

## درجة ممارسة الادارات المدرسية للادارة الالكترونية في تعليم اللغة الفرنسية بمدارس

مدينة دمشق

سوسن حنا عيسى سمعان<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup> مدرس، قسم مناهج وطرائق تدريس، كلية التربية، جامعة دمشق.

[sawsan.samaan@damascusuniversity.edu.sy](mailto:sawsan.samaan@damascusuniversity.edu.sy)

### الملخص:

هدف البحث الى التعرف على درجة ممارسة الادارات المدرسية للادارة الالكترونية في تعليم اللغة

الفرنسية بمدارس مدينة دمشق و لتحقيق اهداف الدراسة تم تصميم استبانة مؤلفة من ستة محاور

حول درجة ممارسة الادارات المدرسية للادارة الالكترونية بالتعليم قبل الجامعي في تعليم اللغة

الفرنسية وقد طبقت على عينة مؤلفة من (306) معلماً و معلمة في مدارس مدينة دمشق

وتوصلت الدراسة الى النتائج الآتية: بالنسبة للمحاور كانت تترواح بين متوسطة ومنخفضة اي

وجود نقص في الرابط الشبكي والبنية التحتية وان الموارد البشرية لديها قدر متوسط من المهارات

اللازمة لمتابعة سير العملية التعليمية تأمل يمتلكون من خبرة ومهارة تكنولوجية ووجود نقص

بالدورات التربوية اي انهم لا يطبقون استخدام الادارة الالكترونية.

**الكلمات المفتاحية:** الادارات المدرسية، اللغة الفرنسية، الادارة الالكترونية.

تاریخ الإیداع: 29/2/2024

تاریخ القبول: 06/4/2024



حقوق النشر: جامعة دمشق -

سوريا، يحتفظ المؤلفون بحقوق

النشر بموجب الترخيص

CC BY-NC-SA 04

## the degree to which school administrations practice electronic administration in teaching the French language in schools in the city of Damascus

**Sawsan Hana Issa Samaan\*<sup>1</sup>**

<sup>1</sup> \* Lecturer in the Department of Curricula and Teaching Methods - Faculty of Education - Damascus University.

[sawsan.samaan@damascusuniversity.edu.sy](mailto:sawsan.samaan@damascusuniversity.edu.sy)

### Abstract

The research aimed to identify the degree to which school administrations practice electronic administration in teaching the French language in schools in the city of Damascus. To achieve the objectives of the study, a questionnaire consisting of six axes was designed about the degree to which school administrations practice electronic administration in pre-university education in teaching the French language, and it was applied. On a sample of (306) male and female teachers in schools in the city of Damascus, the study reached the following results: As for the axes, they ranged between medium and low, that is, there is a lack of network connectivity and infrastructure, and that human resources have an average amount of skills necessary to follow up on the progress of the educational process because they do not have experience. Technological skill and a lack of training courses, meaning they do not apply the use of management electronic .

**Key Words:** School Administrations, French Language, Electronic Administration.

**Received:** 29/2/2024  
**Accepted:** 6/4/2024



**Copyright:** Damascus University- Syria, The authors retain the copyright under a CC BY- NC-SA

## المقدمة:

أصبح تعلم لغة إلى جانب اللغة الأم ضرورة من ضرورات هذا العصر، فمع التقدم التكنولوجي الذي جعل العالم كقرية واحدة، أصبح الانفتاح على الثقافات والحضارات الأخرى ضرورة. فمن البدهي أن تؤدي العولمة إلى رغبة متنامية في تعلم لغات جديدة، خاصة اللغات الأكثر تداولًا في العالم. وستفتح هذه اللغات الجديدة لفرد الأبواب لتعرف الحضارات والثقافات المختلفة والاستفادة من التجارب المختلفة للشعوب حول العالم. وتعلم أكثر من لغة يعود بالفوائد على المجتمعات بعدة جوانب سياسية كانت أم اقتصادية، والتي تسهم في رفع مكانة المجتمع بين الدول. وقد اهتمت وزارة التربية السورية بمناهج اللغة الفرنسية وتطويرها بما يتناسب مع المتعلمين، وهذا ما أوضحته الدكتورة ايمان البرادعي منسقة منهاج اللغة الفرنسية في المركز الوطني لتطوير المناهج " بأن المناهج موضوع وفق معايير حدتها وزارة التربية، ومرجعيتنا في ذلك الكادر الأوربي الذي وضع هذه المعايير بالسلسل، كما يوجد تدريبات كثيرة في كل وحدة تتفافق بملفات صوتية لكل وحدة " اي اتنا بحاجة لإدارة الكترونية تشرف على هذا المنهاج. وبالتالي لم يعد تطبيق الادارة الإلكترونية خياراً متاحاً، بل واقعاً مفروضاً ومصاحباً لتطبيق التعليم الإلكتروني في العديد من الأنظمة التعليمية بدول العالم، ومن بينها سوريا، ومن ثم فإن العديد من التحديات تواجه الادارات المدرسية في هذا الاطار ، والتي من بينها التحول السريع - وإن صح القول المفاجئ- من نظم التعليم التقليدية إلى التعليم الإلكتروني (Oberländer, Beinicke, & Bipp, 2020)، وهو ما يستوجب خبرة التعامل مع التقنيات التكنولوجية وإدارتها جنباً إلى جنب مع القدرة على إدارة الموارد البشرية الإلكترونية، بالإضافة إلى درجة تفاعل المستقبل الاتصالية في العملية الإدارية للأوامر والتوجيهات والعمليات الإدارية الصادرة من القيادات المدرسية(Li, Ghosh, & Nachmias, 2020)، وبالتالي فإن الأمر لا يتوقف في هذه الحالة على نجاح الرؤساء في الإدارة الإلكترونية؛ بل على نجاح المسؤولين كذلك في هذا الأمر ، فدوائر الاتصال الإدارية معقدة وتحتاج المشاركة من الأطراف المتدخلة فيها لتتصف بالفعالية (Johnson & Hackman, 2018).

علاوة على ما سبق فإن العوامل المتدخلة في الإدارة الإلكترونية كالبنية التحتية والمهارات التكنولوجية المطلوبة ودرجة التواصل والتفاعل الإلكتروني، وتطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية وشؤون الطلاب (Mosa, Mahrin, & Ibrrahim, 2016)، هي

عوامل متشابكة ومتراقبة يشد بعضها بعضاً، وعليها يتوقف نجاح القيادة المدرسية في تطبيق الادارة الإلكترونية بالمدرسة، أو في التعليم يشكل عام وهذا ماشارت اليه دراسة مسعود وآخرون ،2022، ومن ثم فإن درجة نجاح القيادة المدرسية في العوامل السابقة مجتمعة، يتحدد من خلالها نجاح تطبيق الادارة الإلكترونية بالمدرسة، والعكس صحيح من جهة أخرى، يدور الجدل حول تقييم الأنظمة في مراحلها الأولى، ومدى مصداقية هذا التقييم ومطابقته لواقع الحال، حيث أن مستويات الأداء تختلف بمرور الوقت وإضافة عوامل الممارسة وخبرة التطبيق، ومن ثم فقد يرى البعض أنه من المبكر تقييم درجة ممارسة الادارة الإلكترونية بالمدارس في هذه المرحلة المبكرة من التحول إلى التعليم الإلكتروني.

من جهة أخرى تتجه وجهة النظر المقابلة للقول بأن تقييم درجة الممارسة والتطبيق للأنظمة هامة وضروري في مختلف المراحل، ومع بداية التطبيق، حيث يعد التقييم مكوناً أساسياً من مكونات العملية الإدارية، ومن ثم فإن التقييم له دوره الفاعل في الكشف عن العوائق والمشكلات التي تواجه النظام الإداري، وقد ذكرت دراسة العليان 2022 بعض من المعوقات ،نقص خبرة المعلمين في المجال التعليم الإلكتروني وآراء المعلمين في التحويل إلى التعليم الإلكتروني، وفي التوصل لكيفية التحسين والتطوير لهذا النظام من خلال معالجة السلبيات، وتحطيم العوائق، وفي التوصل لكيفية التحسين والتطوير لهذا النظام من خلال معالجة السلبيات، وتحطيم العوائق، وتعزيز الإفادة من المزايا والإيجابيات الناتجة عن التطبيق (Sintema, 2020)، وعليه فإن عملية التقييم – حتى وإن كانت في مهد النظام الإداري – هي عملية محورية يمكن من خلالها الوصول إلى مؤشرات حيوية تقييد في تطوير تطبيق النظام الإداري ومعالجة أخطائه. استناداً على ما سبق تتبدى رجاحة الاتجاه بتقييم تطبيق وممارسة النظام الإداري، لأهمية ذلك في الوقوف على مختلف العوامل المتدخلة في التطبيق، والإفادة من التقييم في المراحل الأولى للعمليات الإدارية والمتمثلة في التخطيط والتنفيذ، لكونها عمليات دائمة مستمرة تتبع بعضها بعضاً، حيث يستفيد التخطيط من التقييم في وضع الاستراتيجيات الإدارية الجديدة ومن ثم تنفيذها ومتابعتها والإشراف عليها، ثم العودة مرة أخرى لتقييم مدى نجاحها وقدرتها على تحقيق الأهداف الإدارية والتربية الموضعة من أجلها، وهو ما يهدف البحث الحالي إلى دراسته والكشف عنه، من خلال تعرف درجة ممارسة الادارات المدرسية للادارة الإلكترونية في تعليم اللغة الفرنسية بمدارس دمشق خلال التحول إلى نظام التعليم .

## مشكلة البحث:

لقد استتبع التحول إلى التعليم الإلكتروني، التحول إلى الادارة الإلكترونية، وهو ما فرض على القيادات المدرسية ضرورة التعامل وفق المنظومة التقنية للتعليم الإلكتروني، وهذا ما شارطت اليه دراسة دراسة ( عبر الرحمن، 2018)، والتي توصلت لتطبيق الادارة الإلكترونية بدرجة كبيرة. بالإضافة إلى توفر المهارات التكنولوجية للتعامل مع منظومة التعليم الإلكتروني، علاوة على استخدام الأدوات التكنولوجية في التواصل والتفاعل (Oberländer *et al.*, 2020)، وهو ما نتج عنه درجات ومستويات لممارسة هذه الادارات المدرسية للادارة الإلكترونية في سوريا ، والتي يمكن من خلالها تقييم درجة ممارسة الادارة الإلكترونية بمدارس دمشق، لأهمية ذلك، في بيان مستوى النجاح والفشل في التحول إلى التعليم الإلكتروني بشكل عام، وفي تطبيق الادارة الإلكترونية في تعليم اللغة الفرنسية على وجه الخصوص،قلة الدورات التدريبية في هذا المجال وهذا ما شارطت اليه دراسة دراسة (إمام، 2018) والتي أوضحت وجود نقص في الدورات التدريبية والندوات في مجال الادارة الإلكترونية. وهو ما يشير إلى المشكلة البحثية للبحث الحالي ، والتي يمكن بلورتها في السؤال الرئيسي التالي: ما درجة ممارسة الادارات المدرسية للادارة الإلكترونية في تعليم اللغة الفرنسية في مدارس دمشق من وجهة نظر المعلمين؟ ويتفرع عن هذا السؤال عدد من الأسئلة الفرعية، كما يلي:

- ما درجة ممارسة الادارات المدرسية للقيادة والتخطيط الإلكتروني بمدارس دمشق في تعليم اللغة الفرنسية؟
- ما درجة توفر البنية التحتية المناسبة لتطبيق الادارة الإلكترونية بمدارس دمشق في تعليم اللغة الفرنسية؟
- ما مستوى المهارات التكنولوجية للموارد البشرية بمدارس دمشق في تعليم اللغة الفرنسية؟
- ما درجة تطبيق الادارات المدرسية للادارة الإلكترونية في تعليم اللغة الفرنسية في خدمات الإدارية بمدارس دمشق؟
- ما درجة استخدام الادارات المدرسية للادارة الإلكترونية في التواصل والتفاعل بمدارس دمشق؟
- ما درجة تطبيق القيادات المدرسية للادارة الإلكترونية في خدمات شؤون الطلاب؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين في أبعاد الدراسة تعزى لمتغيرات (الجنس - الخدمة الوظيفية - التخصص التعليمي - المرحلة الدراسية - المنطقة التعليمية)

## أهمية البحث:

1- تبع أهمية البحث الحالي من كونه يتناول بالدراسة مشكلة بحثية تتعلق بأحد الموضوعات المرتبطة بالواقع الراهن للتحول نحو التعليم الإلكتروني، وما يستتبع ذلك من تحول إلكتروني للممارسات الإدارية لقيادات المؤسسات التعليمية ما قبل الجامعية، ونظرًا لتأثير الادارات التعليمية في منظومة التعليم بالمدرسة، باعتبارها ركناً أساسياً في الهرم التنظيمي.

2- تعرف درجة ممارستهم للادارة الإلكترونية، وذلك من وجهة نظر المسؤولين وهم المعلمين في هذه الحالة،

3- الإفادة منها في تطوير المنظومة التعليمية في مدارس دمشق، من خلال تطوير وتعزيز الممارسات الإدارية الإلكترونية لادارات المدارس، كما تسعى الدراسة لأن يكون لها دور في إرشاد وتوجيه القيادات المدرسية لأهم جوانب التطبيق الضروري في الإدارة الإلكترونية.

4- إمكانية الإفاده التطبيقية من هذه الدراسة من خلال القائمين على تطوير المنظومة التعليمية بشكل عام و للغة الفرنسية بشكل خاص بمدارس دمشق، من خلال تعرف أهم الأبعاد الواجب توافرها في الإدارة الإلكترونية، لوضع دليل إرشادي، أو نموذج مقتراح لتطبيق الادارة الإلكترونية.

5- قد يفيد القيادات المدرسية في تطبيقه خلال المرحلة المقبلة، أما من الناحية الأكاديمية فتسعى الدراسة الحالية لفتح المجال أمام عدد من الدراسات والبحوث حول الإدارة الإلكترونية المدرسية وتطبيقاتها من خلال المستويات الوظيفية المختلفة.

6- إمكانية الإفاده من نتائج هذا البحث في إجراء دراسات تهدف إلى وضع تصور مقتراح عن تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس، وخاصة اللغة الفرنسية لما لها من خصوصية في عملية التعليم كونها لغة أجنبية ثانية.

## أهداف البحث:

يتبلور الهدف الرئيس للبحث في الكشف عن درجة ممارسة الادارات المدرسية للادارة الإلكترونية في مدارس دمشق من وجهة نظر المعلمين. ويتفرع عن الهدف الرئيس عدد من الأهداف الفرعية كما يلي:

- تعرف درجة ممارسة الادارات المدرسية للقيادة والتخطيط الإلكتروني بمدارس دمشق في تعليم اللغة الفرنسية؟  
من 32

- الكشف عن مدى توفر البنية التحتية المناسبة لتطبيق الادارة الالكترونية بمدارس دمشق في تعليم اللغة الفرنسية؟
- تقييم مستوى المهارات التكنولوجية للموارد البشرية بمدارس دمشق في تعليم اللغة الفرنسية.
- بيان تطبيق القيادات المدرسية للادارة الالكترونية في خدمات الادارية بمدارس دمشق في تعليم اللغة الفرنسية.
- تعرف درجة استخدام القيادات المدرسية للادارة الالكترونية في التواصل والتفاعل بمدارس دمشق.
- بيان درجة تطبيق الادارات المدرسية للادارة الالكترونية في خدمات شؤون الطلاب.
- الكشف عن وجود فروق بين متوسطات درجات المبحوثين في أبعاد الدراسة تعزى للمتغيرات الديموغرافية (الجنس - الخدمة الوظيفية - التخصص التعليمي - المرحلة الدراسية - المنطقة التعليمية).

### مصطلحات البحث:

القائد المدرسي اصطلاحاً بأنه الشخص المنوط به تحقيق رسالة وأهداف المدرسة، وإدارة وتوثيق العلاقة بين المدرسة والمنزل، كما يعد الرئيس المباشر لجميع العاملين بالمدرسة (الحقيل، 1996).

في حين يقصد إجرائياً بالقيادات المدرسية (المديرين-المدراء المساعد- رؤساء الأقسام) بمدارس دمشق بمراحلها الثلاث (الابتدائية - المتوسطة - الثانوية) بمناطقها التعليمية الستة.

الادارة الالكترونية فتعرف اصطلاحاً بأنها الاعتماد على التقنية التكنولوجية والاتصالية ك وسيط رئيس في إدارة العمل، دوناً عن الاعتماد على المعاملات الورقية، مع تميزها بصفة الاستمرارية طوال ساعات اليوم خلال جميع أيام الأسبوع، وبدلاً من توقف، ومن ثم تكتسب مسماها 24/7، أي أربعة وعشرون ساعة خلال أيام الأسبوع السبعة.

أما إجرائياً فيقصد بالإدارة الالكترونية استخدام القيادات المدرسية لتقنيات الاتصالات والمعلومات في العمليات الإدارية بمدارس دمشق.

اللغة الفرنسية: وهي المادة التي تدرس في المدارس الحكومية.

## حدود البحث:

- أ- **الحدود المكانية:** اقتصرت الحدود المكانية على مدارس دمشق بمراحلها الثلاث الابتدائية والمتوسطة والثانوية.
- ب- **الحدود البشرية:** اعتمد البحث الحالي التطبيق على المعلمين بمدارس دمشق.
- ج- **الحدود الموضوعية:** تركز البحث على الموضوع النظري للدراسة والمرتبط بدرجة ممارسة القيادات المدرسية للادارة الإلكترونية بمدارس دمشق وذلك من وجهة نظر المعلمين.
- د- **الحدود الزمنية:** يشمل الإطار الزمني للدراسة الميدانية المضمون والنتائج المنبثقة عنها خلال فترة الدراسة، وقد تم التطبيق خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2019/2020.

## منهجية البحث وإجراءاته:

**منهج البحث:** اعتمد البحث الحالي المنهج الوصفي ل المناسبته لإجراءات البحث الحالي.

## مجتمع البحث:

شمل مجتمع البحث الحالي جميع المعلمين بمدارس دمشق في مراحل التعليم ما قبل الجامعي (ابتدائي- متوسط - ثانوي) وذلك للكشف عن استجاباتهم حول درجة ممارسة القيادات المدرسية للادارة الإلكترونية.

## عينة البحث:

تم اختيار عينة الدراسة وفقاً لأسلوب العينة الطبقية العشوائية، نظراً لدورها في إعطاء فرص التمثيل لشرائح المجتمع حسب حجمها في الظهور والاختيار بالعينة، حيث تم اختيار عينة قوامها (306) من العاملين بالمدارس الحكومية بدمشق ، وقد شملت العينة (306) معلم ومعلمة؛ وفيما يلي توزيع عينة البحث حسب (الجنس، الخدمة الوظيفية، التخصص العلمي، المراحل الدراسية، المنطقة التعليمية)؛ كما هو موضح بالجدول التالي:

الجدول (1): توزيع العينة حسب المتغيرات الشخصية

النسبة المئوية	العدد	أقسام المتغير الشخصي	المتغير الشخصي
41.5	127	ذكر	1. الجنس
58.5	179	أنثى	
%100	306	المجموع	
36.9	113	من سنة إلى 5 سنوات	2. الخدمة الوظيفية
52.6	161	من 6 إلى 11 سنة	
10.5	32	سنة فأكثر 12	
%100	306	المجموع	3. التخصص التعليمي
57.8	117	علمي	
42.2	129	أدبي	
%100	306	المجموع	4. المرحلة الدراسية
37.3	114	الابتدائية	
31.4	96	المتوسطة	
31.4	96	الثانوية	
%100	306	المجموع	5. المنطقة التعليمية
16.0	49	الميدان	
26.1	80	القصاع	
5.9	18	الشاغر	
9.8	30	ساروجة	
15.7	48	القنوات	
26.5	81	المزة	
%100	306	المجموع	

توزيع مفردات عينة الدراسة حسب الجنس تشير إلى أن نسبة الذكور بلغت (41.5%)؛ مقابل النسبة الأكبر للإناث التي بلغت (58.5%)؛ أما توزيع مفردات عينة الدراسة حسب الخدمة الوظيفية فيوضح البيانات إلى أن سنوات الخبرة الوظيفية (6 - 11 سنة) قد احتلت المرتبة الأولى بنسبة (52.6%)، ثم ثلثتها الخدمة الوظيفية من سن سنة إلى 5 سنوات بنسبة (36.9%)، بينما حلت الخدمة الوظيفية سن 12 سنة فأكثر في المرتبة الأخيرة بنسبة (10.5%). بينما يشير توزيع مفردات عينة الدراسة حسب التخصص التعليمي أن التخصص التعليمي الأكثر تكراراً بين عينة الدراسة كان للتخصص العلمي بنسبة (57.8%)، مقابل التخصص الأدبي

بنسبة (42.2). بينما كان توزيع مفردات عينة الدراسة حسب المرحلة الدراسية التي يعلمون بها تشير إلى أن الغالبية العظمى كانت الأكثر بالنسبة لعينة المرحلة الابتدائية بنسبة (37.3)، بينما اشتركت في المرتبة التي تليها المرحلة المتوسطة والمرحلة الثانوية بنسبة مشتركة لكل منهم وهي (31.4). أما عن توزيع مفردات عينة الدراسة حسب المنطقة التعليمية وفقاً لأسلوب العينةطبقية العشوائية، تشير نتائج توزيع العينة أن النسبة الأكبر للعمل في المناطق التعليمية جاءت في منطقة المزة بنسبة (26.5) تلتها بفارق ضئيل منطقة القصاع التعليمية بنسبة (26.1)، بينما النسبة الأقل كانت في منطقة الشاغور التعليمية بنسبة (5.9).

#### **أدوات البحث:**

عمدت الباحثة إلى استخدام أداة الاستبانة للحصول على البيانات والمعلومات واستجابات المبحوثين حول موضوع الدراسة، وقد شملت الاستبانة عدد (6) محاور، حول درجة ممارسة الادارات المدرسية للادارة الإلكترونية بالتعليم قبل الجامعي بدمشق، وقد عبرت فقرات المحور الأول عن القيادة والتخطيط الإلكتروني، وذلك من خلال (8) عبارات، والمحور الثاني عن البنية التحتية التكنولوجية من خلال (15) عبارة، والمحور الثالث لعبارات المهارات التكنولوجية للموارد البشرية والبالغ عددها (10) عبارات، والمحور الرابع لدرجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية بالمدرسة وتم التعبير عنه بعدد (10) عبارات، والمحور الخامس والخاص بالتواصل والتفاعل الإلكتروني والذي تم قياسه من خلال عدد (12) عبارة، والمحور السادس لقياس درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في شؤون الطلاب، والذي تضمن عدد (11) عبارة.

#### **إجراءات الثبات والصدق:**

##### **صدق الاتساق الداخلي:**

تم التتحقق من صدق الاتساق الداخلي من خلال استخدام معامل ارتباط بيرسون لحساب العلاقة بين درجة كل فقرة ودرجة المحور الذي تنتهي إليه لحساب الاتساق الداخلي للاستبيان.

أولاً: حساب علاقة المفردات بدرجة المحور كما هو مبين في جدول (2).

الجدول (2): معاملات الارتباط الخطية (بيرسون) بين درجات الفقرات ودرجات محاور الاستبيان (ن = 30)

معامل ارتباط بيرسون	البنود	المحور	معامل ارتباط بيرسون	البنود	المحور
.499**	1	المحور الثاني: توفير البنية التحتية الإلكترونية	.758**	1	المحور الأول: القيادة والتخطيط الإلكتروني
.805**	2		.868**	2	
.587**	3		.924**	3	
.712**	4		.851**	4	
.799**	5		.812**	5	
.734**	6		.915**	6	
.691**	7		.870**	7	
.702**	8		.897**	8	
.683**	9				
.764**	10				
.634**	11		.853**	1	
.665**	12		.909**	2	
.766**	13		.895**	3	
.827**	14		.857**	4	
.576**	15		.834**	5	
.624**	1	المحور الرابع: تطبيق الادارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية بالمدرسة	.878**	6	المحور الثالث: المهارات التكنولوجية للموارد البشرية
.603**	2		.960**	7	
.660**	3		.865**	8	
.868**	4		.841**	9	
.868**	5		.871**	10	
.800**	6				
.808**	7				
.786**	8				
.950**	9		.723**	1	
.742**	10		.547**	2	
.672**	1		.744**	3	
.655**	2		.851**	4	
.833**	3	المحور السادس: تطبيقات الادارة الإلكترونية في شؤون الطلاب	.900**	5	المحور الخامس: التواصل والتفاعل الإلكتروني
.951**	4		.919**	6	
.807**	5		.854**	7	
.949**	6		.882**	8	
.962**	7		.864**	9	
.870**	8		.572**	10	
.903**	9		.872**	11	
.900**	10		.801**	12	
.766**	11				

\* الارتباط دال عند مستوى الدلالة الإحصائية 1%

وتحظى نتائج الجدول (2) وجود ارتباط موجب ودال احصائيا عند مستويات الدلالة 01.0 بين درجات جميع الفقرات وبين درجة

المحور الذي تنتهي اليه، وتراوحت قيم معاملات الارتباط لجميع المحاور بين 0.491 و 0.962، وتشير تلك النتائج الى توفر

الاتساق الداخلي بالاستبيان.

ثانيًا: حساب قيم مصفوفة معاملات الارتباطات بين درجات محاور الاستبيان وبين الدرجة الكلية للاستبيان، كما هو مبين في جدول (3).

الجدول(3): معاملات الارتباط الخطية (بيرسون) بين درجات محاور الاستبيان وبين الدرجة الكلية للاستبيان (ن=30)

معاملات الارتباط بين المحاور والتقييم العام	عدد الفقرات	المحور
.564**	8	المحور الأول: القيادة والتخطيط الإلكتروني
.657**	15	المحور الثاني: البنية التحتية الإلكترونية
.727**	10	المحور الثالث: المهارات التكنولوجية للموارد البشرية
.918**	10	المحور الرابع: تطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية بالمدرسة
.902**	12	المحور الخامس: التواصل والتفاعل الإلكتروني
.563**	11	المحور السادس: تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شؤون الطلاب

\* الارتباط دال عند مستوى الدلالة الإحصائية 1%

ويلاحظ من الجدول أن جميع علاقات ارتباط بيرسون بين أبعاد المحاور والدرجة الكلية للاستبانة موجبة وتترواح بين 0.563 و 0.918، وجميعها دالة إحصائية عند مستوى الدلالة 1%， والذي يدل على تحقق صدق اتساق المحتوى للاستبانة.

ثبات أداة الدراسة: وللتتأكد من ثبات المقياس لكل من محوري الاستبيان والدرجة الكلية، تم استخدام معامل ألفا كرونباخ كما هو

مبين في جدول (4).

الجدول(4): معاملات ثبات محاور الاستبيان ودرجته الكلية (ن=30)

معامل كرونباخ ألفا	المحور
.866	المحور الأول: القيادة والتخطيط الإلكتروني
.948	المحور الثاني: البنية التحتية الإلكترونية
.906	المحور الثالث: المهارات التكنولوجية للموارد البشرية
.965	المحور الرابع: تطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية بالمدرسة
.923	المحور الخامس: التواصل والتفاعل الإلكتروني
.943	المحور السادس: تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شؤون الطلاب
.957	الثبات العام للاستبيان

يتضح من خلال الجدول رقم (4) أن معامل الثبات العام لمحاور البحث مرتفع، حيث بلغ (957) لإجمالي فقرات الاستبيان، فيما تراوح ثبات المحاور ما بين (.866) و (.965)، وهذا يدل على أن الاستبيان يتمتع بدرجة عالية من الثبات يمكن الاعتماد عليه في التطبيق الميداني للدراسة. وبناءً على ما سبق من نتائج الثبات والاتساق الداخلي في الجداول السابقة يتضح ثبات أداة الدراسة (الاستبانة) بدرجة مرتفعة وصدق اتساقها الداخلي، مما يجعلها صالحة للتطبيق على كامل العينة.

**طرق التحليل الإحصائي ومعالجة البيانات:** للإجابة عن أسئلة الدراسة، تم إجراء المعالجات الإحصائية المناسبة، بعد إدخال البيانات

في جهاز الحاسوب، لمعالجتها إحصائياً بحسب برنامج SPSS الإصدار (27)، وقد استخدمت الأساليب الإحصائية التالية:

**1. التحليل الوصفي:** باستخدام النسب المئوية والمتosteات الحسابية لكل بند من بنود المحور مع ترتيب تلك البنود تنازلياً من الأعلى إلى الأقل. لقد تم ترميز الخيار موافق بشدة "5" و موافق "4" ، محيد "3" ، وغير موافق "2" ، وغير موافق بشدة "1" عند حساب المتosteات الحسابية. تم حساب الانحراف المعياري معامل الاختلاف لمتوسطات جميع محاور الدراسة.

2. تم تحديد الدلالة اللغوية لمتوسط كل بند من بنود المحاور وكذلك للمتوسط العام للمحور من خلال الميزان التقدير وفقاً لمقاييس ليكرت الخامس كما يتضح من خلال الجدول (5):

الجدول (5): ميزان تقديري وفقاً لمقاييس ليكرت الخامس

الدلالة اللغوية	طول الفترة	المتوسط المرجح بالأوزان	الاستجابة
منخفضة جداً	0.79	من 1 إلى 1.79	غير موافق بشدة
منخفضة	0.79	من 1.80 إلى 2.59	غير موافق
متوسطة	0.79	من 2.60 إلى 3.39	محيد
مرتفعة	0.79	من 3.40 إلى 4.19	موافق
مرتفعة جداً	0.80	من 4.20 إلى 5.00	موافق بشدة

3. اختبار ت لعينتين مستقلتين، لاختبار وجود فروق في محاور الدراسة حسب متغير الجنس.

4. اختبار الأنوفا (ANOVA)، لاختبار وجود فروق في محاور الدراسة.

5. اختبار إل أس دي (LSD) للمقارنات المتعددة. وقد نفذت جميع الاختبارات في الدراسة عند مستوى دلالة إحصائية 5%.

### عرض نتائج البحث:

هدف البحث ليبيان درجة ممارسة الادارات المدرسية للادارة الإلكترونية بمدارس دمشق، وذلك من وجهة نظر المعلمين، وللإجابة على سؤال الدراسة والذي نصه: ما درجة ممارسة الادارات المدرسية للادارة الإلكترونية بمدارس دمشق من وجهة نظر المعلمين؟، فقد تم عمل المعالجة الإحصائية للبيانات التي تم الحصول عليها بعد تطبيق أداة الدراسة على عينة المبحوثين، حيث تم حساب

النكرارات والمتسطمات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات افراد عينة الدراسة حول محاور الاستبانة، ومعرفة الفروقات الإحصائية حول محاور الاستبانة، وفقاً للمتغيرات الديموغرافية، فيما يلي عرض وتوضيح لنتائج الدراسة.

#### المحور الأول: القيادة والتخطيط الإلكتروني في تعليم اللغة الفرنسية:

الجدول (5): المتسطمات الحسابية والانحرافات المعيارية والدلالة اللفظية والترتيب لمحور القيادة والتخطيط الإلكتروني

الترتيب	الدلالة اللفظية للمتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفرقات	مسلسل
7	منخفضة	1.137	2.58	الخطة الاستراتيجية للادارة الإلكترونية معتمدة من وزارة التربية السورية	1
6	متوسطة	1.647	2.75	الادارات المدرسية ملتزمة بتطبيق النزاهة في بيئة التعليم الإلكتروني مثل منع الغش وانتحال الهوية.	2
4	متوسطة	1.402	3.21	الادارات المدرسية تتأكد من حداثة المحتوى الإلكتروني، وعدم مخالفته لمناهج وزارة التربية، والقوانين والسياسات الوطنية.	3
2	مرتفعة	1.236	3.46	الادارات المدرسية تلتزم بمبادئ حقوق الملكية الفكرية وحقوق النشر.	4
8	منخفضة	1.463	2.43	الادارات المدرسية تعمل وفق آلية إلكترونية لقياس مستوى رضا المعلمين والمتعلمين وأولياء الأمور عن نظام التعليم.	5
1	مرتفعة	1.239	3.47	الادارات المدرسية ملتزمة بشكل دقيق بالسياسات الإجرائية الصادرة من وزارة التربية.	6
5	متوسطة	1.045	3.15	الادارات المدرسية تعمل على إدارة الوارد بطريقة مسؤولة تتوافق مع لوائح الميزانية والمبادئ المحاسبية.	7
3	متوسطة	1.122	3.25	الادارات المدرسية تحرص على كفاية الموارد ودعمها للاستدامة بمرور الوقت وفقاً للخطة الاستراتيجية لوزارة التربية.	8
المتوسط العام لمحور					
المتوسط العام لمحور القيادة والتخطيط الإلكتروني				1.09710	3.03

بالنظر للجدول (6) يلاحظ أن المتوسط العام لمحور القيادة والتخطيط الإلكتروني (3.03)، وانحراف معياري (1.09710) بدلالة لفظية (متوسطة) حيث جاء متوسط غالب فقرات المحور بدلالة لفظية (متوسطة)، وقد جاءت الفقرة التي تنص على "الادارات المدرسية ملتزمة بشكل دقيق بالسياسات الإجرائية الصادرة من وزارة التربية". في تعليم اللغة الفرنسية في المرتبة الأولى بمتوسط (3.47) وانحراف معياري (1.239)؛ وجاءت متوسط الفقرة الخاصة التي تنص "الادارات المدرسية ملتزمة بمبادئ حقوق الملكية الفكرية وحقوق النشر" في المرتبة الثانية بمتوسط (3.46) وانحراف معياري (1.236) وتشترك المرتبة الأولى والثانية بدلالة لفظية مرتفعة؛ بينما حللت في المرتبة الأخيرة الفقرة "ادارة المدرسة تعمل وفق آلية إلكترونية لقياس مستوى رضا المعلمين والمتعلمين وأولياء الأمور عن نظام التعليم" بمتوسط (2.43) وانحراف معياري (1.463)، وسبقتها في المرتبة قبل الأخيرة الفقرة التي تنص "الخطة الاستراتيجية للادارة الإلكترونية معتمدة من وزارة التربية السورية" بمتوسط (2.58) وانحراف معياري (1.137) بدلالة لفظية منخفضة.

وتحتال نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة ( عبر الرحمن، 2018)، والتي توصلت لتطبيق الادارة الإلكترونية بدرجة كبيرة.

وتعكس النتائج الحالية واقع الحال الذي تشهده المنظومة التعليمية في دمشق، فنتيجة انتشار فيروس كوفيد 19 في دمشق، اضطرت وزارة التربية السورية إلى توقيف الدراسة، قبل التحول إلى تطبيق التعليم الإلكتروني، وهو ما يوضح غياب الخطة الاستراتيجية للادارة الإلكترونية، وهو ما يؤكد حلول هذه العبارة في المرتبة الأخيرة.

### المحور الثاني: البنية التحتية التكنولوجية لتطبيق الادارة الإلكترونية في تعليم اللغة الفرنسية

الجدول (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدالة اللفظية والترتيب لمحور البنية التحتية التكنولوجية لتطبيق الادارة الإلكترونية

الترتيب	الدالة اللفظية للمتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفرقات	مسلسل
5	متوسطة	1.261	2.68	مخبرات الحاسوب الآلي في المدرسة ذات جودة عالية تساعد في تطبيق الادارة الإلكترونية.	1
11	منخفضة جداً	1.261	1.75	شبكة الانترنت في المدرسة ذات سرعات عالية.	2
12	منخفضة جداً	0.890	1.65	للمدرسة موقع الكتروني على شبكة الانترنت.	3
13	منخفضة جداً	1.011	1.54	المدرسة بها شبكة اتصالات الكترونية داخلية تربط جميع الأقسام والمرافق.	4
9	منخفضة	1.247	2.21	المدرسة تمتلك نظام للأرشيف الإلكتروني لحفظ البيانات.	5
10	منخفضة	.913	1.89	المدرسة لديها نظام محاسبة إلكتروني فعال.	6
1	مرتفعة	1.095	3.46	المدرسة لديها قاعدة بيانات إلكترونية خاصة بـ (الطلبة، المعلمين، الإداريين، العمال، الفنيين)	7
7	متوسطة	.933	2.63	المدرسة تستخدم نظام أمني لحماية البيانات والمعاملات الإلكترونية.	8
6	متوسطة	.994	2.63	المدرسة لديها نظام تقني للتعليم الإلكتروني	9
4	متوسطة	1.256	2.88	المدرسة تستخدم نظام إلكتروني لإدارة شؤون الموظفين	10
14	منخفضة	.845	1.55	المدرسة لديها تطبيق إلكتروني على الأجهزة اللوحية والهواتف الذكية	11
2	متوسطة	1.279	3.04	الحواسيب الإلكترونية تتناسب مع طبيعة العمل الإداري المدرسي.	12
3	متوسطة	1.210	2.89	إدارة المدرسة لديها نظام دوري لصيانة الحواسيب الآلية.	13
8	منخفضة	1.333	2.26	المدرسة تربط مع المدارس الأخرى بشبكة اتصال محلية.	14
15	منخفضة جداً	.595	1.38	المدرسة لديها نظام احتياطي لتقديم الخدمات الإلكترونية عن توقف أو ثلث النظام الرئيسي	15
	منخفضة	0.71537	2.29	المتوسط العام للمحور	

بالنظر للجدول رقم (7) يلاحظ أن المتوسط العام لمحور (البنية التحتية التكنولوجية لتطبيق الادارة الإلكترونية) قد بلغ (2.29)،

ويانحراف معياري (0.7095) بدالة لفظية (منخفضة) حيث جاء ما يزيد عن نصف فقرات المحور ما بين الدالة اللفظية

المنخفضة، والمنخفضة جداً، وقد جاءت الفقرة الخاصة "المدرسة لديها قاعدة بيانات إلكترونية خاصة بـ (الطلبة، المعلمين،

الإداريين، العمال، الفنيين)." في المرتبة الأولى بمتوسط (3.46) وبدالة لفظية مرتفعة، وجاء متوسط

الفقرة الخاصة التي تنص "الحواسيب الإلكترونية تتناسب مع طبيعة العمل الإداري المدرسي." في المرتبة الثانية بمتوسط (3.04)

وأنحراف معياري (1.279) ودالة لفظية متوسطة؛ بينما حلت في المرتبة الأخيرة الفقرة "المدرسة لديها نظام احتياطي لتقديم

الخدمات الإلكترونية عن توقف أو تلف النظام الرئيسي " بمتوسط (1.38) وانحراف معياري (595.0) ودالة لفظية منخفضة جدا، وسبقتها في المرتبة قبل الأخيرة الفقرة التي تنص " المدرسة لديها تطبيق إلكتروني على الأجهزة اللوحية والهواتف الذكية ". بمتوسط (1.55) وانحراف معياري (845.0) ودالة لفظية منخفضة جدا.

وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع دراسة (إمام، 2018) والتي أوضحت وجود نقص في الربط الشبكي والبنية التحتية التكنولوجية؛ بينما تختلف نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة (الدويري، 2020) والتي أظهرت أن تقديرات الأفراد في الدراسة حول الدرجة الكلية لواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في ضوء عمليات إدارة المعرفة في المدارس الثانوية الحكومية مرتفعة. كما النتائج الحالية مع نتائج دراسة (الزغبي، 2014)، والتي أظهرت مستوى متوسط فيما يتعلق بتوفير البنية التحتية الإلكترونية والأجهزة الإلكترونية الحديثة.

وتشير النتائج الحالية إلى عملية التحول المفاجئ والسريع من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني، وهو ما أظهر أن البنية التحتية لتطبيق التعليم الإلكتروني، وما يترتب عليه من ممارسة الإدارة الإلكترونية كانت منخفضة، وهو ما يعكسه الواقع الفعلي لمنظومة التعليم في دمشق، والتي اضطرت لتوقيف الدراسة بدلاً من التحول المباشر لنظام التعليم الإلكتروني.

### المحور الثالث: المهارات التكنولوجية للموارد البشرية في تعليم اللغة الفرنسية

الجدول (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدالة اللفظية والترتيب لمحور المهارات التكنولوجية للموارد البشرية

الترتيب	الدالة اللفظية للمتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفرات	مسلسل
1	متوسطة	1.439	3.12	الموارد البشرية في المدرسة تتقن استخدام برمج Microsoft Office).	1
7	متوسطة	1.380	2.64	الادارات المدرسية تقوم بإعطاء فكرة عن مفهوم الإدارة الإلكترونية	2
6	متوسطة	1.415	2.64	الموارد البشرية بالمدرسة لديهم معرفة بالأجهزة الإلكترونية	3
8	منخفضة	1.343	2.59	الموارد البشرية في المدرسة يمتلكون الخبرة والمهارة في مجال تكنولوجيا المعلومات	4
3	متوسطة	1.437	2.91	الادارات المدرسية تتبع سير العملية التعليمية من خلال التقنيات الالكترونية.	5
4	متوسطة	1.475	2.75	الادارات المدرسية توظف التقنيات الالكترونية في متابعة الورش والدورات التربوية المختصة بتطوير عمل الادارة المدرسية.	6
2	متوسطة	1.439	2.91	الادارات المدرسية توظف الناشر المكتبي (التصميم بمساعدة الحاسوب) في إعداد بطاقات الدعوة للفعاليات التي تقيمها المدرسة (اجتماعات، مناسبات، تكريم، احتفالات).	7
5	متوسطة	1.372	2.70	الادارات المدرسية تقدّم برامج تدريبية للعاملين (الملئين، الإداريين) في مجال الادارة الإلكترونية	8
10	منخفضة	1.112	2.28	الادارات المدرسية لديهم القدرة على توظيف الانترنت في البحث عن معلومات وموقع ادارية تربوية لتطوير العمل الإداري المدرسي	9
9	منخفضة	1.087	2.54	الادارات المدرسية حاصلة على برامج تدريبية في مجال الادارة الإلكترونية	10
	متوسطة	1.19727	2.70	المتوسط العام لمحور	

ويلاحظ من الجدول أن المتوسط العام لمحور المهارات التكنولوجية للموارد البشرية (2.70) وانحراف معياري (1.19727)، حيث جاء معظم فقرات المحور بدلالة لفظية متوسطة، وتشير نتائج الدراسة الحالية أن الموارد البشرية لديها قدر متوسط من المهارات الازمة لمتابعة سير العملية التعليمية لما يمتلكون من خبرة ومهارة تكنولوجية، حيث جاء متوسط الفقرة الخاصة التي تنص على "الموارد البشرية في المدرسة تتقن استخدام برامج Microsoft Office". بأعلى متوسط بقيمة (3.12) وبانحراف معياري (1.439). في المقابل حلّت عبارة "الادارات المدرسية لديهم القدرة على توظيف الإنترن特 في البحث عن معلومات وموقع إدارية تربوية لتطوير العمل الإداري المدرسي" في الفقرة الأخيرة بدلالة لفظية منخفضة، ومتوسط حسابي (2.54)، وانحراف معياري (1.112). وتنق نتائج الدراسة الحالية مع دراسة (إمام، 2018) والتي أوضحت وجود نقص في الدورات التربوية والندوات في مجال الإدارة الإلكترونية. كما تتفق النتائج الحالية مع ما أشارت إليه دراسة (المعايطه، 2017) من ضرورة تقديم برامج تربوية متخصصة مناسبة للمديرين التنفيذيين المسؤولين عن تنفيذ الإدارة الإلكترونية، وذلك لرفع مهاراتهم التكنولوجية.

#### المحور الرابع: تطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية بالمدرسة في تعليم اللغة الفرنسية

الجدول(8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدلالة اللفظية والترتيب لمحور درجة تطبيق الادارات المدرسية للادارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية بالمدرسة

الترتيب	الدلالة اللفظية للمتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	مسلسل
8	منخفضة	1.431	2.58	الادارات المدرسية تطبق نظام إلكتروني في تسجيل دوام الموظفين	1
2	متوسطة	1.337	2.89	تقارير دوام الموظفين تُعد إلكترونيا	2
10	منخفضة	.959	1.96	الموظف يحصل على تقارير الأداء الكترونيا	3
3	متوسطة	1.535	2.86	تتوفر نماذج الكترونية لطلب الاجازات والاستثناء	4
1	متوسطة	1.507	2.96	القيادات المدرسية توفر وتحفظ البيانات الإدارية للمدرسة الكترونيا	5
7	منخفضة	1.239	2.59	الادارات المدرسية تطلب الاحتياجات المدرسية الكترونيا	6
5	متوسطة	1.423	2.70	الادارات المدرسية تقيس وتحصر الاحتياجات التربوية للموظفين الكترونيا	7
6	متوسطة	1.195	2.60	يوجد دعم إداري لقيادات المدراس للتعامل مع المشكلات التكنولوجية	8
4	متوسطة	1.299	2.75	الإجراءات الإدارية يتم العمل على تحديثها للتوازن مع نظام الإدارة الإلكترونية.	9
9	منخفضة	1.188	2.34	خدمات المدرسة يمكن الحصول عليها عن طريق الموقع الإلكتروني	10
	متوسطة	0.97018	2.62	المتوسط العام لمحور	

ويلاحظ من الجدول أن المتوسط العام لمحور تطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية بالمدرسة قد بلغ (2.62)، وبانحراف معياري (0.97018) ودلالة لفظية متوسطة. جاء متوسط ما يعادل ثلثي فقرات المحور بدلالة لفظية متوسطة عدا متوسط

القرات التي تنص على " الاحتياجات المدرسية يتم طلبها الكترونياً" و"ادارة المدرسة تطبق نظام إلكتروني في تسجيل دوام الموظفين" و"خدمات المدرسة يمكن الحصول عليها عن طريق الموقع الإلكتروني" و"الموظف يحصل على نتائج الأداء الكترونياً" ، كان متوسط هذه القرات على الترتيب (2.59) و (2.58) و (2.34) و (1.96) وبدلة لفظية منخفضة لجميعهم. وقد جاء متوسط الفقرة التي تنص على " البيانات الإدارية للمدرسية تتتوفر وتحفظ الكترونياً" بأعلى متوسط بقيمة 2.96 وإنحراف معياري 1.507 وبدلة لفظية متوسطة. وتنقق نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة (Al Shobaki *et al.*, 2017) التي أوضحت استخدام التقنيات الإلكترونية في تقديم الخدمات، بالإضافة إلى استخدام تكنولوجيا المعلومات في بعض الوظائف. وتعكس النتائج السابقة الحاجة إلى مزيد من التعزيز لممارسات القيادات المدرسية للادارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية، حيث حصلت معظم القرات على دلالة لفظية متوسطة ومنخفضة، مما يعكس الضعف في درجات الممارسة، والتي بدورها تحتاج إلى تعزيز المهارات التكنولوجية للادارات المدرسية، حتى تكون فاعلة في تقديم الخدمات الإدارية إلكترونياً.

#### المحور الخامس: التواصل والتفاعل الإلكتروني

الجدول (9): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدلالة اللفظية والترتيب لمحور التواصل والتفاعل الإلكتروني

الترتيب	الدلالة اللفظية المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	القرات	مسلسل
2	متوسطة	1.496	3.17	يوجد اسم مستخدم ورقم سري لكل موظف في المدرسة	1
3	متوسطة	1.432	3.06	يوجد اسم مستخدم ورقم سري لكل طالب في المدرسة	2
12	منخفضة	1.231	2.38	يوجد بريد الكتروني خاص لكل موظف بالمدرسة	3
11	منخفضة	1.400	2.44	البريد الإلكتروني معتمد كنظام رسمي للمكاتب والمراسلات	4
8	متوسطة	1.460	2.70	التعاملات والخدمات الإلكترونية أصبحت بديلًا للتعاملات والخدمات الورقية بالمدرسة.	5
10	متوسطة	1.434	2.60	الموظفين بالمدرسة يتم تكليفهم بهام العمل الكترونياً	6
5	متوسطة	1.544	2.96	الاجتماعات تعقد الكترونياً على المستوى الداخلي للمدرسة	7
7	متوسطة	1.468	2.86	الاجتماعات تعقد الكترونياً على المستوى الخارجي بين قيادات المدارس والمسؤولين الإداري	8
4	متوسطة	1.491	3.01	المشرفين والقيادات الإدارية والمشرفين يوجهون المدرسين من خلال النظام الإداري الإلكتروني المعتمد	9
1	مرتفعة	1.157	3.75	للمدرسة حسابات على منصات التواصل الاجتماعي.	10
9	متوسطة	1.426	2.70	وزارة التربية توفر منتدى عام للحوار الإلكتروني يخدم المدارس	11
6	متوسطة	1.378	2.90	تبادل المعلومات يتم الكترونياً بين المدرسة والجهات الإدارية	12
	متوسطة	1.14197	2.87	المتوسط العام للمحور	

ويلاحظ من الجدول أن المتوسط العام لمحور التواصل والتفاعل الإلكتروني، يعادل (2.87) وانحراف معياري (1.14197) بدلالة لفظية متوسطة. حيث جاء متوسط ما يعادل ثلاثة أرباع فرات المحور بدلالة لفظية متوسطة عدا متوسط الفقرة الخاصة "المدرسة حسابات على منصات التواصل الاجتماعي" كان متوسط هذه الفقرة 3.75 وانحراف معياري 1.157 وبدلالة لفظية مرتفعة لتحول في المرتبة الأولى؛ بينما جاءت الفقرتين "البريد الإلكتروني معتمد كنظام رسمي للمكاتب والمراسلات" و " يوجد بريد الكتروني خاص لكل موظف بالمدرسة" بأقل نسبة متوسط وهي على التوالي 2.44 و 2.38 بدلالة لفظية منخفضة.

وتختلف نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة ( عبر الرحمن، 2018)، والتي توصلت لتطبيق الإدارة الإلكترونية في محور الاتصال الإلكتروني بدرجة كبيرة. وتوضح النتائج السابقة طبيعة المجتمع في دمشق ، كمجتمع مهم بمصادر التواصل الاجتماعي بشكل كبير؛ وفي المقابل تشير النتائج أن البريد الإلكتروني لا يزال غير معتمد في المراسلات الرسمية، وربما يرجع ذلك إلى استمرار عملية التحول من نظم الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية.

#### المحور السادس: تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شؤون الطلاب

الجدول (10): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدلالة اللفظية والترتيب لمحور تطبيق القيادات المدرسية للادارة الإلكترونية في شؤون الطلاب

الترتيب	الدلالة اللفظية للمتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفرات	مسلسل
1	مرتفعة	1.096	3.53	بيانات الطلبة مسجلة ومصنفة الكترونيا.	1
2	متوسطة	1.381	3.31	الادارات المدرسية تعتمد نظام الكتروني لمتابعة حضور وغياب الطلاب.	2
5	متوسطة	1.365	2.79	الادارات المدرسية تعتمد على نظام الكتروني يتيح متابعة حالات التأخير الصباحي للطلاب	3
6	متوسطة	1.173	2.75	الادارات المدرسية تطبق نظام الفصول الإلكترونية في المدرسة.	4
3	متوسطة	1.419	2.99	الامتحانات الإلكترونية نظام معتمد بالمدرسة.	5
4	متوسطة	1.368	2.79	مراقبة الامتحانات تتم الكترونيا.	6
8	منخفضة	1.237	2.42	مخالفات الطلاب يتم تسجيلها الكترونيا.	7
10	منخفضة	1.257	2.23	النظام الإلكتروني المعتمد يتيح حل المشكلات بالصف الدراسي.	8
9	منخفضة	1.310	2.33	الادارات المدرسية يكتها للمدرسة حوسنة بيانات الطلبة ومخالفاتهم السلوكية	9
11	منخفضة	1.250	2.22	الادارات المدرسية توفر أنشطة الكترونية للطلاب.	10
7	منخفضة	1.360	2.54	الادارات المدرسية تواصل الكترونياً مع أولياء أمور الطلاب.	11
	متوسطة	0.73506	2.71	المتوسط العام للمحور	

ويلاحظ من الجدول أن المتوسط العام لمحور تطبيقات الادارة الإلكترونية في شؤون الطلاب (2.71)، والانحراف المعياري (0.73506)، حيث تشايرت معظم الفقرات الدلالية اللغوية المتوسطة والمنخفضة، باستثناء الفقرة التي تتصل ببيانات الطلبة مسجلة ومصنفة الكترونياً بمتوسط 3.53 وانحراف معياري 1.096 وبدلة لفظية مرتفعة، والتي حلت بدورها في المرتبة الأولى بين الفقرات؛ مقابل الفقرة التي تنص على "ادارة المدرسة توفر أنشطة الكترونية للطلاب"، والتي جاءت في المرتبة الأخيرة بأقل متوسط 2.22 وانحراف معياري 1.250، وبدلة لفظية منخفضة.

وتفقق نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة (الزغبي، 2014) والتي توصلت إلى مستوى تطبيق الادارة الإلكترونية في إدارة المدرسة في مجال شؤون الطلاب كان متوسطاً.

وتعكس النتائج أن درجة ممارسة القيادات المدرسية للادارة الإلكترونية في خدمات الطلاب تحتاج إلى مزيد من التعزيز، حيث لا زالت تقتصر على الأمور الأساسية كتسجيل بيانات الطلاب الإلكترونياً والتي حلت بدورها في المرتبة الأولى، بينما جاءت الممارسات المتقدمة والتي تمثل في توفير أنشطة الكترونية للطلاب في المرتبة الأخيرة.

### التحليل الوصفي لمتوسطات محاور درجة ممارسة الادارات الإدارية للادارة الإلكترونية في تعليم اللغة الفرنسية

الجدول (11): التحليل الوصفي لمتوسطات محاور درجة تطبيق القيادات المدرسية للادارة الإلكترونية بمدارس دمشق

الترتيب حسب المتوسط	الدلالة اللغوية للمتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	المحور
1	متوسطة	1.09710	3.03	المحور الأول: القيادة والتخطيط الإلكتروني
6	منخفضة	.71537	2.29	المحور الثاني: البنية التحتية الإلكترونية
4	متوسطة	1.19727	2.70	المحور الثالث: المهارات التكنولوجية للموارد البشرية
5	متوسطة	.97018	2.62	المحور الرابع: تطبيق الادارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية بالمدرسة
2	متوسطة	1.14197	2.87	المحور الخامس: التواصل والتفاعل الإلكتروني
3	متوسطة	1.10456	2.71	المحور السادس: تطبيقات الادارة الإلكترونية في شؤون الطلاب
متوسطة		.73506	2.67	جميع المحاور

وبالنظر إلى الجدول (12) يتضح أن الدلالات اللغوية للمتوسط العام لجميع المحاور متوسطة بمتوسط (2.67) وانحراف معياري (0.73506)، وقد كانت الدلالات اللغوية لجميع متوسطات محاور الدراسة متوسطة باستثناء محور البنية التحتية لتطبيق الادارة الإلكترونية، حيث جاء بدلة لفظية منخفضة، والذي حل بدوره في المرتبة الأخيرة بمتوسط (2.29)، وانحراف معياري (.71537).

في المقابل جاء في المرتبة الأولى متوسط محور القيادة والتخطيط الإلكتروني لادارات المدرسية، وفي المرتبة الثانية محور التواصل والتفاعل الإلكتروني، وفي المرتبة الثالثة درجة تطبيق الادارة المدرسية للادارة الإلكترونية في شؤون الطلاب، بينما حل في المرتبة الأخيرة المحور بمتوسط ( ) وانحراف معياري.

وتفق نتائج الدراسات الحالية مع نتائج دراسة (إمام، 2018)، ودراسة (الزغبي، 2014) التي أوضحت أن مستوى تطبيق الادارة الإلكترونية، كان متوسطاً في المجتمعات محل الدراسة.

في المقابل تختلف نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة (الدويري، 2020)، والتي أوضحت تقديرات الأفراد في الدراسة حول الدرجة الكلية لواقع تطبيق الادارة الإلكترونية في ضوء عمليات إدارة المعرفة في المدارس الثانوية الحكومية كانت مرتفعة، كما تختلف نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة (عبد الرحمن، 2018) والتي أظهرت نتائجها أن درجة تطبيق الادارة الإلكترونية كانت بدرجة كبيرة وفقاً لاستجابات مجتمع الدراسة، وتختلف نتائج الدراسة الحالية كذلك مع نتائج دراسة (الغيث، 2017) والتي أن درجة تطبيق المدارس الحكومية بالرياض لمفاهيم الادارة الإلكترونية في مجال التعليم كانت عالية. وتعكس النتائج الحالية الصعوبات التي واجهت منظومة التعليم في دمشق للتحول إلى التعليم الإلكتروني، ومن ثم استخدام تطبيق الادارات المدرسية للادارة الإلكترونية، حيث تم توقيف الدراسة لفترة كبيرة، قبل أن يتم استخدام برامج (Teams) للفصول الإلكترونية بمدارس دمشق، وهو ما يعكس ضرورة الأخذ بتدابير التحول نحو التعليم الإلكتروني، وتطبيق الادارة الإلكترونية في مدارس دمشق.

#### نتائج الفروق:

للكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أفراد عينة الدراسة حول أبعاد الدراسة تعزى لمتغيرات (الجنس - الخدمة الوظيفية - التخصص التعليمي -المرحلة التعليمية - المنطقة التعليمية)، تم استخدام اختيار تحليل التباين أحادي الاتجاه (Anova) واختبار ت، ورصد النتائج في الجداول التالية:

#### الفروق حسب الجنس:

لاختبار الفروق في محاور الدراسة حسب متغير الجنس، تم تطبيق اختبار (ت) لعينتين مستقلتين.

الجدول(12): اختبار (ت) لعينتين مستقلتين لاختبار وجود فروق في محاور الدراسة حسب متغير الجنس

الدالة الإحصائية	درجات الحرية	قيمة اختبار ت	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	حجم العينة	الجنس	المقياس
.003	292.985	1.558	1.15941	3.1180	179	إناث	المحور الأول: القيادة والتخطيط
			.99631	2.9252	127	ذكور	
.022	304	.982	.68035	2.3292	179	إناث	المحور الثاني: البنية التحتية
			.76220	2.2478	127	ذكور	
.118	304	-4.452	1.20289	2.4581	179	إناث	المحور الثالث: المهارات التكنولوجية
			1.10155	3.0583	127	ذكور	
.000	236.479	-2.844	.87333	2.4872	179	إناث	المحور الرابع: التطبيق في الخدمات الإدارية بالمدرسة
			1.06672	2.8142	127	ذكور	
.010	304	-4.187	1.04933	2.6480	179	إناث	المحور الخامس: التواصل والتفاعل الإلكتروني
			1.19247	3.1995	127	ذكور	
.054	304	-1.503	1.03309	2.6389	179	إناث	المحور السادس: التطبيق في شؤون الطلاب
			1.19324	2.8311	127	ذكور	
.000	221.252	-2.607	.63167	2.5779	179	إناث	المتوسط العام
			.84428	2.8088	127	ذكور	

يلاحظ من الجدول رقم (13) الخاص بنتائج اختبار ت وجود علاقة بين المتوسط العام لمحاور الدراسة حسب متغير الجنس، حيث كانت الدلالات الوظيفية لاختبار ت أقل من 05. للمتوسط العام ومحور تطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية، حيث توجد فروق لصالح الذكور في مقابل الإناث. في المقابل توجد علاقة دالة إحصائية لصالح الإناث في مقابل الذكور في محور القيادة والتخطيط الإلكتروني لصالح الإناث في مقابل الذكور، وتطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية؛ وهو ما يدل على اختلاف متوسطات محاور الدراسة باختلاف جنس المعلم.

**الفروق حسب سنوات الخدمة الوظيفية:** وفيما يلي سيتم تطبيق اختبار تحليل التباين (الأنوفا)، لاختبار وجود فروق في محاور الدراسة حسب سنوات الخدمة الوظيفية.

الجدول (13): اختبار الأنوفا لاختبار وجود فروق في محاور الدراسة حسب متغير سنوات الخدمة الوظيفية

الدالة الإحصائية	قيمة اختبار F	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	المقياس	
.353	1.044	1.256	2	2.512	بين المجموعات	المحور الأول: القيادة والتطبيق
		1.203	303	364.593	داخل المجموعات	
			305	367.105	المجموع	
.000	18.482	8.485	2	16.971	بين المجموعات	المحور الثاني: البنية التحتية
		.459	303	139.114	داخل المجموعات	
			305	156.085	المجموع	
.000	13.985	18.474	2	36.948	بين المجموعات	المحور الثالث: المهارات التكنولوجية الإلكترونية
		1.321	303	400.256	داخل المجموعات	
			305	437.204	المجموع	
.111	2.213	2.067	2	4.134	بين المجموعات	المحور الرابع: التطبيق في الخدمات الإدارية بالمدرسة
		.934	303	282.946	داخل المجموعات	
			305	287.080	المجموع	
.000	14.813	17.713	2	35.426	بين المجموعات	المحور الخامس: التواصل والتفاعل الإلكتروني
		1.196	303	362.326	داخل المجموعات	
			305	397.752	المجموع	
.006	5.196	6.170	2	12.340	بين المجموعات	المحور السادس: التطبيق في شؤون الطلاب
		1.187	303	359.778	داخل المجموعات	
			305	372.118	المجموع	
.000	8.306	4.283	2	8.565	بين المجموعات	المتوسط العام
		.516	303	156.232	داخل المجموعات	
			305	164.797	المجموع	

يتضح من جدول تحليل التباين (الأنوفا)، ان اختبار F دال إحصائياً لمحور البنية التحتية، بقيمة 18.482، وبدلالة إحصائية أقل

من 05.، وكذلك محور المهارات التكنولوجية، ومحور التواصل والتفاعل الإلكتروني، والمتوسط العام لجميع المحاور بقيمة

(8.306)؛ مقابل عدم وجود دلالة لاختبار (F) في محاور القيادة والتطبيق وتطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية،

وتطبيق الإدارة الإلكترونية في شؤون الطلاب. وفيما يلي سيتم تطبيق اختبار F على الفروق المتعددة الدالة بين أقسام الدرجة

الوظيفية لمحاور البنية التحتية، والمهارات التكنولوجية، ومحور التواصل والتفاعل الإلكتروني، بالإضافة إلى المتوسط العام لجميع

المحاور حسب متغير سنوات الخدمة الوظيفية لعينة الدراسة.

الجدول (14): اختبار (إل آس دي) للفروق المتعددة الدالة بين أقسام متغير سنوات الخدمة الوظيفية لمحاور البنية التحتية والمهارات التكنولوجية والتواصل الإلكتروني

الدلالة الإحصائية	فارق المتوسط	السنة الدراسية	المحور
.022	-.19124*	من 6 إلى 11 سنة	المحور الثاني: البنية التحتية
.000	-.82478*	12 سنة فأكثر	
.022	.19124*	من سنة إلى 5 سنوات	
.000	-.63354*	12 سنة فأكثر	
.000	.82478*	من سنة إلى 5 سنوات	
.000	.63354*	من 6 إلى 11 سنة	
.000	.73244*	من 6 إلى 11 سنة	
.351	.21504	12 سنة فأكثر	
.000	-.73244*	من سنة إلى 5 سنوات	
.021	-.51739*	12 سنة فأكثر	
.351	-.21504	من سنة إلى 5 سنوات	
.021	.51739*	من 6 إلى 11 سنة	المحور الثالث: المهارات التكنولوجية الإلكتروني
.000	.69882*	من 6 إلى 11 سنة	
.691	.08702	12 سنة فأكثر	
.000	-.69882*	من سنة إلى 5 سنوات	
.004	-.61180*	12 سنة فأكثر	
.691	-.08702	من سنة إلى 5 سنوات	
.004	.61180*	من 6 إلى 11 سنة	
.001	.29021*	من 6 إلى 11 سنة	
.293	-.15158	12 سنة فأكثر	
.001	-.29021*	من سنة إلى 5 سنوات	
.002	-.44179*	12 سنة فأكثر	
.293	.15158	من سنة إلى 5 سنوات	المتوسط العام
.002	.44179*	من 6 إلى 11 سنة	

يتضح من الجدول رقم (15) المعلمين أصحاب الخبرة الوظيفية وجود فروق لصالح المعلمين ذوي سنوات الخدمة (12 سنة فأكثر)

مقارنة بالمعلمين ذوي سنوات الخدمة الوظيفية الأقل في مجال البنية التحتية، كما توضح النتائج وجود فروق للمعلمين ذوي سنوات

الخدمة الوظيفية من سنة إلى 5 سنوات مقارنة بالمعلمين ذوي سنوات الخدمة الوظيفية الأعلى في مجال المهارات التكنولوجية

للموارد البشرية، وفيما يتعلق بمحور التواصل والتفاعل الإلكتروني فتوجد فروق لصالح المجموعتين (من سنة إلى 5 سنوات) و

(12 سنة فأكثر) في مقابل المجموعة (من 6 إلى 11 سنة) والتي حصلت على متوسط حسابي أقل. أما فيما يتعلق بالمتوسط

العام لجميع المحاور فيتضح وجود فروق لصالح المعلمين من ذوي الخدمة الوظيفية (من سنة إلى 5 سنوات) و (12 سنة فأكثر) في مقابل المعلمين ذوي الخدمة الوظيفية (من 6 إلى 11 سنة).

### الفروق حسب التخصص التعليمي:

الجدول(15): اختبار (ت) لعينتين مستقلتين لاختبار وجود فروق في محاور الدراسة حسب متغير التخصص التعليمي

الدالة الإحصائية	درجات الحرية	قيمة اختبار t	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	حجم العينة	التخصص	المقياس
.885	304	23.220	.64065	4.0640	129	علمي	المحور الأول: القيادة والتخطيط
			.67345	2.2903	177	أدبي	
.000	220.372	6.270	.78878	2.5912	129	علمي	المحور الثاني: البنية التحتية
			.56876	2.0798	177	أدبي	
.932	304	15.773	.90087	3.6465	129	علمي	المحور الثالث: المهارات التكنولوجية
			.88082	2.0226	177	أدبي	
.249	304	8.717	.92623	3.1302	129	علمي	المحور الرابع: التطبيق في الخدمات الإدارية بالمدرسة
			.82524	2.2531	177	أدبي	
.000	175.437	11.640	1.22368	3.6667	129	علمي	المحور الخامس: التواصل والتفاعل الإلكتروني
			.61693	2.3013	177	أدبي	
.000	196.624	1.469	1.38010	2.8351	129	علمي	المحور السادس: التطبيق في شؤون الطلاب
			.84375	2.6338	177	أدبي	
.072	304	15.629	.56812	3.2475	129	علمي	المتوسط العام
			.53333	2.2555	177	أدبي	

يتضح من الجدول رقم (16) الخاص بنتائج اختبار t وجود علاقة بين محور البنية التحتية، ومحور التواصل والتفاعل الإلكتروني، ومحور تطبيق الإدارة الإلكترونية في شؤون الطلاب حسب متغير التخصص التعليمي (علمي – أدبي)، حيث توجد فروق لصالح المعلمين من أصحاب التخصص التعليمي للمواد العلمية في مقابل التخصص التعليمي للمواد الأدبية حيث كانت الدلالات الوظيفية لاختبار t أقل من 0.05. في المقابل جاءت الدالة الإحصائية أكبر من 0.05، لباقي المحاور وهي ما يعني عدم وجود فروق دالة احصائية حسب متخصص التخصص التعليمي في محاور القيادة والتخطيط، والمهارات التكنولوجية، وتطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية بالمدرسة.

## الفرق حسب المرحلة التعليمية:

الجدول (16): اختبار وجود فروق في محاور الدراسة حسب متغير سنوات المرحلة التعليمية

الدالة الإحصائية	قيمة اختبار F	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	المقياس
.003	6.069	7.070	2	14.141	بين المجموعات
		1.165	303	352.965	داخل المجموعات
		305		367.105	المجموع
.000	77.579	26.429	2	52.859	بين المجموعات
		.341	303	103.226	داخل المجموعات
		305		156.085	المجموع
.000	49.324	53.690	2	107.381	بين المجموعات
		1.089	303	329.824	داخل المجموعات
		305		437.204	المجموع
.000	9.284	8.289	2	16.577	بين المجموعات
		.893	303	270.503	داخل المجموعات
		305		287.080	المجموع
.533	.630	.824	2	1.648	بين المجموعات
		1.307	303	396.104	داخل المجموعات
		305		397.752	المجموع
.000	69.930	58.759	2	117.519	بين المجموعات
		.840	303	254.599	داخل المجموعات
		305		372.118	المجموع
.114	2.186	1.172	2	2.344	بين المجموعات
		.536	303	162.452	داخل المجموعات
		305		164.797	المجموع

يتضح من جدول تحليل التباين (الأنوفا)، ان اختبار F دال إحصائياً لمحور القيادة والتخطيط بقيمة (6.069)، وبدالة إحصائية أقل من 0.05، وكذلك محور البنية التحتية بقيمة (77.579)، ومحور المهارات التكنولوجية بقيمة (49.324)، ومحور تطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية بقيمة (9.284)، ومحور تطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية بقيمة (69.930) في المقابل توضح النتائج الواردة في الجدول عدم وجود دلالة لاختبار (F) في محاور التواصل والتفاعل الإلكتروني حيث كانت الدالة الإحصائية (533) وهي أكبر من من 0.05، وفيما يلي سيتم تطبيق اختبار F على فروق المتعددة الدالة بين أقسام المرحلة التعليمية لمحور ذات الدالة الإحصائية، حسب متغير المرحلة الوظيفية لعينة الدراسة.

الجدول (17): اختبار (إل أس دي) للفرق الممتددة الدالة بين أقسام متغير المرحلة الدراسية للمحاور ذات الدالة الإحصائية باختبار الأنوفا

الدالة الإحصائية	فارق المتوسط	المرحلة الدراسية	المحور
.004	.43983*	المتوسطة	المحور الأول: القيادة والتطبيط
.753	-.04715	الثانوية	
.004	-.43983*	الابتدائية	
.002	-.48698*	الثانوية	
.753	.04715	الابتدائية	
.002	.48698*	المتوسطة	
.000	-.88494*	المتوسطة	
.000	-.83216*	الثانوية	
.000	.88494*	الابتدائية	
.531	.05278	الثانوية	
.000	.83216*	الابتدائية	المحور الثاني: البنية التحتية المحور الثالث: المهارات التكنولوجيا الإلكترونية
.531	-.05278	المتوسطة	
.983	-.00307	المتوسطة	
.000	-1.27807*	الثانوية	
.983	.00307	الابتدائية	
.000	-1.27500*	الثانوية	
.000	1.27807*	الابتدائية	
.000	1.27500*	المتوسطة	
.000	-.48772*	المتوسطة	
.825	.02895	الثانوية	
.000	.48772*	الابتدائية	المحور الرابع: التطبيق في الخدمات الإدارية بالمدرسة
.000	.51667*	الثانوية	
.825	-.02895	الابتدائية	
.000	-.51667*	المتوسطة	
.592	-.06818	المتوسطة	
.000	1.30303*	الثانوية	
.592	.06818	الابتدائية	
.000	1.37121*	الثانوية	
.000	-1.30303*	الابتدائية	
.000	-1.37121*	المتوسطة	

يتضح من خلال النتائج الوارد في الجدول (18) والخاص باختبار المقارنات الزوجية الممتددة، وجود فروق في محور القيادة

والتطبيط لصالح المرحلة الابتدائية والثانوية مقابل المرحلة المتوسطة والتي حصلت بدورها على متوسط أقل وهو الأبعد بين

المتوسطات. كما توضح النتائج وجود فروق بين مجموعات الباحثين لصالح في محور البنية التحتية الإلكترونية المرحلة المتوسطة

والثانوية مقابل المرحلة الابتدائية، والتي حصلت بدورها على متوسط حسابي أقل وهو الأبعد بين المتوسطات. كما تبين النتائج

وجود فروق في المهارات التكنولوجية للموارد البشرية لصالح المرحلة الثانوية، حصلت بدورها على متوسط أعلى وهو الأبعد بين المتوسطات. وفيما يتعلق بمحور تطبيق الادارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية فتوضّح نتائج اختبار المقارنات الزوجية المتعددة وجود فروق لصالح المرحلة المتوسطة في مقابل المرحلة الثانوية والابتدائية. أما محور التواصل والتفاعل الإلكتروني، فتوضّح نتائج المقارنات وجود فروق لصالح المرحلة الابتدائية التي حصلت بدورها على أعلى متوسط وهو الأبعد بين المتوسطات.

#### الفروق حسب المنطقة التعليمية:

الجدول (18): اختبار (الأنوفا) لاختبار وجود فروق في محاور الدراسة حسب متغير المنطقة التعليمية

الدالة الإحصائية	قيمة اختبار F	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	المقياس
.001	6.069	4.775	5	23.875	بين المجموعات
		1.144	300	343.230	داخل المجموعات
			305	367.105	المجموع
.000	77.579	14.185	5	70.927	بين المجموعات
		.284	300	85.158	داخل المجموعات
			305	156.085	المجموع
.000	49.324	23.582	5	117.909	بين المجموعات
		1.064	300	319.295	داخل المجموعات
			305	437.204	المجموع
.000	9.284	15.262	5	76.308	بين المجموعات
		.703	300	210.772	داخل المجموعات
			305	287.080	المجموع
.000	.630	16.826	5	84.130	بين المجموعات
		1.045	300	313.622	داخل المجموعات
			305	397.752	المجموع
.000	69.930	15.483	5	77.417	بين المجموعات
		.982	300	294.701	داخل المجموعات
			305	372.118	المجموع
.000	2.186	4.462	5	22.312	بين المجموعات
		.475	300	142.485	داخل المجموعات
			305	164.797	المجموع

يتضح من جدول تحليل التباين (الأنوفا)، ان اختبار F دال إحصائياً لجميع محاور الدراسة حيث جاءات الدالة الإحصائية لجميع المحاور أقل من .05، وقد بلغت قيمة اختبار (F) لمحور القيادة والتخطيط (6.069)، ومحور البنية التحتية (77.579)، ومحور المهارات التكنولوجية (49.324)، ومحور تطبيق الادارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية (9.284)، ومحور التواصل والتفاعل

الإلكتروني (630.)، محور تطبيق الإدارة الإلكترونية في شؤون الطلاب (69.930)، بينما بلغت قيمة (ف) لل المتوسط العام لجميع المحاور (186.2). وقد أسفرت نتائج اختبار إل أس دي للفروق المتعددة الدالة بين تقسيمات المناطق التعليمية لمدارس دمشق لمحاور الدراسة، حسب متغير المنطقة التعليمية لعينة الدراسة، عن وجود وجود فروق في محور القيادة والتخطيط لصالح منطقى ساروجة والميدان، والتي حصلتا بدورهما على أعلى متوسط وهو الأبعد بين المتوسطات، أما فيما يتعلق بمحور البنية التحتية فتوضح النتائج وجود فروق لصالح منطقة المزة والتي حصلت بدورها على أقل متوسط وهو الأبعد المتوسطات كما أوضحت النتائج وجود فروق لصالح منطقة الميدان مقابل المجموعات الأخرى في محور المهارات التكنولوجية للموارد البشرية، فيما يتعلق بمحور تطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية، فقد أوضحت النتائج وجود فروق لصالح منطقة القصاع والتي حصلت بدورها على أقل المتوسطات وأبعدها عن المجموعات، أما في محور التواصل والتفاعل والإلكتروني فقد أوضحت النتائج وجود فروق لصالح منطقى القصاع وساروجة واللثان حصلتا بدورهما على أقل وأبعد المتوسطات عن باقي المجموعات.

**الوصيات والبحوث المستقبلية:** من خلال نتائج البحث، توصلت الباحثة عدد من التوصيات الهامة، وذلك كما يلي:

- ضرورة رفع كفاءة تطبيق الإدارة الإلكترونية، وذلك من خلال تدريب الادارات المدرسية على جوانب وأبعاد الإدارة الإلكترونية.
- نشر الوعي بأهمية الإدارة الإلكترونية المدرسية بين القيادات المدرسية والمعلمين، لتعزيز تطبيقاتها في مدارس دمشق.
- تفتح الدراسة الحالية المجال لدراسات مستقبلية حول التصور المقترن لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس دمشق.
- تمهد الدراسة الحالية لمزيد من الدراسات حول تطبيق الإدارة الإلكترونية على فئة المتقين أو المستجيبين في المنظومة الإدارية والذين تشملهم فئات المعلمين والطلاب، وحتى أولياء الأمور، ودرجة استخدامهم لأدوات تكنولوجيا المعلومات في التواصل مع إدارة المدرسة.

**التمويل:**

هذا البحث ممول من جامعة دمشق وفق رقم التمويل (501100020595).

**Funding:**

this research is funded by Damascus university – funder No. (501100020595).

## المراجع:

1. المعaitة، عبد العزيز عط الله. (2017). معوقات تطبيق الادارة الإلكترونية في وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان (البوابة التعليمية الإلكترونية نموذجاً) من وجهة نظر موظفي المديرية العامة لتقنية المعلومات. مجلة البحوث التربوية والنفسية، 11.
2. الدويري، محمود محمد نهار. (2020). واقع تطبيق الادارة الالكترونية في المدارس الثانوية بالأردن، في ضوء عمليات إدارة المعرفة. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 28(4).
3. الرغبي، ميسون. (2014). مستوى تطبيق الادارة الإلكترونية في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في محافظة إربد من وجهة نظر مدير المدارس. مجلة المنارة للبحوث والدراسات، 21(2).
4. السلمي، منصور. (2012). الإحتياجات التربوية لمديري المدارس الإبتدائية بمدينة مكة المكرمة في ضوء متطلبات الادارة الإلكترونية. مكة المكرمة: جامعة أم القرى، كلية التربية، قسم إدارة تربوية وتخفيط، رسالة ماجستير (غير منشورة).
5. العليان، فاطمة (2022) . معوقات التعليم الالكتروني في مدارس التعليم الاساسي بمدينة دمشق في ظل ازمة كورونا .مجلة جامعة دمشق للعلوم التربوية والنفسية ، المجلد 38 ، العدد 2
6. الغيث العنود. (2017). التعرف على مستوى تفزيذ الادارة الإلكترونية من قبل مدير المدارس الحكومية بالرياض. مجلة دراسات العلوم التربوية، الجامعة الأردنية، عمادة البحث العلمي، 44(1).
7. عبد الرحمن، إيمان جميل. (2018). واقع تطبيق الادارة الإلكترونية في وظائف العمليات الإدارية لدى مدير المدارس الأردنية في محافظة العاصمة عمان، وسبل تطويرها. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 26(6).
8. عبد الرحيم الإمام، محمد قاسم. (2018). معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في المدارس الحكومية: دراسة حالة الوحدة الشمالية. محلية مدنى الكجرى، ولاية الجزيرة، السودان: كلية الاقتصاد والتنمية الريفية، قسم ادارة الاعمال، جامعة الجزيرة.

9. مسعود ،اروى - بركات غسان ، حسامو ، سهى علي (2022) اراء اعضاء الهيئة التدريسية نحو استخدام مواقع التواصل

الاجتماعية في العملية التعليمية ،دراسة ميدانية في كلية التربية بجامعة تشرين .مجلة جامعة دمشق للعلوم التربوية

والنفسية ، المجلد 38 ، العدد 4.

10. Abdulamir, A. S., & Hafidh, R. R. (2020). The Possible Immunological Pathways for the Variable Immunopathogenesis of COVID-19 Infections among Healthy Adults, Elderly and Children. *Electronic Journal of General Medicine*, 17(4)
11. Al Shobaki, M. J., Naser ،S. S. A., Amuna, Y. M. A., & El Talla, S. A. (2017). Impact of Electronic Human Resources Management on the Development of Electronic Educational Services in the Universities. *International Journal of Engineering and Information Systems*, 1(1), 1-19 .
12. Dirani, K. M., Abadi, M., Alizadeh, A., Barhate, B., Garza, R. C., Gunasekara, N., . . . Majzun, Z. (2020). Leadership competencies and the essential role of human resource development in times of crisis: a response to Covid-19 pandemic. *Human Resource Development International*, 23(4), 380-394 .
13. Johnson, C. E., & Hackman, M. Z. (2018). *Leadership: A communication perspective*: Waveland Press.
14. Li, J., Ghosh, R., & Nachmias, S. (2020). In a time of COVID-19 pandemic, stay healthy, connected, productive, and learning: Words from the editorial team of HRDI. In: Taylor & Francis.
15. Mosa, A. A., Mahrin, M. N. r. b., & Ibrrahim, R. (2016). Technological Aspects of E-Learning Readiness in Higher Education: A Review of the Literature. *Computer and Information Science*, 9 .127-113 ،(1)
16. Oberländer, M., Beinicke, A., & Bipp, T. (2020). Digital competencies: A review of the literature and applications in the workplace. *Computers & Education*, 146, 103752 .
17. Sintema, E. J. (2020). Effect of COVID-19 on the performance of grade 12 students: Implications for STEM education. *Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 16(7), em1851 .
18. Zhu, X., & Liu, J. (2020). Education in and after Covid-19: Immediate responses and long-term visions. *Postdigital Science and Education*, 2(3), 695-699 . <http://syriahomenews.com>

