نحو توظيف الاختبارات الإلكترونية كانت إيجابية بدرجة كبيرة وتتفق مع نتائج دراسات كل من (هيكل، 2015) و(الجنزوري، 2017) و(حرب، 2018)، وترى الباحثة أن ما أظهرته نتائج هذا البحث من اتجاهات إيجابية بدرجة كبيرة لدى عينة البحث نحو توظيف الاختبارات الإلكترونية يرجع إلى انعكاساتها الإيجابية على العملية التعليمية إذ تحمل في طياتها الكثير من الإيجابيات فهي بيئة تعلم يشارك فيها التلاميذ في عملية تقييم أنفسهم، مما يعزز تلبية التوجهات العالمية نحو جعل المتعلّم محورا للعملية التعليمية. وهي تُساعد في تطوير وتحسين نوعيه التعليم والتعلم وتقدم آليات حديثة لقياس التعلم، حيث يدرك جميع المدرسين أن التطور التكنولوجي ألقى بظلاله على كل نواحي الحياة ولم يعد ضرباً من الرفاهية بل أصبح حاجة في حياتنا ومدارسنا ولأن المدرسين هم أول المستفيدون من هذا النوع من الاختبارات. فلا حاجة إلى تصحيح مئات الأوراق والعمل بالنتائج لوقت طويل وقضاء ساعات في وضع أسئلة امتحانيه فوجود بنك أسئلة إلكتروني وتصحيح فوري عن طريق الحاسب ونتائج فورية توفر وقت المدرس وجهده وتمكنه من بناء قاعدة بيانات صحيحة لوضع الخطط التي تدعم تعلم طلابه.

وعلى الرغم من أن هذه الاختبارات تتمتع بالكثير من الإيجابيات لكنها تواجه العديد من التحديات والمعوقات وتتفق مع نتائج دراسات كل من(Kuikka, 2014) و(صالح وجمل، 2015)، وتعزو الباحثة ذلك إلى أن تطبيق هذه الاختبارات لا زال صعب المنال في بلدنا الحبيب سوريا كونها عانت من حرب جائرة مدة عشر سنوات وما تزال تعاني من آثارها فوضع الكهرباء مسألة تحتاج إلى وقت لحلها حيث أن أول عائق وتحدي لتوظيف الاختبارات الإلكترونية تحدث عنه المدرسين كان الكهرباء ومع هذا كان الطلب لإيجاد بدائل للطاقة وعدم الاستسلام للتحديات التي تحول دون ذلك كما أن تطبيق هذا النوع من الاختبارات يتطلب قراراً من أعلى المستويات وخطة استراتيجية توضع لفترة محددة تتبناها كل الجهات المعنية. وأظهرت نتائج البحث أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات أفراد العينة على الاستبانة تعزى لمتغير الجنس وتتفق مع نتائج دراستي كل من(حربا، 2017) و(الجنزوري، 2017) فيما يخص عدم جد فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بمتغير الجنس أو المؤهل الأكاديمي أو سنوات الخبرة، وترى الباحثة أن هذا يعود إلى القدرة والكفاءة في توظيف التكنولوجيا لا تقتصر على جنس دون الآخر فهي مهارة يمتلكها الإنسان بغض النظر عن جنسه عن طريق التدريب والممارسة.

وأيضا إن عينة البحث بمجملهم مدرسين أو أعضاء هيئات تدريسية، وبالتالي فإن طبيعة عملهم وحاجاتهم والتحديات التي يواجهونها تلقي بظلالها على اتجاهاتهم نحو تطبيق هذه الاختبارات، وهم بمجملهم مدرسين، وبالتالي فإن اتجاهاتهم نحو الاختبارات الإلكترونية يحكمها الحاجة لها بغض النظر عن عدد سنوات خبرتهم.

17- مقترحات البحث: بناءً على الدراسة والنتائج توصي الباحثة بما يلي:

1. عقد دورات تدريبية للمعلمين والمتعلمين لتنمية مهاراتهم في استخدام التقنية، والتعامل معها، وتعريفهم بأهميتها في التعليم والتعلم.
2. نشر ثقافة التقويم الالكتروني بين الطلاب والمعلمين وجميع العاملين فى التربية والتعليم من خلال عقد ندوات وورش عمل.
3. وضع الخطط الاستراتيجية على مستوى وزارة التربية لتطوير التعليم و إدخال التقنية في كل جوانب العمل التربوي.

4. البدء في التقويم الالكتروني بشكل تدريجي (حيث يكون بعدد قليل من المدارس مثل المدارس الخاصة والتجريبية والمدارس الدولية) ثم الاستفادة من التجربة في زيادة عدد المدارس.
5. إيجاد حلول بديلة لمشكلة الطاقة الكهربائية في المدارس وشبكات الإنترنت.
6. إجراء المزيد من الدراسات حول اتجاهات المعلمين والمعلمات والطلاب والطالبات نحو توظيف الاختبارات الإلكترونية في مختلف المراحل الدراسية.
7. إجراء المزيد من الدراسات حول اتجاهات المعلمين والمعلمات والطلاب والطالبات نحو توظيف الاختبارات الإلكترونية في المواد الدراسية المختلفة.
8. إجراء العديد من الدراسات حول اتجاهات مدراء المدارس والمشرفين التربويين وأولياء الأمور وأفراد المجتمع نحو توظيف الاختبارات الإلكترونية في التعليم.
9. إجراء المزيد من الدراسات حول فعالية الاختبارات الإلكترونية في تحسين الأداء الأكاديمي والتحصيل الدراسي للطلاب والطالبات في مختلف المراحل الدراسية ومع مختلف المواد الدراسية.
10. إجراء المزيد من الدراسات حول أثر توظيف الاختبارات الإلكترونية في مختلف المراحل الدراسية ومع مختلف المواد الدراسية.

التمويل:

هذا البحث ممول من جامعة دمشق وفق رقم التمويل (501100020595).

Funding:

this research is funded by Damascus university – funder No. (501100020595).

المراجع:

1. أبو الشيخ، عطية إسماعيل. (2018). " قلق الاختبارات الالكترونية وعلاقته بالأداء في نظر عينة من طالبات كلية الأميرة عالية بجامعة البلقاء التطبيقية". المجلة التربوية لكلية التربية بجامعة سوهاج: المجلد52، العدد52، ص799-823.
2. أبو علام، رجاء. (2004). مناهج البحث في العلوم النفسية والتربوية. ط4. دار النشر للجامعات. مصر.
3. الجنزوري، عبد العزيز عباس. (2017)."اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو توظيف أدوات التقويم الإلكتروني باستخدام نظام بلاك بورد في العملية التعليمية جامعة الجوف". سجل الأبحاث المحكمة لندوة (التقويم في التعليم الجامعي مرتكزات وتطلعات). كلية التربية. جامعة الجوف.
4. حرب، سليمان أحمد سليمان.(2018). "المعوقات والاتجاهات نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية ووضع تصور لنظام مقترح لتطبيق الاختبارات الإلكترونية بكلية التربية في جامعة الأقصى بغزة (فلسطين)". مجلة جامعة الأقصى للعلوم التربوية والنفسية: المجلد1، العدد1. ص155-197.
5. حربا، علي.(2017)." اتجاهات طلبة دبلوم التأهيل التربوي في جامعة تشرين نحو برنامج تصميم(WQC) الاختبارات الالكترونية-دراسة ميدانية". w.semanticscholar.org/paper
6. الخزي، فهد عبد الله. (2011). "دراسة أثر بعض المتغيرات على أداء طلبة الصف الحادي عشر في مدارس دولة الكويت في الاختبارات الإلكترونية". مجلة العلوم الإنسانية:(35)، 7-35.
7. زيتون، حسن حسين. (2005م). التعليم الإلكتروني. دار الصولتية للتربية. الرياض.
8. السعدني، محمد عبد الرحمن.(2009). "فعالية برنامج تدريبي لتنمية مهارات أداء الاختبارات الإلكترونية وأثره في التحصيل – دراسة حالة على مديري المدارس السعودية". مجلة الثقافة والتنمية: المجلد (9)، العدد (3). ص 2-37.
9. شابل، كارول ودوقلاس، دان.(2011). تقييم اللغة باستخدام تقنية الحاسوب. إدارة النشر العلمي والمطابع بجامعة الملك سعود.
10. صالح، ناديا وجمل، منى.(2015)."رأي المدرسين والطلاب تجاه تطبيق الامتحان الإلكتروني في كلية التمريض بجامعة سوهاج". المؤتمر العلمي الدولي الأول للقياس والتقويم في مصر بجامعة الزقازيق.
11. الطاهر، رشيدة السيد وعطية، رضا عبد البديع. (2012 م). جودة التعليم الإلكتروني رؤية معاصرة. دار الجامعة الجديدة. الإسكندرية. مصر.
12. عبد البر، أزهار. (2019). "رأي المدرسين والطلاب تجاه تطبيق الاختبارات الإلكترونية بالصف الأول الثانوي ومشكلات التطبيق". مؤتمر الجمعية العربية للقياس والتقويم: المجلد(1)، العدد(1).
13. العبد الله، فواز إبراهيم وحميد.(2017). " فاعلية برنامج مصمم وفق برنامج كويز كريتور في تدريب المعلمين على تصميم الاختبارات الالكترونية وآراؤهم نحوه-دراسة تجريبية على عينة من معلمي الحلقة الأولى من مرحلة التعليم الأساسي في ريف جبلة". جامعة تشرين: المجلد39، العدد4. ص437-452.
14. عطا الله، أحمد وعبد الباري، أحمد.(2016). "معوقات ممارسة المختصين التربويين بوكالة الغوث الدولية للإشراف الإبداعي". مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات: مجلد6، العدد20، ص 203-232.

15. فيصل حميد الملا، عبد الله. (2007). "المعوقات التي تواجه البحث العلمي التربوي وتحول دون الاستفادة من نتائجه في تطوير التعليم والتدريب". مجلة اتحاد الجامعات العربية: العدد 49، الأردن.
16. محمد عمارة، إسلام. (2022). " قلق الاختبار الالكتروني في ضوء توجهات الهدف والتنظيم الذاتي لدى عينة من المتعلمات في البرامج التدريبية". المجلة العربية للقياس والتقويم: المجلد3، العدد6. ص211–234. مصر.
17. مندور، إيناس محمد.(2013م). "أثر برنامج تدريبي لطلاب الدراسات العليا بكلية التربية في تصميم الاختبارات الإلكترونية وفقا لمعايير الجودة المقترحة". مجلة الدراسات التربوية والاجتماعية: المجلد (19)، العدد (2)، أبريل، ص 391– 460.
18. هيكل، إيمان. (2015). "اتجاهات طلاب وأعضاء هيئة التدريس بجامعة الفيوم نحو التقويم الإلكتروني". المؤتمر العلمي الدولي الأول للقياس والتقويم في مصر بجامعة الزقازيق بعنوان (التقويم الإلكتروني في المؤسسات التعليمية (الواقع – الفرص– التحديات) يونيو 2015.
19. Amanda, A., Andrea,M., &Mike, M.(2006). ELearning Evaluation in E-learning Concept and Technique's. institute for Interactive-Technologies Bloomsburg university of pennsy lvaina .USA.-
20. Bjorsson, J.(2008). Changing Icelandic national testing form traditional paper and pencil based to compute based assessment ,some background challenges and problems to overcome in, scheuermann,f&pereia,A,Towards areas arch agenda on computer –passed assessment . European commission. Italy.
21. Chapin, L.(1996). " The Relationship between the Anxiety and Test Anxiety". British Journal of Psychology: vol.87. p 267-283.
22. Clariana, R. & Wallace, P.(2002). "Paper- based versus computer-based assessment: Key factors associated with the test mode effect". British Journal of Educational Technology: 33(5). P593-602.
23. Dermo,J. (2009). "E-Assessment and the student Learning experience, survey of student perception of assessment". British journal of Education Technology: 40(2).
24. Kilgore, J. (2009). Exploring the factors that influence attitudes and achievements when students take computerized tests?(Dectoral dissertation). Available from ProQuest Dissertations and Theses database UMI No3342471.
25. Matti, Kuikka. (2014) "Challenges when introducing electronic exam".
26. Turku University of Applied Sciences.
27. Neuman, G & Baydoun, R. (1998). "Computerization of Paper and Pencil Tests When Are They Equivalent"
28. .https://www.researchgate.net/publication/247742796_
29. Nunnally, J.C.and Bernstein, I. H.(1994). Psychometric Theory. 3rd ed. McGraw-Hill. Newyork.
30. Parshall, C. & Komrey, J.(1993). "Computer testing versus paper-and-pencil: Analysis of examinee characteristics associated with mode effect". A Paper presented at the Annual Meeting of the American Education Research Association. At Atlanta, GA, April.
31. Riandi, R. (2017). Students' and Teachers' Perception on Their Preparedness for Computer-based National Examination (CBNE).University Negeri,3 Yogyakarta
https://www.research gate, net/ publication/ 344484887
32. Russell, M., Goddberg, A., & O'Cnnor, K.(2003). "Computer-based testing and validity: A look back into the future". Assessment in Education, Principles, Policy and Practice: 10(3). P279-293.
33. Vanzile, T. & Carol, M.(1998). " Factors Underlying Congitive Strategy use Paper Presented at the Annual Meeting of the Eastern EducationResearch ". Association Educational Resaerch.
34. Wise, S. & Plake, B.(1989). "Research on the effects of administrating tests via computers". Educational Measurements ,Issues and Practice: 8(3).P 5-10.