آراء أعضاء الهيئة التّدريسية نحو استخدام مواقع التّواصل الاجتماعيّة في العمليّة التّعليميّة

. دراسة ميدانيّة في كليّة التّربية بجامعة تشرين .

أروى مسعود* **مشاركة: د. سهى حسامو****

إشراف: أ. د.غسّان بركات***

الملخّص

هدفت الدّراسة الرّاهنة إلى تعرّف آراء أعضاء الهيئة التدريسية في كلية التربية نحو استخدام مواقع التّواصل الاجتماعيّة في العمليّة التّعليميّة، وفقاً لمتغيّرات الدّرجة العلميّة والاختصاص. فأعدّت الباحثة استبانة مؤلّفة من (23) بنداً موزّعاً على أربعة محاور رئيسة، تمّ تطبيقها بعد التأكّد من صدقها وثباتها على عيّنة عشوائيّة، مكوّنة من (69) مدرّساً ومدرّسةً في كلية التّربية بجامعة تشرين.

وقد أظهرت نتائج الدّراسة بأنّ آراء أعضاء الهيئة التّدريسية نحو استخدام مواقع التّواصل الاجتماعيّة في العملية التّعليمية **إيجابية**، بوزن نسبي وقدره **(70.4%)**، وبينت الدّراسة عدم وجود فرق ذو دلالة إحصائيّة بين متوسّطي آراء أعضاء الهيئة التدريسية في كليّة التربية نحو استخدام مواقع التّواصل الاجتماعية في العمليّة التعليميّة، تبعاً لمتغيّري الدّرجة العلميّة والاختصاص.

الكلمات المفتاحيّة: الآراء، أعضاء الهيئة التدريسية، مواقع التواصل الاجتماعيّة.

* طالبة دكتوراه في قسم تربية الطفل كلية التربية بجامعة تشرين
arwa.masoud.2015@gmail.com

** أستاذ في كلية التربية بجامعة تشرين.

***أستاذ مساعد في كلية التربية بجامعة الفرات d.s.hosamo@gmail.com .

The faculty members' Views about the using of social networking sites in the educational process
A field study at the Faculty of Education at Tishreen University

Arwa Masoud* **Dr.Soha hosamo****

Prof.Dr.Ghassan Barakat***

Abstract

The current study aimed to identify the faculty members' Views about the using of social networking sites in the educational process, according to the variables of (scientific degree and specialization). The researcher prepared a questionnaire consisting of (23) items distributed on four main axes, and it was applied after making sure of its validity and reliability on a random sample of (69) male and female teachers at the Faculty of Education at Tishreen University. The results of the study showed that the faculty members' Views about the using of social networking sites in the educational process are positive, with a relative weight of (70.4%). The study showed that there is no statistically significant difference between the average views of the faculty members in the College of Education towards the using of social networking sites in the educational process, according to the gender variables; Academic qualification and specialization.

Keywords: Views, Faculty, Social media.

* PhD student in the faculty of education, Child Education Department Tishreen University.

** Prof. Doctor at faculty of education, Tishreen University.

*** Assistant Professor at faculty of education, al Furat university.

المقدّمة:

يشهد العالم تقدّماً تكنولوجياً ورقميّاً هائلاً في كافة نواحي الحياة وفي كل فروع العلم، وأصبحت فرص التعليم متاحة بما لم يسبق من قبل، ما أدّى إلى تطوّر أساليب التّعليم والتّعلم تطوراً كبيراً وخاصة بعد ظهور التعلم الإلكتروني، الذي ساهم في تحديث بيئة التعلم التقليدية، وتحويلها إلى بيئة إلكترونية غنية بالتطبيقات المعتمدة على تقنيات الحاسوب وشبكات الإنترنت؛ وهذا أتاح للطلاب المشاركة في تعلمهم، علاوةً على أنّ مصطلح أدوات التعلم الالكتروني يشير إلى جميع أشكال التعلم المدعومة الكترونياً، ويلاحظ في الوقت الحالي تدفق مستمر في الاستخدام المتزايد والإقبال منقطع النظير على توظيف واستخدام التطبيقات العديدة والإمكانيات التكنولوجية لشبكة الانترنت، وتطبيقات web2.0 بصفة خاصة ومن بين هذه التطبيقات الشبكات الاجتماعية، التي تعد عبر الإنترنت من أحدث مفرزات التطور المعلوماتي إذ إنه في الآونة الأخيرة أصبح لشبكات التواصل الاجتماعية تأثيراً كبيراً في التواصل والتفاعل بين الأفراد والمجتمع، وأسهمت مواقع مثل فيسبوك "Facebook "، وتويتر"Twitter"، ويوتيوب "YouTube"، وغيرها، في زيادة مهارات التواصل الاجتماعي عبر الشبكة العنكبوتية. وبالتالي فإنه بالإمكان الاستفادة من ميزات هذه الشبكات وذلك باستخدامها في التعليم، لمواكبة التغيرات المتسارعة في تكنولوجيا الويب، وتحقيق التوافق مع طريقة تعامل الجيل الجديد مع الشبكة (الدريويش، 2015). إذ يشترك في شبكات التواصل الاجتماعية آلاف المؤسسات التعليمية من مدارس ومعاهد وكليات وجامعات على مستوى العالم، ناهيك عن اشتراك الطلاب بغرض التعليم، حيث استفادوا من خدماتها في إطار ما يُعرف بالتعليم المدمج، أو التعليم عبر الانترنت بالكامل. وعلى اعتبار أن التربية والتعليم ليست بمنأى عن هذا التطور الهائل، فمن المفترض أن تستفيد منها في العملية التعليمية، وبناءً عليه فإن المؤسسات التربوية اهتمت في دعم استخدام تكنولوجيا التعليم بكافة مجالاتها وتطوراتها في التعليم العالي أكثر من أي مستوى تعليمي آخر. وبما أن

الجامعات من أهم مؤسسات التعليم العالي والمسؤولة بشكل مباشر عن إعداد المتعلم لمواجهة تحديات العصر المعرفية والتقنية وخدمة المجتمع والنهوض به إلى مستوى المجتمعات المتقدمة، كان لا بدَّ من مواكبة هذا التقدّم التقني وإدخال كافة مستحدثاته من أجهزة وأدوات في جميع الأعمال والوظائف التي تقوم بها الجامعات والمتمثلة في التعليم والبحث العلمي، تماشياً مع ما نادت به العديد من الندوات والمؤتمرات العلميّة التي عقدت على مستوى الوطن العربي، ومنها المؤتمر التربوي الثالث لوزراء التربية والتعليم العرب (2002)، والمؤتمر العلمي الثاني عشر لتكنولوجيا التعليم (2009)، الذي أكد على ضرورة استخدام التكنولوجيا بمختلف تقنياتها التعليمية وتوظيفها في العملية التعليمية، وهذا بدوره يتماشى مع توصيات المؤتمر الثاني والثلاثين للمنظّمة العربيّة للمسؤولين عن القبول والتّسجيل في الجامعات بالدّول العربية؛ بضرورة تفعيل شبكات التواصل الاجتماعية لخدمة النشاط الأكاديمي والجامعي، وأن يكون هناك دور فاعل لأعضاء الهيئة التدريسية في الإشراف ومتابعة ما يقوم به الطلاب من خلال مجموعاتهم على شبكات التّواصل الاجتماعيّة، وتحفيز الطلاب بإنشاء مجموعات يشترك بها زملاء الدّراسة للحوار والنّقاش في المواد الدراسيّة (عليان، أبو حمام، 2012).

وترى الباحثة استصحاباً بما سبق أنه ومما لا شك فيه أن أعضاء هيئة التدريس يسعون إلى المساهمة في تطوير المجتمعات البحثية والعلمية بالاستغلال الأمثل للتطورات المتسارعة في مجال التقنيات وخدمات المعلومات والاتصالات ومواكبتها؛ ومن هنا جاء الاهتمام بهذه الشبكات الاجتماعية الأكاديمية وبضرورة استخدامها من قبل أعضاء هيئة التدريس.

مشكلة البحث :

يعيش العالم ثورة تقنية هائلة ومتسارعة، إذ شملت هذه الثورة التقنيّة مجالات الحياة المختلفة التي من أهمّها مجال التعليم، حيث زادت في السنوات الأخيرة الفرصة لمؤسسات التعليم العالي أن تستفيد من أدوات التعلم الإلكتروني وتطبيقاتها في تسهيل عملية التعليم والتعلم وإيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة من خلال التعلم باستخدام أداوت التكنولوجيا الحديثة، وزيادة كم المعلومات في جميع فروع المعرفة المختلفة فضلاً عن ضرورة الاستفادة من التطورات التقنية. ومن أهم منتجات التكنولوجيا وأكثرها شعبية مواقع التواصل الاجتماعية عبر الانترنت، فقد حظيت باهتمام واسع في الدول المتقدمة والنامية على حد سواء، وباتت تستخدم في القطاعات التربوية والتعليمية لتخدم التعليم وتوسع آفاق المعلم والمتعلم، كما يتم من خلالها تداول المعلومات، فهي بمثابة مستودع رقمي ضخم يتم تحديثه باستمرار، وأصبحت مناسبة لكل الأعمار والاهتمامات والمؤسسات التربوية. وكان قد أكّد فيلبس (phillips,2011) على أهميّة إجراء مزيد من الدّراسات لمعرفة كيفيّة الإفادة من الفيسبوك (face book) في العمليّة التربوية والتعليميّة وإمكانيّة استخدامه في قاعات التّدريس بالجامعات، من أجل تحسين التواصل ودمج الطّلاب في أنشطة فعّالة تختلف عن الأساليب التقليدية في التّدريس، والتي قد تؤدي إلى تطوير التّفكير لديهم، مثل إكسابهم مهارات حل المشكلات عند مواجهتهم للقضايا المطروحة من زملائهم أو مدرّسيهم. وقد وجدت الباحثة العديد من الدراسات التي بحثت في استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لمواقع التواصل الاجتماعية في العملية التعليمية واتجاهاتهم نحوها، ومن تلك الدراسات **دراسة دريه(2016) ودراسة عبد الله (2015)**، وانطلاقاً من أن كليات التربية هي المسؤولة عن إعداد المعلّمين، كان عليها الإفادة من التطوّرات الهائلة في مجال تكنولوجيا التعليم، والعمل على إنتاج ثروة بشرية تسهم في تطوير العمل التربوي على الأصعدة كافة؛ وبما أن الثورة التكنولوجية مؤثّرة في الميدان التربوي، فقد لاحظت الباحثة خلال عملها مدرّسة

للجانب العملي في كليّة التّربية، أنّ معظم الطلاب يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعية بشكل أو بآخر سواء في الحصول على المعلومات التي تغني دراستهم وأبحاثهم، أو في التواصل مع بعضهم البعض، فأرادت الباحثة التعرف فيما إذا كان هناك دور لأعضاء الهيئة التدريسية بتشجيع الطّلاب على استخدام مواقع التّواصل الاجتماعية في العملية التعليمية، وماهي أراءهم نحو استخدامها في العملية التعليمية، ؟ وفي ضوء ذلك تتحدد مشكلة البحث في السؤال الآتي: **ما آراء أعضاء الهيئة التدريسية نحو استخدام مواقع التواصل الاجتماعية في العملية التعليمية؟**

أهميّة البحث: تأتي أهمية هذا البحث:

* مواكبة التطورات التكنولوجيا الحديثة وإفرازاتها من خلال دمج التعلم الالكتروني في مؤسسات التعليم العالي وخاصة مع زيادة الحاجة إلى بناء مجتمع معلوماتي جامعي قادر على التعامل مع مقتضيات العصر.
* يتماشى هذا البحث مع الاتجاهات الحديثة في بناء وتطوير توظيف التكنولوجيا في خدمة التعليم، كذلك تناوله لقطاع حيوي ومهم يتمثّل في قطّاع التّعليم الجامعي.

أهداف البحث: تمثلت فيما يأتي:

- ✓ تعرّف آراء أعضاء الهيئة التدريسية نحو استخدام مواقع التّواصل الاجتماعيّة في العمليّة التّعليميّة.
- ✓ استقصاء أثر متغيّرات البحث لكلٍّ من (الدّرجة العلميّة، والاختصاص) في آراء أعضاء الهيئة التدريسية نحو استخدام مواقع التواصل الاجتماعيّة في العملية التعليمية.

فرضيّات البحث:

- ➢ لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائيّة بين متوسطي درجات أعضاء الهيئة التدريسية في آرائهم نحو استخدام مواقع التواصل الاجتماعيّة في العملية التعليمية، تبعاً لمتغيّر الدّرجة العلميّة.

- لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائيّة بين متوسطي درجات أعضاء الهيئة التدريسية في آرائهم نحو استخدام مواقع التواصل الاجتماعيّة في العملية التعليمية، تبعاً لمتغيّر الاختصاص.

منهجيّة البحث: انطلاقاً من طبيعة الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، الذي يهتم بجمع المعلومات والبيانات المطلوبة حول آراء أعضاء الهيئة التدريسية في كلية التربية بجامعة تشرين، وذلك عن طريق توزيع أداة الدراسة على العينة البحثية، ثم جمعها وتحليل نتائجها إحصائياً.

عينة البحث: تمثّل مجتمع البحث بأعضاء الهيئة التدريسية في كلية التربية بجامعة تشرين البالغ عددهم (75) عضو هيئة تدريسية، واختيرت عينة الدراسة بالطريقة الطبقية العشوائية، من أقسام كلية التربية بجامعة تشرين؛ إذ تكونت من (69) مدرّساً ومدرّسة في كليّة التربية بجامعة تشرين.

الجدول (1): يوضح توزع العينة وفق متغيراتها:

المتغيّر	المستوى	التكرار	النسبة المئوية
الدّرجة العلميّة	أستاذ مساعد	20	%28.98
	مدرّس	49	%71.01
	المجموع	**69**	**%100**
الاختصاص	إرشاد نفسي	21	%30
	مناهج وطرائق تدريس	21	%30
	تربية الطفل	20	%28.57
	اختصاصات أخرى	7	%10.14
	المجموع	**69**	**%100**

متغيرات البحث:

* **المتغير المستقل:** استخدام مواقع التواصل الاجتماعية المتمثلة بـ (الفيس بوك، وتطبيقات غوغل التفاعلية، والمنصات الالكترونية) في العملية التعليمية.

***المتغير التابع:** آراء أعضاء الهيئة التدريسية.

***المتغيرات التصنيفية:** الدّرجة العلميّة، والاختصاص.

حدود البحث:

- **الحدود الزمانية والمكانية:** تم إجراء البحث في الفصل الثاني من العام الدراسي(2020-2021)، في كلية التربية بجامعة تشرين.
- **الحدود الموضوعية:** اقتصر تطبيق البحث على استقصاء آراء أعضاء الهيئة التدريسية نحو استخدم مواقع التواصل الاجتماعية في العملية التعليمية في كلية التربية بجامعة تشرين.

مصطلحات البحث والتعريفات الإجرائية:

- **الرأي:** هو تعبير عن المشاعر والأفكار والمعتقدات والاتجاهات في وقت معين تجاه موضوع معين، ويميز فيه بين الرأي الشخصي ورأي الأغلبية ورأي الأقلية. (زهران، 2003).
- **الرأي إجرائياً:** هو الأفكار ووجهات النظر التي عبر عنها أعضاء الهيئة التدريسية نحو استخدام مواقع التواصل الاجتماعية المتمثلة بـ (الفيس بوك، وتطبيقات غوغل التفاعلية، والمنصّات الالكترونية) في العمليّة التّعليميّة.
- **مواقع التّواصل الاجتماعية (Social network sites):** هي مواقع على الانترنت تقدم للأفراد خدمة التواصل المستمر بكل أشكال التّفاعل من تبادل الملفات ودردشة ورسائل ومحادثات، بهدف استمرار التواصل الاجتماعي وتبادل المصالح المشتركة، وقد يكون الأفراد متجانسين أو غير متجانسين لكن تجمعهم علاقات اجتماعية أو تعليمية مشتركة (حسين، 2014).

تعريفها **إجرائيّاً** :هي مجموعة تطبيقات تتوفّر على شبكة الإنترنت منها الفيس بوك وتطبيقات غوغل التفاعلية، والمنصات الالكترونية، ويتم من خلالها التواصل والتفاعل بين المستخدمين، وتسمح بنقل البيانات الالكترونية وتبادلها بسهولة.

أعضاء الهيئة التدريسية: هو كل من ينتمي للهيئة الأكاديمية في الجامعة ويحمل رتبة أستاذ، أو أستاذ مساعد، أو مدرس) وهي درجة أو رتبة علمية يرتقي إليها عضو الهيئة التدريسية وفق شروط خاصة ومتطلبات محددة، ويقوم بالتدريس في الفصل الثاني من عام (2021) بكلية التربية في جامعة تشرين.

الآراء نحو استخدام مواقع التواصل الاجتماعية في العملية التعليمية إجرائياً: هي الأفكار ووجهات النظر لأعضاء الهيئة التدريسية نحو استخدام مواقع التواصل الاجتماعية في العملية التعليمية وذلك من خلال الدرجة التي يحصل عليها أعضاء الهيئة التدريسية من خلال إجاباتهم على بنود الاستبانة التي أعدتها الباحثة طبقاً لمقياس ليكرت الخماسي، وذلك بوضعه لعلامة (√) أمام كل عبارة من عبارات الاستبانة، وتحت ما يراه مطابقاً، موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة.

الدّراسات السّابقة:

- **دراسة دوف(Duff, 2010)**، هدفت الدراسة إلى تعرف **مدى استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لموقع الفيس بوك للتواصل مع طلبتهم للتعليم والتعلم**، وقد أجريت في جامعة تايوان، وتكونت عينة الدراسة من (50) عضواً من أعضاء الهيئة التدريسية في تكنولوجيا التعليم، وقد استخدم الاستبانة أداة لدراسته، وأظهرت النتائج أن أعضاء هيئة التدريس كانت لديهم الرغبة واتجاهات إيجابية نحو الفيس بوك، ويستخدمون الفيس بوك للتواصل مع طلبتهم، لإخبارهم عن مواعيد الاختبارات وتسليم الواجبات ولإقامة علاقة صداقة معهم .

- **دراسة كالفايتس وهرتل (Kalvaitis & Hirtl ,2011)**، هدفت الدراسة إلى تعرف **اتجاهات المدرسين وسلوكهم وآرائهم نحو استخدام وسائل التواصل الاجتماعية في التعليم في الولايات المتحدة الأميركية.** وبحثت هذه الدراسة التجريبية مواقف المدرسين، وسلوكهم، وآرائهم المتعلقة باستخدام وسائل التواصل الاجتماعية، وقد اختيرت العينة من المعلمين الملتحقين ببرنامج نيل درجة الماجستير في التعليم في الولايات المتحدة الأميركية، وكشفت النتائج أن متوسط عدد الساعات التي يقضيها المعلمون على الإنترنت يصل إلى (17) ساعة كل أسبوع، وأنهم يقضون أكثر من (8)ساعات باستخدام وسائل التواصل الاجتماعية، وقد كشفت الدراسة أن مواقف المعلمين نحو استخدام وسائل التواصل الاجتماعية كانت إيجابية.
- دراسة **الرشيدي(2012)**، هدفت الدراسة إلى الكشف عن **درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة حائل لمواقع التواصل الاجتماعية التعليمية في جامعة اليرموك**، فقد تم تطوير استبانة للكشف عن درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس لمواقع التواصل الاجتماعية في العملية التعليمية ، وقد تكونت عينة الدراسة من (157) عضواً من هيئة التدريس في جامعة حائل، جرى اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية بما نسبته (10%) من مجتمع الدراسة، وقد أظهرت نتائج الدراسة بأن درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة حائل لمواقع التواصل الاجتماعية في العملية التعليمية عامة كان بدرجة متوسطة كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في درجة استخدام تعزى لأثر الجنس على الأداة، وبينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في درجة الاستخدام تعزى لأثر الخبرة العلمية.

- **دراسة عبد الله(2015)**، هدفت إلى تعرف **اتّجاهات المدرّسين والطّلبة في بروناي دار السلام نحو استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في تعليم اللغة العربية**، في سلطنة عمان. إذ اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واعتمدت على الاستبانة أداة للبحث، وتكونت عينتها من (39) مدرساً وطالباً من الجامعات البروناوية. وقد أظهرت النتائج أن اتجاهات المدرسين والطلبة في بروناي دار السلام نحو استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في تعليم اللغة العربية مرتفعاً، كذلك أظهرت الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات اتجاهات المدرسين والطلاب في بروناي دار السلام نحو استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في تعليم اللغة العربية تعزى لمتغيرات، المهنة، والنوع، والعمر .
- **دراسة دريه(2016)**، هدفت الدراسة إلى تعرف **اتجاهات أعضاء هيئة التدريس وطلاب السنة الأولى بكلية التربية في جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا نحو توظيف شبكات التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت في التعليم**، إذ استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة، لتناسبه مع موضوع الدراسة، تكونت عينة الدراسة من (35) عضواً من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا و(60) طالباً من طلاب البكالوريوس بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، وقد استخدم الباحث استبانتان لجمع البيانات من عينتي الدّراسة. وتوصلت الدراسة إلى أنّ اتجاهات أعضاء هيئة التدريس وطلاب السنة الاولى بكلية التربية بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا نحو استخدام الشبكات الاجتماعية في التعليم إيجابية. إضافةً إلى أنّ فوائد عديدة لتوظيف شبكات التواصل في التعليم .

- **دراسة لعور؛ عياشي(2018)**، هدفت الدراسة للكشف عن **استخدامات الأساتذة الجامعيين لمواقع التواصل الاجتماعي من خلال دراسة عينة من أساتذة جامعة جيجل قطب تاسوست في الجزائر**، باستخدام استبانة كأداة لجمع البيانات والمعلومات اللازمة، وقد توصلت الدراسة إلى جملة من النتائج منها: يقضي أكبر نسبة من عينة البحث من ساعة إلى ثلاث ساعات في تصفحهم لمواقع التواصل الاجتماعي ويفضل أغلبهم تصفحهم لها في المنزل، كما يتعرض أغلبهم للمواضيع الثقافية والاخبارية عبر المواقع الاجتماعية بالدرجة الأولى، كما يستخدمون المواقع الاجتماعية بدافع التواصل مع الزملاء في العمل إلى جانب مواكبتهم للأحداث الجارية كما يستخدمونها بهدف الحصول على مختلف المعلومات والبحث العلمي كتحميل الكتب والرسائل العلمية. كما أن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي يسهم في زيادة المعلومات في شتى المجالات والتعرف على وجهات نظر الآخرين من الموضوعات المطروحة، التسلية والترفيه وإعداد الدروس والمحاضرات، وهذا ما جعل الغالبية العظمى منهم يبدون رغبتهم في مواصلة استخدام هذه المواقع.
- دراسة اللّقماني (2019)، هدفت الدراسة إلى قياس مدى وعي واستخدام أعضاء **هيئة التدريس بكلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الملك عبد العزيز للشبكات الاجتماعية الأكاديمية في السعودية**، وقد تم اعتماد المنهج الوصفي المسحي، وتم بناء استبانة لتحقيق أهداف الدراسة، كما تكونت عينة الدراسة على(110) عضو هيئة تدريس من كلية الآداب والعلوم الانسانية بجامعة الملك عبدالعزيز، وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى الوعي بالشبكات الاجتماعية الأكاديمية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبدالعزيز نسباً متفاوتة إذ تبين بأنه (57.8%) من العينة عدم معرفتهم بالشبكات الاجتماعية الأكاديمية مقابل (42.2%) لديهم معرفة بالشبكات الاجتماعية الأكاديمية، كما يستخدم أعضاء هيئة التدريس الشبكات الاجتماعية الأكاديمية منذ أكثر من سنتين بنسبة

(78.26%)، ومن أهم دوافع استخدام الشبكات الاجتماعية الأكاديمية الاطلاع على الأبحاث، ما يشير إلى اعتبار أعضاء هيئة التدريس هذه الشبكات أحد المراجع الأساسية في الاطلاع وبناء الأفكار. **التعقيب على الدراسات السابقة:** من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة نلاحظ أنها تتشابه مع الدراسة الحالية في كونها جميعها تتناول موضوع مواقع التّواصل الاجتماعيّة واستخدامه من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في العمليّة التّعليميّة، كما تتشابه معها في الهدف، والمنهج والأدوات المستخدمة في الدراسة، كما تمت الإفادة منها في تأطير الخلفية المعرفية، وبناء أداة الدراسة(الاستبانة)، بالإضافة إلى معرفة الأساليب الإحصائية المناسبة لمعالجة النتائج، والاطّلاع على النّتائج والمقترحات التي توصّلت إليها، لكنها اختلفت عن الدراسات السابقة في مكان إجراء الدراسة.

الإطار النظري:

تعدّ مواقع التّواصل الاجتماعية ظاهرة إعلاميّة بارزة في وقتنا الحالي؛ إذ انتشرت في السنوات الأخيرة بشكل كبير، وأصبحت أكبر وأضخم المواقع في فضاء الويب، ولا زالت مستمرة في الانتشار الأفقي المتسارع. وباعتبار أنها فتحت مورداً جديداً للتعليم والتعلم، أصبح التعلم عن طريق الانترنت من ثوابت العصر، ويحل الآن محل الصفوف التقليدية، ويغير من طرائق التدريس، علاوةً عن أنّه يمكّن الطلاب من تقييم ما تعلموه، وهذا بدوره ما جعل التربويون يعيدون النظر في أساليب التعليم التقليدية لرفع فاعلية وكفاءة النظام التعليمي.

تعريف مواقع التواصل الاجتماعية: هي منظومة من المواقع الإلكترونية التي تسمح للمشترك بإنشاء موقع خاص به، ثم ربطه من خلال نظام اجتماعي إلكتروني مع أعضاء آخرين لديهم نفس الاهتمامات والهوايات، إذ باتت شبكات التواصل الاجتماعية الإلكترونية في الآونة الأخيرة تسيطر على أوقات وأفكار الشباب، لكنها تعتبر سيف ذو

حدين؛ فمن وجهة نظر البعض أنها أثرت على العلاقات الاجتماعية بشكل سلبي، والبعض الآخر يرى أنها مفيدة للتعرف على حضارات وثقافات الشعوب الأخرى (العلمي، 2011). علاوة على أنها تسمح للأفراد بإنشاء ملف شخصي عام أو شبه عام داخل نظام محدد، توضح قائمة بالمستخدمين الآخرين الذين يشاركونهم الاتصال .(Boyd & Ellison, 2007).

بالنتيجة: هي إحدى خدمات الجيل الثاني للويب (Web2.0) والتي تربط مجموعة من المتعلمين الذين يتفاعلون مع المحتوى الالكتروني الذي يشمل النصوص والصور والفيديو والملفات، وباستخدام المحادثة الفورية، والرسائل.

أسباب توظيف مواقع التواصل الاجتماعية في التعليم:

من أهم أسباب توظيف مواقع التواصل الاجتماعية في التعليم:

- توفر مواقع التواصل الاجتماعية خدمات تعليمية أفضل، وتساعد على التعلم عن طريق تبادل المعلومات مع الأخرين، والمناقشة البناءة وبناء المحتوى التعليمي.
- يتيح استخدام الوسائط المتعددة، من نصوص وصور وملفات الصوت ومقاطع الفيديو في تسهيل عملية التعلم.
- وجود مصالح مشتركة بين أعضاء المجموعة الواحدة باستخدام الشبكات الاجتماعية، لحل مشكلة، أو لتبادل وجهات النظر للوصول لصيغة مرضية حول موضوع ما.
- تساعد على استمرارية التعلم خارج القاعة الدراسية، وبشكل دائم بما يتناسب وظروف المتعلم.
- تساعد على خلق بيئة تعاونية بما توفره من أدوات ووسائل، يمكن توظيفها في العملية التعليمية، ويكون الطالب المحور الرئيس.(حنتوش، 2017).

وبالتالي لابد من توظيف هذه التقنية في التعليم باعتبارها تقوم بإعداد المتعلم لمواكبة التقدم التكنولوجي، وخلق بيئة تعليمية تفاعلية يبرز فيها دور المتعلم إيجابياً في العملية التعليمية.

مزايا استخدام مواقع التواصل الاجتماعية في التعليم:

يلعب استخدام مواقع التواصل الاجتماعية دوراً مهماً في العمليّة التعليميّة، من خلال تزويدها المتعلم بالمعلومات المختلفة التي تخدم معظم المجالات والتخصصات، كما لها فوائد مختلفة توفرها للمجال التعليمي، منها:

- **متابعة المستجدات في التخصص:** يمكن للمدرس أن يكلف طلابه البحث عن المستجدات في مجال المادة العلمية التي يدرسها وبهذا يحافظ على صلة الطلاب بالمعلومات الجديدة.
- **مراجعة الكتب والأبحاث بشكل تعاوني:** بإمكان الطلاب والمدرسين مراجعة الأبحاث معاً من خلال إرسالها للطلاب في نفس التخصص للاطلاع عليها والتزود بتغذية راجعة على الفيسبوك مثلاً.
- **الألعاب التعليمية:** يمكن الاستفادة منها في تحسين مهارات القراءة وخصوصاً اللغة الانجليزية كلغة ثانية، إذ تزيد هذه الألعاب من مخزون المصطلحات باللغة الانجليزية للطلاب.
- **استطلاعات الرأي:** يستخدمها المدرس كأداة تعليمية فاعلة لزيادة التواصل بين الطلاب (وسار،2018).

على الرغم من غزو شبكات التواصل الاجتماعية لجميع المجالات في حياتنا التعليمية والإعلامية والسياسية والاجتماعية، وتزايد الحديث عن دورها في تغيير طبيعة المجتمع وعلاقاته، إلا أن هذه الخدمة كغيرها من الخدمات، كما لها إيجابيات ومميزات، فإن لها سلبيات أيضاً.

عيوب استخدام مواقع التواصل الاجتماعية في التّعليم:

رغم المزايا الكبيرة والمتعددة لمواقع التواصل الاجتماعية بمختلف أشكالها في العملية التعليمية، غيرَ أنّه قد تكون هناك بعض العيوب لاستخدام مواقع التّواصل الاجتماعية في التّعليم:

العزلة الاجتماعية: يؤدي إدمان الشباب في استخدام مواقع التواصل الاجتماعية إلى عزل الشاب عن محيطه الاجتماعي، وضعف الروابط الاجتماعية بينه وبين أفراد أسرته.

إضاعة الوقت: إن دخول المستخدم لإحدى شبكات التواصل الاجتماعية، وانتقاله من صفحة لأخرى ومن ملف لآخر، يمنعه من إدراك الساعات التي أضاعها في التعليق على صور أصدقائه دون أن يزيد أي فائدة له أو لغيره.

- **انعدام الخصوصية:** تواجه أغلب الشبكات الاجتماعية مشكلة انعدام الخصوصية، ما خلق الكثير من الأضرار المادية والنفسية بالشباب، إذ إن ملف المستخدم على أي شبكة اجتماعية يحتوي على جميع معلوماته الشخصية، قد تصل بسهولة إلى يد أشخاص يستغلونها لغرض الإساءة والتشهير.
- **ضياع الهوية الثقافية:** من خلال استبدالها بالهوية العالمية لمواقع التواصل الاجتماعية، فالعولمة الثقافية من أهم وأخطر الآثار السلبية لشبكات التواصل الاجتماعي (حسين،2014).

ولكن رغم هذه السلبيات، المزايا تبدو أكثر بكثير، ما يدعونا للاعتقاد بأنّ دور الشّبكات الاجتماعية في التّعليم مستمرّ، ويصبح أكثر تطبيقاً وانتشاراً في السّنوات القليلة القادمة.

أدوات البحث :

الاستبانة: بعدَ الاطّلاع على الأدبيات التربوية، والدراسات السابقة ذات العلاقة بالموضوع، أعدّت الباحثة استبانة؛ بهدف التعرف على آراء أعضاء الهيئة التدريسية نحو استخدام مواقع التواصل الاجتماعية في العملية التعليمية، تألفت الاستبانة من قسمين، القسم الأول: يحتوي على التعريف بهدف الاستبانة والمطلوب من المدرس القيام به – البيانات الشخصية للمدرس: وهي: (الدرجة العلمية، الاختصاص)، أما القسم الثاني فيحتوي على (23) بنداً موزعة على أربعة محاور هي: (الموقف من استخدام مواقع التواصل في العملية التعليمية، وأهمية مواقع التواصل الاجتماعية في العملية التعليمية، وفاعلية مواقع التواصل في دعم العملية التعليمية، إضافةً إلى سلبيات استخدام المواقع في العملية التعليمية).

الجدول (2): يوضح الاستبانة في صورتها النهائية:

اسم المحور	البنود	المجموع
1. الموقف من استخدام مواقع التواصل في التعليم	6-5-4-3-2-1	6
2. فاعلية مواقع التواصل في دعم عملية التعلم	13-12-11-10-9-8-7	7
3. أهمية مواقع التواصل في العملية التعليمية	20-19-18-17-16-15-14	7
4. سلبيات استخدام مواقع التواصل في التعليم	23-22-21	3

للتّحقّق من صدق الاستبانة: الصّدق الظاهري: وهو مدى استحسان المفحوص للأداة المستخدمة، فلا غموض فيها ولا لبس ولا استهانة بقدراته (الأغا؛ الأستاذ،1999).

صدق المحتوى: يقصد به" مدى تحقيق الأداة للغرض الذي أعدت من أجله، فتقيس ما وضعت لقياسه. ويعتمد مدى تمثيل بنود المقياس للمجال الذي يراد قياسه" (أبوعلام، 2004).

صدق المحكمين: عُرضت الاستبانة على عدد من أعضاء الهيئة التدريسية في كلية التربية بجامعة تشرين، بهدف التأكد من انتمائها لمجالها ومناسبتها لقياس ما وضعت لقياسه. وذلك للتحقق من صحة المادة العلمية الواردة في محتوى الاستبانة. وقد تمّ الأخذ بوجهات نظرهم والملاحظات التي قدموها على بعض العبارات بغرض إعادة صياغتها وتنظيمها لتكون أكثر وضوحاً ودقة، منها (توحيد المصطلحات في بنود الاستبانة مثلاً: كتابة مواقع بدلاً من شبكات، والاكتفاء بالفعل في بداية كل بند دون تكرار لكلمة الشبكات الاجتماعية)، وذلك حتّى أصبحت بصورتها النهائية مكونة من (23) بنداً. وقد تم اعتماد ثبات صدق المحتوى بالاتفاق بين المحكمين على درجة موافقة (86.95%).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.87	23

ثبات الاستبانة: يقصد بثبات التّحليل "استقرار نتائج القياس إذا ما أعيد تطبيقه على العينة نفسها" (عبيد،2003) فقد تمّ التأكّد من ثبات الاستبانة وفق طريقة ألفا كرونباخ، وذلك باستخدام برنامج (SPSS) للتّأكّد من درجة التّجانس والاتّساق الدّاخلي لبنود الاستبانة؛ إذ بلغت معامل الثبات لفقرات الاختبار ككل (0.87). كما استخدمت طريقة التجزئة النصفية، إذ بلغت قيمة معامل الثبات(0.71). وهذا يعطي مؤشراً جيداً إلى أن الاختبار على درجة جيدة من الثبات.

تصحيح الاستبانة:

صحّحت الاستبانة وفق طريقة ليكرت" likert" (مقياس خماسي)؛ أي إنّ إجابة المدرس عن البند تتراوح من (5 درجات إلى 1 درجة)، وذلك حسب الإجابة.

الجدول (3): الدرجات التي ستعطى لكل خيار من خيارات الإجابة عن بنود الاستبانة:

م	الإجابة	الدّرجة المعطاة
1	دائماً	5
2	غالباً	4
3	أحياناً	3
4	نادراً	2
5	أبداً	1

استخرجت النتائج من خلال المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية عن كل بند من بنود الاستبانة؛ كذلك أيضاً عن كل محور من محاورها؛ وقيّمت المتوسطات الحسابية في ضوء الإجراءات التالية:

حساب المدى: المدى = الدرجة العظمى – الدرجة الدنيا؛ أي4 = 1 – 5

حساب طول الفئة: للحصول على طول الفئة تُقسَّم المدى على عدد الخيارات:

4 ÷ 5= 0,80.

حساب نسبة المتوسط من الدرجة العظمى: حولت المتوسطات الحسابية لإجابات المعلمين عن البنود أيضاً إلى نسب مئوية، وذلك من خلال تطبيق المعادلة التالية:

المتوسط الحسابي للإجابة على البند×100، وضع المقام (5) لأنه الدرجة العظمى.

5

النتائج والمناقشة: تمّت مناقشة نتائج البحث عند مستوى دلالة (0.05):

النتائج المتعلقة بالسؤال الرئيس: **ما آراء أعضاء الهيئة التدريسية نحو استخدام مواقع التواصل الاجتماعية في العملية التعليمية؟** للإجابة على السؤال تمّ حساب المتوسّطات الحسابيّة والانحراف المعياري، والأوزان النّسبيّة لكل عبارة.

الجدول (4): المعايير المعتمدة في تقييم المتوسطات الحسابية لإجابات أعضاء الهيئة التدريسية عن بنود الاستبانة:

الفئة	نسبة المتوسط من الدرجة العظمى	درجة التحقق
1 – 1.80	%20 – %36	سلبية جداً
1.81 –2.60	%36.2 – %52	سلبية
2.6 – 3.40	%52.2 –%68	متوسطة
3.4 –4.20	%68.2 – %84	إيجابية
4.21 – 5	%84.2 –%100	إيجابية جداً

نلاحظ من الجدول (4) أنّ آراء أعضاء الهيئة التدريسية نحو استخدام مواقع التواصل الاجتماعية في العملية التعليمية، بعد حساب المتوسطات الحسابية والوزن النسبي لكل بند جاءت (إيجابية) وبوزن نسبي قدرهُ (**70.4**%).

الجدول (5): النسبة المئويّة لإجابات أعضاء الهيئة التدريسية عن محاور الاستبانة:

المحور	م	ع	الوزن النسبي	درجة التحقق
1. الموقف من استخدام مواقع التواصل في التعليم	3.45	0.33	%69	إيجابية
2. فاعلية مواقع التواصل في دعم عملية التعلم	3.53	0.41	%70.6	إيجابية
3. أهمية مواقع التواصل في العملية التعليمية	3.56	0.42	%71.2	إيجابية
4. سلبيات استخدام مواقع التواصل في التعليم	3.57	0.76	% 71.4	إيجابية
الدّرجة الكليّة	**3.52**	**0.48**	**%70.4**	**إيجابية**

بنظرة فاحصة لبيانات الجدول رقم (5) نجد أن الدّرجة الكلية لآراء أعضاء الهيئة التدريسية نحو استخدام مواقع التواصل الاجتماعية في العملية التعليمية جاءت **إيجابية،** وبوزن نسبي قدره **(70.4%)** ما يؤكد رغبة أعضاء الهيئة التدريسية في مسايرة التطور

العلمي والتكنولوجي، باعتبار أنهم يعيشون في عصر التكنولوجيا ومستحدثاتها والمعلوماتية ووسط أكاديمي يتعامل مع التكنولوجيا وتقنياتها المتطورة، التي أصبحت سمة العصر، وما تتمتع به من إيجابيات تجعلها داعمة للبيئة التعليمية التي تنفذ فيها، فاستخدام التكنولوجيا في التعليم يساعد على جذب الطلاب وزيادة دافعيتهم على التعلم، والتعليم باستخدام طرق تقنية جديدة تخرج عن الطريقة التقليدية في المحاضرة، وتبتعد عن الروتين، والتفريد في التعليم بالإضافة إلى أنها تتيح الفرصة للتفاعل بين الطلاب، وزيادة في المعرفة والمعلومات المتعلقة بالمساق للطلاب ولأعضاء هيئة التدريس، كما أن استخدامها يعمل على تنمية المهارات لدى المدرس والطلاب، ويؤثر على إدراكهم ووعيهم لأهميتها، ويرفع من دوره ليكون فعال وإيجابي ونشط في العملية التعليمية التعلمية. واتفقت نتائج هذه الدراسات مع دراسة كل من دراسة لعور؛ عياشي(2018)، ودراسة دريه(2016)، ودراسة عبد الله (2015)، ودراسة كالفايتس وهرتل Kalvaitis) (2011) & Hirtl، ودراسة دوف (Duff, 2010)، التي وجدت في نتائجها إيجابية اتجاهات أعضاء الهيئة التدريسية نحو استخدام مواقع التواصل الاجتماعية وبدرجة مرتفعة. في حين تعارضت مع نتائج دراسة الرشيدي(2012). كما يتبين من الجدول رقم (5)، أن موقف أعضاء الهيئة التدريسية من استخدام مواقع التواصل الاجتماعية في العملية التعليمية جاء بدرجة إيجابية، وبوزن نسبي (69%)، وتبين أيضاً بأن آراء أعضاء الهيئة التدريسية نحو فاعلية مواقع التواصل في دعم عملية التعلم جاءت إيجابية إذ بلغ الوزن النسبي (70.6%)، وبالتدقيق في بيانات الجدول (3) حول أهمية مواقع التواصل الاجتماعية في العملية التعليمية جاءت إيجابية أيضاً، إذ بلغ الوزن النسبي(71.2%)، وهذا يعود إلى أن المواقع الاجتماعية ليست فقط مساحات افتراضية للتعرف على أصدقاء جدد أو التواصل معهم، أو معرفة ما يجري من أحداث في العالم، بل هي أداة تعليمية ذات ميزات إذا ما تم استعمالها بفعالية، فضلاً عن أنها مصدر مهم للمعلومات، كما أن هناك أفكاراً كثيرة يمكن أن يستفيد منها المدرس في زيادة فعالية

العملية التعليمية. كما توضح لنا معطيات الجدول (3) بأن أراء أعضاء الهيئة التدريسية نحو سلبيات استخدام الشبكات في العملية التعليمية جاءت بدرجة إيجابية وبوزن نسبي (71.4 %)، فعلى الرغم من الإيجابيات من استخدام هذه المواقع إلا أن هناك أيضاً سلبيات نتيجة سوء الاستخدام لهذه المواقع قد يؤدي إلى إدمان الطالب عليها من ناحية والعزلة من جهة أخرى، علاوة على أنه هناك العديد من المواقع والروابط التجارية.

اختبار الفرضيات: تمت مناقشة نتائج البحث عند مستوى دلالة (0.05):

- **الفرضية الأولى:** لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائيّة بين متوسّطي درجات أراء أعضاء الهيئة التدريسية في إجاباتهم عن بنود الاستبانة، تبعاً لمتغيّر الدّرجة العلميّة.

الجدول (6): ـ تحليل التباين الأحادي للمقارنة بين المتوسطات حسب الدرجة العلمية:

الدرجة العلمية	العدد	المتوسّط الحسابي	الانحراف المعياري	ت المحسوبة	مستوى الدلالة	قبول أو رفض
مدرس	49	80.73	6.39	−0.88	**0.7**	**قبول**
أستاذ مساعد	20	82.20	5.71			

في ضوء النّتائج الواردة في الجدول رقم (6) نجد أنّ قيمة (ت) المحسوبة بلغت (−0.88) والقيمة الاحتمالية (sig=0.7) فهي أكبر من (0.05)، وهذا يدلّ على عدم وجود فرق ذو دلالة إحصائيّة بين متوسّطي درجات أعضاء الهيئة التدريسية في إجاباتهم عن بنود الاستبانة، تبعاً لمتغيّر الدّرجة العلميّة، وبالتالي نقبل الفرضيّة الصّفريّة. وهذا يعود إلى الرغبة الملحة والشديدة لإعلان الانتماء إلى لغة العصر سواء كان أستاذ مساعداً أو مدرساً، لذا يتجه المدرسون إلى الأساليب التّكنولوجية الحديثة في تصميم الخطط والبرامج التعليميّة، باعتبار أنها أصبحت ضرورة تحتمها المرحلة الحالية التي يمرّ بها قطّاع التّعليم، كما أن هذا يتماشى مع توصيات العديد من المؤتمرات التي أكدت على ضرورة الاهتمام بالتعلم الالكتروني وعلى دوره الفعال في العملية التعلمية.

- **الفرضية الثانية** :لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائيّة بين متوسّطي درجات آراء أعضاء الهيئة التدريسية في إجاباتهم عن بنود الاستبانة، تبعاً لمتغيّر الاختصاص:

الجدول (7): تحليل التباين الأحادي للمقارنة بين المتوسطات حسب الاختصاص:

	مجموع المربّعات	درجات الحريّة	متوسط المربّعات	ف	القيمة الاحتمالية	قبول أو رفض
بين المجموعات	6.57	2	3.288	0.08	0.9	قبول الفرضيّة الصّفريّة
داخل المجموعات	2608.67	66	39.52			
المجموع	2615.24	68				

في ضوء النّتائج الواردة في الجدول رقم (7) نجد أنّ قيمة (ف) المحسوبة بلغت (0.08)والقيمة الاحتمالية (sig=0.9) فهي أكبر من(0.05)، وهذا يدلّ على عدم وجود فرق ذو دلالة إحصائيّة بين متوسّطي درجات أعضاء الهيئة التدريسية في إجاباتهم عن بنود الاستبانة، تبعاً لمتغيّر الاختصاص، وبالتالي نقبل الفرضيّة الصّفريّة. ونعزو ذلك إلى مواقع التواصل الاجتماعية أصبحت من متطلبات الحياة العصرية بغض النظر عن الاختصاص الذي ينتمي إليه كل عضو هيئة تدريسية سواء كان (تربية الطفل أو مناهج طرائق التدريس أو إرشاد نفسي أو اختصاصات أخرى) وذلك بهدف متابعة الأخبار المتنوعة، إضافة إلى الخصائص والميزات المتمثلة في المشاركة والمحادثة بين المدرس والطالب، تخلق بيئة اجتماعية تعليمية تحفيزية من أجل التعلُّم والاستكشاف.

الاستنتاجات:

اتضح من خلال عرض النتائج السابقة ومعالجتها إحصائياً، بأنّ آراء أعضاء الهيئة التدريسية نحو استخدام مواقع التواصل الاجتماعية في العملية التعليمية جاءت **إيجابية،** بوزن نسبي وقدره **(70.4%)**، وتبيّن أيضاً عدم وجود فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسّطي درجات أعضاء الهيئة التدريسية في إجاباتهم عن بنود الاستبانة نحو استخدام مواقع التواصل الاجتماعية في العملية التعليمية؛ وفقاً لمتغيّري الدّرجة العلميّة والاختصاص.

مقترحات البحث:

في ضوء نتائج البحث تقترح الباحثة:

- تشجيع أطراف العملية التعليمية على إنشاء صفحات لهم على مواقع التواصل الاجتماعية، واستخدامها في العملية التعليمية.
- توفير البنية التحتية للكلية بالمعدات التكنولوجية اللازمة من (شبكات، حواسيب، برامج) وتجهيز المختبرات والقاعات الدراسية بها، وتأمين الصيانة والتحديثات الفورية.
- تفعيل استخدام مواقع التواصل الاجتماعية في العملية التعليمية من قبل إدارة مؤسسات التعليم العالي والجامعات.
- إجراء دراسات عن استخدام مواقع التواصل الاجتماعية في إثراء العملية التعليمية.
- ضرورة إجراء المزيد من الدراسات المتعلقة في مجال اتجاهات ودوافع المدرسين نحو استخدامهم لمواقع التواصل الاجتماعية.

قائمة المراجع:

المراجع العربية:

- الآغا، إحسان؛ الأستاذ، محمود. (1999). **تصميم البحث التربوي: النظرية والتطبيق**. ط:1 ،غزة: فلسطين. الجامعة الإسلامية. ص: 174.
- أبو علام، رجاء محمود. (2004). **مناهج البحث في العلوم النفسية والتربوية**. ط:4، القاهرة: مصر. ص:649.
- البحيري، محمد بن حامد محمد، (2016). – **واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي لأغراض تعليمية لدى الطلاب المعلمين بكلية التربية في جامعة الملك خالد.** المجلة الدولية التربوية المتخصصة. المجلد(5). العدد(12) – ص ص 15 –31.
- الحجي، خلفان بن زهران بن حمد، والبوسعيدي، محمد بن خميس بن حمد (2018) . .استثمار شبكات التواصل الاجتماعي بالمكتبات الأكاديمية: نظرة تحليلية لتجربة المكتبة الرئيسية بجامعة السلطان قابوس، المجلة الأردنية للمكتبات والمعلومات، المجلد 53، العدد3. الأردن. ص:14.
- حسين، ليلى. (2014). اتجاهات الطلبة نحو استخدامات شبكات التواصل الاجتماعي (الفيسبوك، تويتر) دراسة ميدانية على عينة من طلبة قسم علم الاجتماع. مذكرة مكملة لمتطلبات نيل شهادة الماجستير في علم الاجتماع تخصص تربية. الجزائر. ص: 90.
- حنتوش، أحمد كاظم. (2017). مواقع التواصل الاجتماعي ودورها في قطاع التعليم الجامعي كلية الطب البيطري جامعة القاسم الخضراء أنموذجاً، مجلة مركز بابل للدراسات الإنسانية، المجلد :٧، العدد:٤. ص 196–231.

- دريه، معتصم عبادي سليمان. (2016). توظيف شبكات التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت في التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب –بحث تكميلي مقدم لنيل درجة ماجستير التربية في تكنولوجيا التعليم. كلية التربية. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا. السودان. ص ص 1 –124.
- الدريويش، أحمد بن عبد الله. (2015). واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم لدى طلاب كلية المعلمين بجامعة الملك سعود. مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي. مجلة علمية عالمية محكمة مفهرسة المجلد (43) العدد 2. مجلة نصف سنوية تصدر عن الأمانة العامة لاتحاد الجامعات العربية وتعنى بقضايا التعليم العالي في الوطن العربي. جامعة الملك سعود. ص ص 102 91 –. المملكة العربية السعودية.
- الرشيدي، سلطان. (2012). درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة حائل لمواقع التواصل الاجتماعية في العملية التعليمية . رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، إربد.
- زهران، حامد عبد السلام. (2003). علم النفس الاجتماعي. ط1. القاهرة، عالم الكتب. ص ص 588.
- الشمري، سليمان بن خلف، (2015). أثر استخدام شبكات التواصل الاجتماعي (تويتر) في التدريس على تحصيل طلاب الصف الأول الثانوي في مادة مهارات البحث ومصادر المعلومات. متطلب تكميلي لنيل درجة الماجستير في تخصص المناهج وتقنيات التعليم. كلية التربية. جامعة أم القرى. السعودية. ص 1–146.
- عباس، محمد خليل، والعبسي، محمد مصطفى، ونوفل، محمد بكر، وأبو عواد، فريال محمد. (2007). مدخل إلى مناهج البحث في التربية وعلم النفس. ط: 1.عمّان: الأردن. دار المسير للنشر والتوزيع والطباعة. ص: 493.

- عبد الله، عادل الشيخ. (2015). اتجاهات المدرسين والطلبة في بروناي دار السلام نحو استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في تعليم اللغة العربية. مجلة الدراسات اللغوية والأدبية، العدد الثاني. ص ص 118-144. جامعة السلطان الشريف علي الإسلامية. سلطنة عمان.
- عبد الله، عمر. (2011). أنماط المواقع الالكترونية. http://thawratalweb.com/web/20.
- عبيد، مصطفى فؤاد. (2003). مهارات البحث العلمي. غزة: فلسطين. ص: 70.
- العلمي، لينا. (2011). العضوية في مواقع التواصل الاجتماعي وأثرها في تحسين الوعي السياسي لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية. مشروع تخرج، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية. ص: 30. نابلس: فلسطين.
- عليان، محمد؛ أبو حمام، أكرم. (2012). أدوات التواصل الاجتماعية وتأثيرها على الحياة الجامعية لدى طلبة جامعة الأزهر-غزّة. ورقة عمل خلال المؤتمر الثاني والثلاثون للمنظّمة العربية للمسؤولين عن القبول والتسجيل الجامعي بالدول العربية، الجامعة الأمريكية للعلوم والتكنولوجيا، لبنان.
- لعور، حفيظة؛ عياشي رانية. (2018). استخدام الأساتذة الجامعيين لمواقع التواصل الاجتماعي- دراسة ميدانية على عينة من أساتذة جامعة جيجل - قطب تاسوست - مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علوم الإعلام والاتصال .تخصص :اتصال وعلاقات عامة. ص :139.
- اللقماني، ماجدة عبد الله حطيحط. استخدام الشبكات الاجتماعية الأكاديمية من قِبل أعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الملك عبد العزيز. "مشروع بحثي مقدم لنيل درجة الماجستير بكلية الآداب والعلوم الإنسانية قسم علم المعلومات / برنامج إدارة المعلومات، المملكة العربية السعودية. (2019). ص ص 36- 63.

- المؤتمر العلمي الثامن. (2001). المدرسة الالكترونية.E.School الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، أكتوبر، ص 506–512.
- مجاهد، أماني جمال. (2010). استخدام الشبكات الاجتماعية في تقديم خدمات مكتبية متطورة. مجلة دراسات المعلومات. العدد الثامن. جامعة المنوفية: مصر.
- نصراوين، معين؛ سعادة، فايزة. (2018). درجة استخدام المعلمين لمواقع التواصل الاجتماعية ومعوقات استخدامها في العملية التعليمية التعلمية في لواء الجامعة. مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العوم الإنسانية) المجلد 32(7).. ص ص 1226–1256.
- وزارة التربية. (2013). تنظيم المؤسسات التعليمية الخاصة للتعليم ما قبل الجامعي. سورية.
- وزارة التربية في الجمهورية العربية السّورية. (2007). المعايير الوطنية لمناهج التعليم العام ما قبل الجامعي في الجمهورية العربية السورية.. سورية: دمشق.
- وزارة التربية. (2003). الإطار العام للمناهج والامتحانات، إدارة المناهج والكتب المدرسية، عمان، الأردن.
- وسار، نوال(2016). واقع التعليم الالكتروني عبر الشبكات الاجتماعية من وجهة نظر الأساتذة الجامعيين. مجلة دراسات وأبحاث. المجلة العربية في العلوم الإنسانية والاجتماعية .العدد 32. ص: 19 السنة الثامنة. الجزائر.

المراجع الأجنبية:

- Boyd ،D. M. ،& Ellison ،N. B. (2007). **Social network sites: Definition ،history ،and scholarship. Journal of computer-mediated Communication** ،13(1) ،210-230.
- DUFF, M, (2010) **. Are view of qualitative research groups in web2. 0 social networking communities; prepare to be a mused, inspired, and even blown away**. *The weekly qualitative*5 (14) ,140- 149p.Taywan.
- Phillips, Nancy Kim. (2011) **" Academic Library of Facebook: Building Relationships with Students**". The Journal of Academic Librarianship Volume, Number6, Pages512 -522. University of Illinois at Urbana-Champaign 1112, Madison Street. Usa.
- Rambe, P, (2011). **Exploring the Impacts of Social Networking Sites on Academic Relations in the University. Office of International Academic Programmers**. University of the Free Slate. Bloemfontein, South Africa.
- Ray, J, KalvaitiS, D, Wheeler, C & Hirtle, J, (2011).**Teachers' Attitudes, Behaviours, and Opinions Related**