

درجة ممارسة الادارات المدرسية للإدارة الإلكترونية في تعليم اللغة الفرنسية بمدارس

مدينة دمشق

سوسن حنا عيسى سمعان*¹

¹ * مدرس، قسم مناهج وطرائق تدريس، كلية التربية، جامعة دمشق.

sawsan.samaan@damascusuniversity.edu.sy

الملخص:

هدف البحث الى التعرف على درجة ممارسة الادارات المدرسية للإدارة الإلكترونية في تعليم اللغة الفرنسية بمدارس مدينة دمشق ولتحقيق اهداف الدراسة تم تصميم استبانة مؤلفة من ستة محاور حول درجة ممارسة الادارات المدرسية للإدارة الإلكترونية بالتعليم قبل الجامعي في تعليم اللغة الفرنسية وقد طبقت على عينة مؤلفة من (306) معلما ومعلمة في مدارس مدينة دمشق وتوصلت الدراسة الى النتائج الآتية: بالنسبة للمحاور كانت تتراوح بين متوسطة ومنخفضة اي وجود نقص في الرابط الشبكي والبنية التحتية وان الموارد البشرية لديها قدر متوسط من المهارات اللازمة لمتابعة سير العملية التعليمية لمل يمتلكون من خبرة ومهارة تكنولوجية ووجود نقص بالدورات التدريبية اي انهم لا يطبقون استخدام الادارة الإلكترونية.

الكلمات المفتاحية: الادارات المدرسية، اللغة الفرنسية، الادارة الإلكترونية.

تاريخ الإيداع: 2024/2/29

تاريخ القبول: 2024/4/6



حقوق النشر: جامعة دمشق –

سورية، يحتفظ المؤلفون بحقوق

النشر بموجب الترخيص

CC BY-NC-SA 04

the degree to which school administrations practice electronic administration in teaching the French language in schools in the city of Damascus

Sawsan Hana Issa Samaan*¹

¹ * Lecturer in the Department of Curricula and Teaching Methods - Faculty of Education - Damascus University.

sawsan.samaan@damascusuniversity.edu.sy

Abstract

The research aimed to identify the degree to which school administrations practice electronic administration in teaching the French language in schools in the city of Damascus. To achieve the objectives of the study, a questionnaire consisting of six axes was designed about the degree to which school administrations practice electronic administration in pre-university education in teaching the French language, and it was applied. On a sample of (306) male and female teachers in schools in the city of Damascus, the study reached the following results: As for the axes, they ranged between medium and low, that is, there is a lack of network connectivity and infrastructure, and that human resources have an average amount of skills necessary to follow up on the progress of the educational process because they do not have experience. Technological skill and a lack of training courses, meaning they do not apply the use of management electronic .

Key Words: School Administrations, French Language, Electronic Administration.

Received: 29/2/2024

Accepted: 6/4/2024



Copyright: Damascus University- Syria, The authors retain the copyright under a CC BY- NC-SA

المقدمة:

أصبح تعلم لغة إلى جانب اللغة الأم ضرورة من ضرورات هذا العصر، فمع التقدم التكنولوجي الذي جعل العالم كقرية واحدة، أصبح الانفتاح على الثقافات والحضارات الأخرى ضرورة. فمن البدهي أن تؤدي العولمة إلى رغبة متنامية في تعلم لغات جديدة، خاصة اللغات الأكثر تداولاً في العالم. وستفتح هذه اللغات الجديدة للأبواب لتعرف الحضارات والثقافات المختلفة والاستفادة من التجارب المختلفة للشعوب حول العالم. وتعلم أكثر من لغة يعود بالفوائد على المجتمعات بعدة جوانب سياسية كانت أم اقتصادية، والتي تسهم في رفع مكانة المجتمع بين الدول. وقد اهتمت وزارة التربية السورية بمناهج اللغة الفرنسية وتطويرها بما يتناسب مع المتعلمين، وهذا ماأوضحته الدكتوراة ايمان البرادعي منسقة منهاج اللغة الفرنسية في المركز الوطني لتطوير المناهج " بأن المنهاج موضوع وفق معايير حددتها وزارة التربية، ومرجعيتنا في ذلك الكادر الأوربي الذي وضع هذه المعايير بالتسلسل، كما يوجد تدريبات كثيرة في كل وحدة تترافق بملفات صوتية لكل وحدة " اي اننا بحاجة لإدارة الكترونية تشرف على هذا المنهاج. <http://syriahomenews.com>. وبالتالي لم يعد تطبيق الإدارة الإلكترونية خياراً متاحاً؛ بل واقعاً مفروضاً ومصاحباً لتطبيق التعليم الإلكتروني في العديد من الأنظمة التعليمية بدول العالم، ومن بينها سوريا، ومن ثم فإن العديد من التحديات تواجه الادارات المدرسية في هذا الاطار، والتي من بينها التحول السريع - وإن صح القول المفاجئ- من نظم التعليم التقليدية إلى التعليم الإلكتروني (Oberländer, Beinicke, & Bipp, 2020)، وهو ما يستوجب خبرة للتعامل مع التقنيات التكنولوجية وإدارتها جنباً إلى جنب مع القدرة على إدارة الموارد البشرية إلكترونياً، بالإضافة إلى درجة تفاعل المستقبل الاتصالية في العملية الإدارية للأوامر والتوجيهات والعمليات الإدارية الصادرة من القيادات المدرسية (Li, Ghosh, & Nachmias, 2020)، وبالتالي فإن الأمر لا يتوقف في هذه الحالة على نجاح الرؤساء في الإدارة الإلكترونية؛ بل على نجاح المرؤوسين كذلك في هذا الأمر، فدوائر الاتصال الإدارية معقدة وتتطلب المشاركة من الأطراف المتداخلة فيها لتتصف بالفعالية (Johnson & Hackman, 2018).

علاوة على ما سبق فإن العوامل المتداخلة في الإدارة الإلكترونية كالبنية التحتية والمهارات التكنولوجية المطلوبة ودرجة التواصل والتفاعل الإلكتروني، وتطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية وشؤون الطلاب (Mosa, Mahrin, & Ibrahim, 2016)، هي

عوامل متشابكة ومتداخلة يشد بعضها بعضاً، وعليها يتوقف نجاح القيادة المدرسية في تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمدرسة، أو في التعليم بشكل عام وهذا ما اشارت اليه دراسة مسعود وآخرون ،2022، ومن ثم فإن درجة نجاح القيادة المدرسية في العوامل السابقة مجتمعة، يتحدد من خلالها نجاح تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمدرسة، والعكس صحيح من جهة أخرى، يدور الجدل حول تقييم الأنظمة في مراحلها الأولى، ومدى مصداقية هذا التقييم ومطابقته لواقع الحال، حيث أن مستويات الأداء تختلف بمرور الوقت وإضافة عوامل الممارسة وخبرة التطبيق، ومن ثم فقد يرى البعض أنه من المبكر تقييم درجة ممارسة الإدارة الإلكترونية بالمدارس في هذه المرحلة المبكرة من التحول إلى التعليم الإلكتروني.

من جهة أخرى نتجه وجهة النظر المقابلة للقول بأن تقييم درجة الممارسة والتطبيق للأنظمة هامة وضروري في مختلف المراحل، ومع بداية التطبيق، حيث يعد التقييم مكوناً أساسياً من مكونات العملية الإدارية، ومن ثم فإن التقييم له دوره الفاعل في الكشف عن العوائق والمشكلات التي تواجه النظام الإداري، وقد ذكرت دراسة العليان 2022 بعض من المعوقات ،كنقص خبرة المعلمين في المجال التعليم الإلكتروني و المعوقات البنية التحتية ، وفي التوصل لكيفية التحسين والتطوير لهذا النظام من خلال معالجة السلبيات، وتخطي العوائق، وفي التوصل لكيفية التحسين والتطوير لهذا النظام من خلال معالجة السلبيات، وتخطي العوائق، وتعزيز الإفادة من المزايا والإيجابيات الناتجة عن التطبيق (Sintema, 2020)، وعليه فإن عملية التقييم - حتى وإن كانت في مهد النظام الإداري - هي عملية محورية يمكن من خلالها الوصول إلى مؤشرات حيوية تقيد في تطوير تطبيق النظام الإداري ومعالجة أخطائه. استناداً على ما سبق تتبدى راحة الاتجاه بتقييم تطبيق وممارسة النظام الإداري، لأهمية ذلك في الوقوف على مختلف العوامل المتداخلة في التطبيق، والإفادة من التقييم في المراحل الأولى للعمليات الإدارية والمتمثلة في التخطيط والتنفيذ، لكونها عمليات دائرية مستمرة تتبع بعضها بعضاً، حيث يستفيد التخطيط من التقييم في وضع الاستراتيجيات الإدارية الجديدة ومن ثم تنفيذها ومتابعتها والإشراف عليها، ثم العودة مرة أخرى لتقييم مدى نجاحها وقدرتها على تحقيق الأهداف الإدارية والتربوية الموضوعة من أجلها، وهو ما يهدف البحث الحالي إلى دراسته والكشف عنه، من خلال تعرف درجة ممارسة الادارات المدرسية للإدارة الإلكترونية في تعليم اللغة الفرنسية بمدارس دمشق خلال التحول إلى نظام التعليم .

مشكلة البحث:

لقد استتبع التحول إلى التعليم الإلكتروني، التحول إلى الإدارة الإلكترونية، وهو ما فرض على القيادات المدرسية ضرورة التعامل وفق المنظومة التقنية للتعليم الإلكتروني، وهذا ما اشارت اليه دراسة دراسة (عبر الرحمن، 2018)، والتي توصلت لتطبيق الإدارة الإلكترونية بدرجة كبيرة. بالإضافة الى توفر المهارات التكنولوجية للتعامل مع منظومة التعليم الإلكتروني، علاوة على استخدام الأدوات التكنولوجية في التواصل والتفاعل (Oberländer et al., 2020)، وهو ما نتج عنه درجات ومستويات لممارسة هذه الادارات المدرسية للإدارة الإلكترونية في سوريا ، والتي يمكن من خلالها تقييم درجة ممارسة الإدارة الإلكترونية بمدارس دمشق، لأهمية ذلك، في بيان مستوى النجاح والفشل في التحول إلى التعليم الإلكتروني بشكل عام، وفي تطبيق الإدارة الإلكترونية في تعليم اللغة الفرنسية على وجه الخصوص، قلة الدورات التدريبية في هذا المجال وهذا ما اشارت اليه دراسة دراسة (إمام، 2018) والتي أوضحت وجود نقص في الدورات التدريبية والندوات في مجال الإدارة الإلكترونية. وهو ما يشير إلى المشكلة البحثية للبحث الحالي، والتي يمكن بلورتها في السؤال الرئيسي التالي: ما درجة ممارسة الادارات المدرسية للإدارة الإلكترونية في تعليم اللغة الفرنسية في مدارس دمشق من وجهة نظر المعلمين؟ ويتفرع عن هذا السؤال عدد من الأسئلة الفرعية، كما يلي:

- ما درجة ممارسة الادارات المدرسية للقيادة والتخطيط الإلكتروني بمدارس دمشق في تعليم اللغة الفرنسية؟
- ما درجة توفر البنية التحتية المناسبة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس دمشق في تعليم اللغة الفرنسية؟
- ما مستوى المهارات التكنولوجية للموارد البشرية بمدارس دمشق في تعليم اللغة الفرنسية؟
- ما درجة تطبيق الادارات المدرسية للإدارة الإلكترونية في تعليم اللغة الفرنسية في خدمات الإدارية بمدارس دمشق؟
- ما درجة استخدام الادارات المدرسية للإدارة الإلكترونية في التواصل والتفاعل بمدارس دمشق؟
- ما درجة تطبيق القيادات المدرسية للإدارة الإلكترونية في خدمات شؤون الطلاب؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين في أبعاد الدراسة تعزى لمتغيرات (الجنس - الخدمة

الوظيفية - التخصص التعليمي - المرحلة الدراسية - المنطقة التعليمية)

أهمية البحث:

- 1- تتبع أهمية البحث الحالي من كونه يتناول بالدراسة مشكلة بحثية تتعلق بأحد الموضوعات المرتبطة بالواقع الراهن للتحويل نحو التعليم الإلكتروني، وما يستتبع ذلك من تحول إلكتروني للممارسات الإدارية لقيادات المؤسسات التعليمية ما قبل الجامعية، ونظرًا لتأثير الادارات التعليمية في منظومة التعليم بالمدرسة، باعتبارها ركنًا أساسيًا في الهرم التنظيمي.
- 2- تعرف درجة ممارستهم للإدارة الإلكترونية، وذلك من وجهة نظر المرؤوسين وهم المعلمين في هذه الحالة،
- 3- الاستفادة منها في تطوير المنظومة التعليمية في مدارس دمشق، من خلال تطوير وتعزيز الممارسات الإدارية الإلكترونية لادارات المدارس، كما تسعى الدراسة لأن يكون لها دور في إرشاد وتوجيه القيادات المدرسية لأهم جوانب التطبيق الضرورية في الإدارة الإلكترونية.
- 4- إمكانية الاستفادة التطبيقية من هذه الدراسة من خلال القائمين على تطوير المنظومة التعليمية بشكل عام و للغة الفرنسية بشكل خاص بمدارس دمشق، من خلال تعرف أهم الأبعاد الواجب توافرها في الإدارة الإلكترونية، لوضع دليل إرشادي، أو نموذج مقترح لتطبيق الادارة الإلكترونية.
- 5- قد يفيد القيادات المدرسية في تطبيقه خلال المرحلة المقبلة، أما من الناحية الأكاديمية فتسعى الدراسة الحالية لفتح المجال أمام عدد من الدراسات والبحوث حول الإدارة الإلكترونية المدرسية وتطبيقاتها من خلال المستويات الوظيفية المختلفة.
- 6- إمكانية الاستفادة من نتائج هذا البحث في إجراء دراسات تهدف إلى وضع تصور مقترح عن تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس، وخاصة اللغة الفرنسية لما لها من خصوصية في عملية التعليم كونها لغة أجنبية ثانية.

أهداف البحث:

- يتبلور الهدف الرئيس للبحث في الكشف عن درجة ممارسة الادارات المدرسية للإدارة الإلكترونية في مدارس دمشق من وجهة نظر المعلمين. ويتفرع عن الهدف الرئيس عدد من الأهداف الفرعية كما يلي:

- تعرف درجة ممارسة الادارات المدرسية للقيادة والتخطيط الإلكتروني بمدارس دمشق في تعليم اللغة الفرنسية؟

- الكشف عن مدى توفر البنية التحتية المناسبة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس دمشق في تعليم اللغة الفرنسية؟
- تقييم مستوى المهارات التكنولوجية للموارد البشرية بمدارس دمشق في تعليم اللغة الفرنسية.
- بيان تطبيق القيادات المدرسية للإدارة الإلكترونية في خدمات الإدارية بمدارس دمشق في تعليم اللغة الفرنسية.
- تعرف درجة استخدام القيادات المدرسية للإدارة الإلكترونية في التواصل والتفاعل بمدارس دمشق.
- بيان درجة تطبيق الادارات المدرسية للإدارة الإلكترونية في خدمات شؤون الطلاب.
- الكشف عن وجود فروق بين متوسطات درجات المبحوثين في أبعاد الدراسة تعزى للمتغيرات الديموغرافية (الجنس - الخدمة الوظيفية - التخصص التعليمي - المرحلة الدراسية - المنطقة التعليمية).

مصطلحات البحث:

- القائد المدرسي** اصطلاحياً بأنه الشخص المنوط به تحقيق رسالة وأهداف المدرسة، وإدارة وتوثيق العلاقة بين المدرسة والمنزل، كما يعد الرئيس المباشر لجميع العاملين بالمدرسة (الحقيل، 1996).
- في حين يقصد إجرائياً بالقيادات المدرسية (المديرين-المدرء المساعد- رؤساء الأقسام) بمدارس دمشق بمراحلها الثلاث (الابتدائية - المتوسطة - الثانوية) بمناطقها التعليمية الستة.
- الإدارة الإلكترونية** فتعرف اصطلاحياً بأنها الاعتماد على التقنية التكنولوجية والاتصالية كوسيط رئيس في إدارة العمل، دوناً عن الاعتماد على المعاملات الورقية، مع تميزها بصفة الاستمرارية طوال ساعات اليوم خلال جميع أيام الأسبوع، وبلا توقف، ومن ثم تكتسب مسماها 24/7، أي أربعة وعشرون ساعة خلال أيام الأسبوع السبعة.
- أما إجرائياً فيقصد بالإدارة الإلكترونية استخدام القيادات المدرسية لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في العمليات الإدارية بمدارس دمشق.
- اللغة الفرنسية:** وهي المادة التي تدرس في المدارس الحكومية.

حدود البحث:

- أ- **الحدود المكانية:** اقتصر الحدود المكانية على مدارس دمشق بمراحلها الثلاث الابتدائية والمتوسطة والثانوية.
- ب- **الحدود البشرية:** اعتمد البحث الحالي التطبيق على المعلمين بمدارس دمشق.
- ج- **الحدود الموضوعية:** تركز البحث على الموضوع النظري للدراسة والمرتبطة بدرجة ممارسة القيادات المدرسية للإدارة الإلكترونية بمدارس دمشق وذلك من وجهة نظر المعلمين.
- د- **الحدود الزمنية:** يشمل الإطار الزمني للدراسة الميدانية المضمون والنتائج المنبثقة عنها خلال فترة الدراسة، وقد تم التطبيق خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2019/2020.

منهجية البحث وإجراءاته:

منهج البحث: اعتمد البحث الحالي المنهج الوصفي لمناسبته لإجراءات البحث الحالي.

مجتمع البحث:

شمل مجتمع البحث الحالي جميع المعلمين بمدارس دمشق في مراحل التعليم ما قبل الجامعي (ابتدائي - متوسط - ثانوي) وذلك للكشف عن استجاباتهم حول درجة ممارسة القيادات المدرسية للإدارة الإلكترونية.

عينة البحث:

تم اختيار عينة الدراسة وفقاً لأسلوب العينة الطبقية العشوائية، نظراً لدورها في إعطاء فرص التمثيل لشرائح المجتمع حسب حجمها في الظهور والاختيار بالعينة، حيث تم اختيار عينة قوامها (306) من العاملين بالمدارس الحكومية بدمشق، وقد شملت العينة (306) معلم ومعلمة؛ وفيما يلي توزيع عينة البحث حسب (الجنس، الخدمة الوظيفية، التخصص العلمي، المرحلة الدراسية، المنطقة التعليمية)؛ كما هو موضح بالجدول التالي:

الجدول (1): توزيع العينة حسب المتغيرات الشخصية

المتغير الشخصي	أقسام المتغير الشخصي	العدد	النسبة المئوية
1. الجنس	ذكر	127	41.5
	أنثى	179	58.5
	المجموع	306	100%
2. الخدمة الوظيفية	من سنة إلى 5 سنوات	113	36.9
	من 6 إلى 11 سنة	161	52.6
	سنة فأكثر 12	32	10.5
	المجموع	306	100%
3. التخصص التعليمي	علمي	117	57.8
	أدبي	129	42.2
	المجموع	306	100%
4. المرحلة الدراسية	الابتدائية	114	37.3
	المتوسطة	96	31.4
	الثانوية	96	31.4
	المجموع	306	100%
5. المنطقة التعليمية	الميدان	49	16.0
	القصاع	80	26.1
	الشاغور	18	5.9
	ساروجة	30	9.8
	القنوات	48	15.7
	المزة	81	26.5
	المجموع	306	100%

توزيع مفردات عينة الدراسة حسب الجنس تشير إلى أن نسبة الذكور بلغت (41.5%)؛ مقابل النسبة الأكبر للإناث التي بلغت (58.5%)؛ أما توزيع مفردات عينة الدراسة حسب الخدمة الوظيفية فيوضح البيانات إلى أن سنوات الخبرة الوظيفية (6 - 11 سنة) قد احتلت المرتبة الأولى بنسبة (52.6)، ثم تلتها الخدمة الوظيفية من سن سنة إلى 5 سنوات بنسبة (36.9)، بينما حلت الخدمة الوظيفية سن 12 سنة فأكثر في المرتبة الأخيرة بنسبة (10.5). بينما يشير توزيع مفردات عينة الدراسة حسب التخصص التعليمي أن التخصص التعليمي الأكثر تكراراً بين عينة الدراسة كان للتخصص العلمي بنسبة (57.8)، مقابل التخصص الأدبي

بنسبة (42.2). بينما كان توزيع مفردات عينة الدراسة حسب المرحلة الدراسية التي يعملون بها تشير إلى أن الغالبية العظمى كانت الأكثر بالنسبة لعينة المرحلة الابتدائية بنسبة (37.3)، بينما اشتركت في المرتبة التي تليها المرحلة المتوسطة والمرحلة الثانوية بنسبة مشتركة لكل منهم وهي (31.4). أما عن توزيع مفردات عينة الدراسة حسب المنطقة التعليمية وفقاً لأسلوب العينة الطبقية العشوائية، تشير نتائج توزيع العينة أن النسبة الأكبر للعمل في المناطق التعليمية جاءت في منطقة المزة بنسبة (26.5) تلتها بفارق ضئيل منطقة القصاع التعليمية بنسبة (26.1)، بينما النسبة الأقل كانت في منطقة الشاغور التعليمية بنسبة (5.9).

أدوات البحث:

عمدت الباحثة إلى استخدام أداة الاستبانة للحصول على البيانات والمعلومات واستجابات المبحوثين حول موضوع الدراسة، وقد شملت الاستبانة عدد (6) محاور، حول درجة ممارسة الادارات المدرسية للإدارة الإلكترونية بالتعليم قبل الجامعي بدمشق، وقد عبرت فقرات المحور الأول عن القيادة والتخطيط الإلكتروني، وذلك من خلال (8) عبارات، والمحور الثاني عن البنية التحتية التكنولوجية من خلال (15) عبارة، والمحور الثالث لعبارات المهارات التكنولوجية للموارد البشرية والبالغ عددها (10) عبارات، والمحور الرابع لدرجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية بالمدرسة وتم التعبير عنه بعدد (10) عبارات، والمحور الخامس والخاص بالتواصل والتفاعل الإلكتروني والذي تم قياسه من خلال عدد (12) عبارة، والمحور السادس لقياس درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في شؤون الطلاب، والذي تضمن عدد (11) عبارة.

إجراءات الثبات والصدق:

صدق الاتساق الداخلي:

تم التحقق من صدق الاتساق الداخلي من خلال استخدام معامل ارتباط بيرسون لحساب العلاقة بين درجة كل فقرة ودرجة المحور الذي تنتمي اليه لحساب الاتساق الداخلي للاستبيان.

أولاً: حساب علاقة المفردات بدرجة المحور كما هو مبين في جدول (2).

المحور	البنود	معامل ارتباط بيرسون	المحور	البنود	معامل ارتباط بيرسون
المحور الأول: القيادة والتخطيط الإلكتروني	1	.758**	المحور الثاني: توفير البنية التحتية الإلكترونية	1	.499**
	2	.868**		2	.805**
	3	.924**		3	.587**
	4	.851**		4	.712**
	5	.812**		5	.799**
	6	.915**		6	.734**
	7	.870**		7	.691**
	8	.897**		8	.702**
		9		.683**	
		10		.764**	
		11		.634**	
1	.853**	12		.665**	
2	.909**	13		.766**	
3	.895**	14		.827**	
المحور الثالث: المهارات التكنولوجية للموارد البشرية	4	.857**		15	.576**
	5	.834**	1	.624**	
	6	.878**	2	.603**	
	7	.960**	3	.660**	
	8	.865**	4	.868**	
	9	.841**	5	.868**	
	10	.871**	6	.800**	
		7	.808**		
		8	.786**		
المحور الرابع: تطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية بالمدرسة	1	.723**	9	.950**	
	2	.547**	10	.742**	
	3	.744**	1	.672**	
	4	.851**	2	.655**	
	5	.900**	3	.833**	
	6	.919**	4	.951**	
	7	.854**	5	.807**	
	8	.882**	6	.949**	
	9	.864**	7	.962**	
	10	.572**	8	.870**	
	11	.872**	9	.903**	
	12	.801**	10	.900**	
		11	.766**		
المحور الخامس: التواصل والتفاعل الإلكتروني					

** الارتباط دال عند مستوى الدلالة الإحصائية 1%

الاتساق الداخلي بالاستبيان.

ثانيًا: حساب قيم مصفوفة معاملات الارتباطات بين درجات محاور الاستبيان وبين الدرجة الكلية للاستبيان، كما هو مبين في جدول (3).

الجدول(3): معاملات الارتباط الخطية (بيرسون) بين درجات محاور الاستبيان وبين الدرجة الكلية للاستبيان (ن=30)

المحور	عدد الفقرات	معاملات الارتباط بين المحاور والتقييم العام
المحور الأول: القيادة والتخطيط الإلكتروني	8	.564**
المحور الثاني: البنية التحتية الإلكترونية	15	.657**
المحور الثالث: المهارات التكنولوجية للموارد البشرية	10	.727**
المحور الرابع: تطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية بالمدرسة	10	.918**
المحور الخامس: التواصل والتفاعل الإلكتروني	12	.902**
المحور السادس: تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شؤون الطلاب	11	.563**
** الارتباط دال عند مستوى الدلالة الإحصائية 1%		

ويلاحظ من الجدول أن جميع علاقات ارتباط بيرسون بين أبعاد المحاور والدرجة الكلية للاستبانة موجبة وتتراوح بين 0.563

و0.918، وجميعها دالة إحصائية عند مستوى الدلالة 1%، والذي يدل على تحقق صدق اتساق المحتوى للاستبانة.

ثبات أداة الدراسة: وللتأكد من ثبات المقياس لكل من محوري الاستبيان والدرجة الكلية، تم استخدام معامل ألفا كرونباخ كما هو

مبين في جدول (4).

الجدول(4): معاملات ثبات محاور الاستبيان ودرجته الكلية (ن=30)

المحور	معامل كرونباخ ألفا
المحور الأول: القيادة والتخطيط الإلكتروني	.866
المحور الثاني: البنية التحتية الإلكترونية	.948
المحور الثالث: المهارات التكنولوجية للموارد البشرية	.906
المحور الرابع: تطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية بالمدرسة	.965
المحور الخامس: التواصل والتفاعل الإلكتروني	.923
المحور السادس: تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شؤون الطلاب	.943
الثبات العام للاستبيان	.957

يتضح من خلال الجدول رقم (4) أن معامل الثبات العام لمحاور البحث مرتفع، حيث بلغ (0.957) لإجمالي فقرات الاستبيان، فيما

تراوح ثبات المحاور ما بين (0.866) و(0.965)، وهذا يدل على أن الاستبيان يتمتع بدرجة عالية من الثبات يمكن الاعتماد عليه في

التطبيق الميداني للدراسة. وبناءً على ما سبق من نتائج الثبات والاتساق الداخلي في الجداول السابقة يتضح ثبات أداة الدراسة

(الاستبانة) بدرجة مرتفعة وصدق اتساقها الداخلي، مما يجعلها صالحة للتطبيق على كامل العينة.

طرق التحليل الإحصائي ومعالجة البيانات: للإجابة عن أسئلة الدراسة، تم إجراء المعالجات الإحصائية المناسبة، بعد إدخال البيانات

في جهاز الحاسوب، لمعالجتها إحصائياً بحسب برنامج (SPSS) الإصدار (27)، وقد استخدمت الأساليب الإحصائية التالية:

1. **التحليل الوصفي:** باستخدام النسب المئوية والمتوسطات الحسابية لكل بند من بنود المحور مع ترتيب تلك البنود تنازلياً من

الأعلى إلى الأقل. لقد تم ترميز الخيار موافق بشدة "5" و موافق "4"، محايد "3"، وغير موافق "2"، وغير موافق بشدة "1" عند

حساب المتوسطات الحسابية. تم حساب الانحراف المعياري معامل الاختلاف لمتوسطات جميع محاور الدراسة.

2. تم تحديد الدلالة اللفظية لمتوسط كل بند من بنود المحاور وكذلك للمتوسط العام للمحور من خلال الميزان التقدير وفقاً لمقياس

ليكرت الخماس كما يتضح من خلال الجدول (5):

الجدول (5): ميزان تقديري وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي

الاستجابة	المتوسط المرجح بالأوزان	طول الفترة	الدلالة اللفظية
غير موافق بشدة	من 1 إلى 1.79	0.79	منخفضة جداً
غير موافق	من 1.80 إلى 2.59	0.79	منخفضة
محايد	من 2.60 إلى 3.39	0.79	متوسطة
موافق	من 3.40 إلى 4.19	0.79	مرتفعة
موافق بشدة	من 4.20 إلى 5.00	0.80	مرتفعة جداً

3. اختبار ت لعينتين مستقلتين، لاختبار وجود فروق في محاور الدراسة حسب متغير الجنس.

4. اختبار الأنوفا (ANOVA)، لاختبار وجود فروق في محاور الدراسة.

5. اختبار إل أس دي (LSD) للمقارنات المتعددة. وقد نفذت جميع الاختبارات في الدراسة عند مستوى دلالة إحصائية 5٪.

عرض نتائج البحث:

هدف البحث لبيان درجة ممارسة الادارات المدرسية للإدارة الإلكترونية بمدارس دمشق، وذلك من وجهة نظر المعلمين، وللإجابة

على سؤال الدراسة والذي نصه: ما درجة ممارسة الادارات المدرسية للإدارة الإلكترونية بمدارس دمشق من وجهة نظر المعلمين؟،

فقد تم عمل المعالجة الإحصائية للبيانات التي تم الحصول عليها بعد تطبيق أداة الدراسة على عينة المبحوثين، حيث تم حساب

التكرارات والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات افراد عينة الدراسة حول محاور الاستبانة، ومعرفة الفروقات الإحصائية حول محاور الاستبانة، وفقاً للمتغيرات الديموغرافية، وفيما يلي عرض وتوضيح لنتائج الدراسة.

المحور الأول: القيادة والتخطيط الإلكتروني في تعليم اللغة الفرنسية:

الجدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدلالة اللفظية والترتيب لمحور القيادة والتخطيط الإلكتروني

الترتيب	الدلالة اللفظية للمتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	تسلسل
7	منخفضة	1.137	2.58	الخطة الاستراتيجية للإدارة الإلكترونية معتمدة من وزارة التربية السورية	1
6	متوسطة	1.647	2.75	الادارات المدرسية ملتزمة بتطبيق النزاهة في بيئة التعليم الإلكتروني مثل منع الغش وانتحال الهوية.	2
4	متوسطة	1.402	3.21	الادارات المدرسية تتأكد من حداثة المحتوى الإلكتروني، وعدم مخالفته لمناهج وزارة التربية، والقوانين والسياسات الوطنية.	3
2	مرتفعة	1.236	3.46	الادارات المدرسية تلتزم بمبادئ حقوق الملكية الفكرية وحقوق النشر.	4
8	منخفضة	1.463	2.43	الادارات المدرسية تعمل وفق آلية إلكترونية لقياس مستوى رضا المعلمين والمتعلمين وأولياء الأمور عن نظام التعليم.	5
1	مرتفعة	1.239	3.47	الادارات المدرسية ملتزمة بشكل دقيق بالسياسات الإجرائية الصادرة من وزارة التربية.	6
5	متوسطة	1.045	3.15	الادارات المدرسية تعمل على إدارة الوارد بطريقة مسؤولة تتوافق مع لوائح الميزانية والمبادئ المحاسبية.	7
3	متوسطة	1.122	3.25	الادارات المدرسية تحرص على كفاية الموارد ودعمها للاستدامة بمرور الوقت وفقاً للخطة الاستراتيجية لوزارة التربية.	8
	متوسطة	1.09710	3.03	المتوسط العام للمحور	

بالنظر للجدول (6) يلاحظ أن المتوسط العام لمحور القيادة والتخطيط الإلكتروني (3.03)، وانحراف معياري (1.09710) بدلالة لفظية (متوسطة) حيث جاء متوسط غالب فقرات المحور بدلالة لفظية (متوسطة)، وقد جاءت الفقرة التي تنص على "الادارات المدرسية ملتزمة بشكل دقيق بالسياسات الإجرائية الصادرة من وزارة التربية." في تعليم اللغة الفرنسية في المرتبة الأولى بمتوسط (3.47) وانحراف معياري (1.239)؛ وجاءت متوسط الفقرة الخاصة التي تنص "الادارات المدرسية ملتزمة بمبادئ حقوق الملكية الفكرية وحقوق النشر" في المرتبة الثانية بمتوسط (3.46) وانحراف معياري (1.236) وتشترك المرتبة الأولى والثانية بدلالة لفظية مرتفعة؛ بينما حلت في المرتبة الأخيرة الفقرة "إدارة المدرسة تعمل وفق آلية إلكترونية لقياس مستوى رضا المعلمين والمتعلمين وأولياء الأمور عن نظام التعليم" بمتوسط (2.43) وانحراف معياري (1.463)، وسبقها في المرتبة قبل الأخيرة الفقرة التي تنص "الخطة الاستراتيجية للإدارة الإلكترونية معتمدة من وزارة التربية السورية" بمتوسط (2.58) وانحراف معياري (1.137) بدلالة لفظية منخفضة.

وتختلف نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة (عبر الرحمن، 2018)، والتي توصلت لتطبيق الإدارة الإلكترونية بدرجة كبيرة.

وتعكس النتائج الحالية واقع الحال الذي تشهده المنظومة التعليمية في دمشق، فنتيجة انتشار فيروس كوفيد 19 في دمشق، اضطرت وزارة التربية السورية إلى توقيف الدراسة، قبل التحول إلى تطبيق التعليم الإلكتروني، وهو ما يوضح غياب للخطوة الاستراتيجية للإدارة الإلكترونية، وهو ما يؤكد حلول هذه العبارة في المرتبة الأخيرة.

المحور الثاني: البنية التحتية التكنولوجية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في تعليم اللغة الفرنسية

الجدول (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدلالة اللفظية والترتيب لمحور البنية التحتية التكنولوجية لتطبيق الإدارة الإلكترونية

الترتيب	الدلالة اللفظية للمتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	تسلسل
5	متوسطة	1.261	2.68	مختبرات الحاسب الآلي في المدرسة ذات جودة عالية تساعد في تطبيق الإدارة الإلكترونية.	1
11	منخفضة جدًا	1.261	1.75	شبكة الانترنت في المدرسة ذات سرعات عالية.	2
12	منخفضة جدًا	0.890	1.65	للمدرسة موقع إلكتروني على شبكة الإنترنت	3
13	منخفضة جدًا	1.011	1.54	المدرسة بها شبكة اتصالات الكترونية داخلية تربط جميع الأقسام والمرافق.	4
9	منخفضة	1.247	2.21	المدرسة تمتلك نظام للأرشيف الإلكتروني لحفظ البيانات.	5
10	منخفضة	.913	1.89	المدرسة لديها نظام محاسبة إلكتروني فعال.	6
1	مرتفعة	1.095	3.46	المدرسة لديها قاعدة بيانات إلكترونية خاصة بـ (الطلبة، المعلمين، الإداريين، العمال، الفنيين)	7
7	متوسطة	.933	2.63	المدرسة تستخدم نظام أمني لحماية البيانات والمعاملات الإلكترونية.	8
6	متوسطة	.994	2.63	المدرسة لديها نظام تقني للتعليم الإلكتروني	9
4	متوسطة	1.256	2.88	المدرسة تستخدم نظام إلكتروني لإدارة شؤون الموظفين	10
14	منخفضة	.845	1.55	المدرسة لديها تطبيق إلكتروني على الأجهزة اللوحية والهواتف الذكية	11
2	متوسطة	1.279	3.04	الحواسب الإلكترونية تتناسب مع طبيعة العمل الإداري المدرسي.	12
3	متوسطة	1.210	2.89	إدارة المدرسة لديها نظام دوري لصيانة الحواسب الآلية.	13
8	منخفضة	1.333	2.26	المدرسة ترتبط مع المدارس الأخرى بشبكة اتصال محلية.	14
15	منخفضة جدا	.595	1.38	المدرسة لديها نظام احتياطي لتقديم الخدمات الإلكترونية عن توقف أو تلف النظام الرئيسي	15
	منخفضة	0.71537	2.29	المتوسط العام للمحور	

بالنظر للجدول رقم (7) يلاحظ أن المتوسط العام لمحور (البنية التحتية التكنولوجية لتطبيق الإدارة الإلكترونية) قد بلغ (2.29)،

ويانحرف معياري (0.71537) بدلالة لفظية (منخفضة) حيث جاء ما يزيد عن نصف فقرات المحور ما بين الدلالة اللفظية

المنخفضة، والمنخفضة جدًا، وقد جاءت الفقرة الخاصة "المدرسة لديها قاعدة بيانات إلكترونية خاصة بـ (الطلبة، المعلمين،

الإداريين، العمال، الفنيين." في المرتبة الأولى بمتوسط (3.46) وانحراف معياري (1.095) وبدلالة لفظية مرتفعة، وجاء متوسط

الفرقة الخاصة التي تنص "الحواسب الإلكترونية تتناسب مع طبيعة العمل الإداري المدرسي." في المرتبة الثانية بمتوسط (3.04)

وانحراف معياري (1.279) ودالة لفظية متوسطة؛ بينما حلت في المرتبة الأخيرة الفقرة "المدرسة لديها نظام احتياطي لتقديم

الخدمات الإلكترونية عن توقف أو تلف النظام الرئيسي " بمتوسط (1.38) وانحراف معياري (0.595) ودالة لفظة منخفضة جداً، وسبقها في المرتبة قبل الأخيرة الفقرة التي تنص " المدرسة لديها تطبيق إلكتروني على الأجهزة اللوحية والهواتف الذكية. " بمتوسط (1.55) وانحراف معياري (0.845) ودالة لفظة منخفضة جداً.

وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع دراسة (إمام، 2018) والتي أوضحت وجود نقص في الربط الشبكي والبنية التحتية التكنولوجية؛ بينما تختلف نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة (الدويري، 2020) والتي أظهرت أن تقديرات الأفراد في الدراسة حول الدرجة الكلية لواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في ضوء عمليات إدارة المعرفة في المدارس الثانوية الحكومية مرتفعة. كما النتائج الحالية مع نتائج دراسة (الزغبى، 2014)، والتي أظهرت مستوى متوسط فيما يتعلق بتوفر البنية التحتية الإلكترونية والأجهزة الإلكترونية الحديثة. وتشير النتائج الحالية إلى عملية التحول المفاجئ والسريع من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني، وهو ما أظهر أن البنية التحتية لتطبيق التعليم الإلكتروني، وما يترتب عليه من ممارسة الإدارة الإلكترونية كانت منخفضة، وهو ما يعكسه الواقع الفعلي لمنظومة التعليم في دمشق، والتي اضطرت لتوقيف الدراسة بدلاً من التحول المباشر لنظام التعليم الإلكتروني.

المحور الثالث: المهارات التكنولوجية للموارد البشرية في تعليم اللغة الفرنسية

الجدول (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدلالة اللفظية والترتيب لمحور المهارات التكنولوجية للموارد البشرية

الترتيب	الدلالة اللفظية للمتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	تسلسل
1	متوسطة	1.439	3.12	(Microsoft Office). الموارد البشرية في المدرسة تتقن استخدام برامج	1
7	متوسطة	1.380	2.64	الادارات المدرسية تقوم بإعطاء فكرة عن مفهوم الإدارة الإلكترونية	2
6	متوسطة	1.415	2.64	الموارد البشرية بالمدرسة لديهم معرفة بالأجهزة الإلكترونية	3
8	منخفضة	1.343	2.59	الموارد البشرية في المدرسة يمتلكون الخبرة والمهارة في مجال تكنولوجيا المعلومات	4
3	متوسطة	1.437	2.91	الادارات المدرسية تتابع سير العملية التعليمية من خلال التقنيات الالكترونية.	5
4	متوسطة	1.475	2.75	الادارات المدرسية توظف التقنيات الإلكترونية في متابعة الورش والدورات التدريبية المختصة بتطوير عمل الإدارة المدرسية.	6
2	متوسطة	1.439	2.91	الادارات المدرسية توظف الناشر المكتبي (التصميم بمساعدة الحاسوب) في إعداد بطاقات الدعوة للفعاليات التي تقيمها المدرسة (اجتماعات، مناسبات، تكريم، احتفالات).	7
5	متوسطة	1.372	2.70	الادارات المدرسية تعقد برامج تدريبية للعاملين (المعلمين، الإداريين) في مجال الإدارة الإلكترونية	8
10	منخفضة	1.112	2.28	الادارات المدرسية لديهم القدرة على توظيف الإنترنت في البحث عن معلومات ومواقع إدارية تدريبية لتطوير العمل الإداري المدرسي	9
9	منخفضة	1.087	2.54	الادارات المدرسية حاصلة على برامج تدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية	10
	متوسطة	1.19727	2.70	المتوسط العام للمحور	

ويلاحظ من الجدول أن المتوسط العام لمحور المهارات التكنولوجية للموارد البشرية (2.70) وانحراف معياري (1.19727)، حيث جاء معظم متوسط فقرات المحور بدلالة لفظية متوسطة، وتشير نتائج الدراسة الحالية أن الموارد البشرية لديها قدر متوسط من المهارات اللازمة لمتابعة سير العملية التعليمية لما يمتلكون من خبرة ومهارة تكنولوجية، حيث جاء متوسط الفقرة الخاصة التي تنص على "الموارد البشرية في المدرسة تتقن استخدام برامج (Microsoft Office)". بأعلى متوسط بقيمة (3.12) وانحراف معياري (1.439). في المقابل حلت عبارة "الادارات المدرسية لديهم القدرة على توظيف الإنترنت في البحث عن معلومات ومواقع إدارية تربية لتطوير العمل الإداري المدرسي" في الفقرة الأخيرة بدلالة لفظية منخفضة، وبمتوسط حسابي (2.54)، وانحراف معياري (1.112). وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع دراسة (إمام، 2018) والتي أوضحت وجود نقص في الدورات التدريبية والندوات في مجال الإدارة الإلكترونية. كما تتفق النتائج الحالية مع ما أشارت إليه دراسة (المعاطبة، 2017) من ضرورة تقديم برامج تدريبية متخصصة مناسبة للمديرين التنفيذيين المسؤولين عن تنفيذ الإدارة الإلكترونية، وذلك لرفع مهاراتهم التكنولوجية.

المحور الرابع: تطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية بالمدرسة في تعليم اللغة الفرنسية

الجدول (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدلالة اللفظية والترتيب لمحور درجة تطبيق الادارات المدرسية للإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية بالمدرسة

الترتيب	الدلالة اللفظية للمتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	تسلسل
8	منخفضة	1.431	2.58	الادارات المدرسية تطبق نظام إلكتروني في تسجيل دوام الموظفين	1
2	متوسطة	1.337	2.89	تقارير دوام الموظفين تُعد إلكترونياً	2
10	منخفضة	.959	1.96	الموظف يحصل على تقارير الأداء إلكترونياً	3
3	متوسطة	1.535	2.86	تتوفر نماذج الكترونية لطلب الاجازات والاستئذان	4
1	متوسطة	1.507	2.96	القيادات المدرسية توفر وتحفظ البيانات الإدارية للمدرسة إلكترونياً	5
7	منخفضة	1.239	2.59	الادارات المدرسية تطلب الاحتياجات المدرسية إلكترونياً	6
5	متوسطة	1.423	2.70	الادارات المدرسية تقيس وتحصر الاحتياجات التدريبية للموظفين الكترونياً	7
6	متوسطة	1.195	2.60	يوجد دعم إداري لقيادات المدارس للتعامل مع المشكلات التكنولوجية	8
4	متوسطة	1.299	2.75	الإجراءات الإدارية يتم العمل على تحديثها للتواءم مع نظام الإدارة الإلكترونية.	9
9	منخفضة	1.188	2.34	خدمات المدرسة يمكن الحصول عليها عن طريق الموقع الإلكتروني	10
	متوسطة	0.97018	2.62	المتوسط العام للمحور	

ويلاحظ من الجدول أن المتوسط العام لمحور تطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية بالمدرسة قد بلغ (2.62)، وانحراف

معياري (0.97018) ودلالة لفظية متوسطة. جاء متوسط ما يعادل ثلثي فقرات المحور بدلالة لفظية متوسطة عدا متوسط

الفقرات التي تنص على "الاحتياجات المدرسية يتم طلبها إلكترونياً" و"إدارة المدرسة تطبق نظام إلكتروني في تسجيل دوام الموظفين" و"خدمات المدرسة يمكن الحصول عليها عن طريق الموقع الإلكتروني" و"الموظف يحصل على تقارير الأداء إلكترونياً" ، كان متوسط هذه الفقرات على الترتيب (2.59) و(2.58) و(2.34) و(1.96) وبدلالة لفظية منخفضة لجميعهم. وقد جاء متوسط الفقرة التي تنص على "البيانات الإدارية للمدرسية تتوفر وتحفظ إلكترونياً" بأعلى متوسط بقيمة 2.96 وإنحراف معياري 1.507 وبدلالة لفظية متوسطة. وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة (Al Shobaki et al., 2017) التي أوضحت استخدام التقنيات الإلكترونية في تقديم الخدمات، بالإضافة إلى استخدام تكنولوجيا المعلومات في بعض الوظائف. وتعكس النتائج السابقة الحاجة الى مزيد من التعزيز لممارسات القيادات المدرسية للإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية، حيث حصلت معظم الفقرات على دلالة لفظية متوسطة ومنخفضة، مما يعكس الضعف في درجات الممارسة، والتي بدورها تحتاج الى تعزيز المهارات التكنولوجية للادارات المدرسية، حتى تكون فاعلة في تقديم الخدمات الإدارية إلكترونياً.

المحور الخامس: التواصل والتفاعل الإلكتروني

الجدول (9): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدلالة اللفظية والترتيب لمحور التواصل والتفاعل الإلكتروني

الترتيب	الدلالة اللفظية للمتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	تسلسل
2	متوسطة	1.496	3.17	يوجد اسم مستخدم ورقم سري لكل موظف في المدرسة	1
3	متوسطة	1.432	3.06	يوجد اسم مستخدم ورقم سري لكل طالب في المدرسة	2
12	منخفضة	1.231	2.38	يوجد بريد الكتروني خاص لكل موظف بالمدرسة	3
11	منخفضة	1.400	2.44	البريد الإلكتروني معتمد كنظام رسمي للمكاتبات والمراسلات	4
8	متوسطة	1.460	2.70	التعاملات والخدمات الإلكترونية أصبحت بديلاً للتعاملات والخدمات الورقية بالمدرسة.	5
10	متوسطة	1.434	2.60	الموظفين بالمدرسة يتم تكليفهم بمهام العمل إلكترونياً	6
5	متوسطة	1.544	2.96	الاجتماعات تعقد إلكترونياً على المستوى الداخلي للمدرسة	7
7	متوسطة	1.468	2.86	الاجتماعات تعقد إلكترونياً على المستوى الخارجي بين قيادات المدارس والمسؤولين الإداري	8
4	متوسطة	1.491	3.01	المشرفين والقيادات الإدارية والمشرفين يوجهون الم2ن من خلال النظام الإداري الإلكتروني المعتمد	9
1	مرتفعة	1.157	3.75	للمدرسة حسابات على منصات التواصل الاجتماعي.	10
9	متوسطة	1.426	2.70	وزارة التربية توفر منتدى عام للحوار الإلكتروني يخدم المدارس	11
6	متوسطة	1.378	2.90	تبادل المعلومات يتم إلكترونياً بين المدرسة والجهات الإدارية	12
	متوسطة	1.14197	2.87	المتوسط العام للمحور	

ويلاحظ من الجدول أن المتوسط العام لمحور التواصل والتفاعل الإلكتروني، يعادل (2.87) وانحراف معياري (1.14197) بدلالة لفظية متوسطة. حيث جاء متوسط ما يعادل ثلاثة أرباع فقرات المحور بدلالة لفظية متوسطة عدا متوسط الفقرة الخاصة "المدرسة حسابات على منصات التواصل الاجتماعي" كان متوسط هذه الفقرة 3.75 وانحراف معياري 1.157 وبدلالة لفظية مرتفعة لتحل في المرتبة الأولى؛ بينما جاءت الفقرتين " البريد الإلكتروني معتمد كنظام رسمي للمكاتبات والمراسلات" و " يوجد بريد الكتروني خاص لكل موظف بالمدرسة" بأقل نسبة متوسط وهي على التوالي 2.44 و 2.38 بدلالة لفظية منخفضة.

وتختلف نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة (عبر الرحمن، 2018)، والتي توصلت لتطبيق الإدارة الإلكترونية في محور الاتصال الإلكتروني بدرجة كبيرة. وتوضح النتائج السابقة طبيعة المجتمع في دمشق، كمجتمع مهتم بوسائل التواصل الاجتماعي بشكل كبير؛ وفي المقابل تشير النتائج أن البريد الإلكتروني لا يزال غير معتمد في المراسلات الرسمية، وربما يرجع ذلك إلى استمرار عملية التحول من نظم الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية.

المحور السادس: تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شؤون الطلاب

الجدول (10): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدلالة اللفظية والترتيب لمحور تطبيق القيادات المدرسية للإدارة الإلكترونية في شؤون الطلاب

الترتيب	الدلالة اللفظية للمتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	تسلسل
1	مرتفعة	1.096	3.53	بيانات الطلبة مسجلة ومصنفة إلكترونياً.	1
2	متوسطة	1.381	3.31	الادارات المدرسية تعتمد نظام الكتروني لمتابعة حضور وغياب الطلاب.	2
5	متوسطة	1.365	2.79	الادارات المدرسية تعتمد على نظام الكتروني يتيح متابعة حالات التأخير الصباحي للطلاب	3
6	متوسطة	1.173	2.75	الادارات المدرسية تطبق نظام الفصول الإلكترونية في المدرسة.	4
3	متوسطة	1.419	2.99	الامتحانات الإلكترونية نظام معتمد بالمدرسة.	5
4	متوسطة	1.368	2.79	مراقبة الامتحانات تتم إلكترونياً.	6
8	منخفضة	1.237	2.42	مخالفات الطلاب يتم تسجيلها إلكترونياً.	7
10	منخفضة	1.257	2.23	النظام الإلكتروني المعتمد يتيح حل المشكلات بالصف الدراسي.	8
9	منخفضة	1.310	2.33	الادارات المدرسية يكنها للمدرسة حوسبة بيانات الطلبة ومخالفاتهم السلوكية	9
11	منخفضة	1.250	2.22	الادارات المدرسية توفر أنشطة الكترونية للطلاب.	10
7	منخفضة	1.360	2.54	الادارات المدرسية تتواصل الكترونياً مع أولياء أمور الطلاب.	11
	متوسطة	0.73506	2.71	المتوسط العام للمحور	

ويلاحظ من الجدول أن المتوسط العام لمحوّر تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شؤون الطلاب (2.71)، والانحراف المعياري (0.73506)، حيث تشاطرت معظم الفقرات الدلالة اللفظية المتوسطة والمنخفضة، باستثناء الفقرة التي تنص على "بيانات الطلبة مسجلة ومصنفة الكترونياً" بمتوسط 3.53 وانحراف معياري 1.096 وبدلالة لفظية مرتفعة، والتي حلت بدورها في المرتبة الأولى بين الفقرات؛ مقابل الفقرة التي تنص على "إدارة المدرسة توفر أنشطة الكترونية للطلاب"، والتي جاءت في المرتبة الأخيرة بأقل متوسط 2.22 وانحراف معياري 1.250، وبدلالة لفظية منخفضة.

وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة (الزغبى، 2014) والتي توصلت إلى مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة المدرسة في مجال شؤون الطلاب كان متوسطاً.

وتعكس النتائج أن درجة ممارسة القيادات المدرسية للإدارة الإلكترونية في خدمات الطلاب تحتاج الى مزيد من التعزيز، حيث لا زالت تقتصر على الأمور الأساسية كتسجيل بيانات الطلاب إلكترونياً والتي حلت بدورها في المرتبة الأولى، بينما جاءت الممارسات المتقدمة والتي تتمثل في توفير أنشطة الكترونية للطلاب في المرتبة الأخيرة.

التحليل الوصفي لمتوسطات محاور درجة ممارسة الادارات الإدارية للإدارة الإلكترونية في تعليم اللغة الفرنسية

الجدول(11): التحليل الوصفي لمتوسطات محاور درجة تطبيق القيادات المدرسية للإدارة الإلكترونية بمدارس دمشق

المحور	المتوسط	الانحراف المعياري	الدلالة اللفظية للمتوسط	الترتيب حسب المتوسط
المحور الأول: القيادة التخطيط الإلكتروني	3.03	1.09710	متوسطة	1
المحور الثاني: البنية التحتية الإلكترونية	2.29	.71537	منخفضة	6
المحور الثالث: المهارات التكنولوجية للموارد البشرية	2.70	1.19727	متوسطة	4
المحور الرابع: تطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية بالمدرسة	2.62	.97018	متوسطة	5
المحور الخامس: التواصل والتفاعل الإلكتروني	2.87	1.14197	متوسطة	2
المحور السادس: تطبيقات الإدارة الإلكترونية في شؤون الطلاب	2.71	1.10456	متوسطة	3
جميع المحاور	2.67	.73506	متوسطة	

وبالنظر الى الجدول (12) يتضح أن الدلالات اللفظية للمتوسط العام لجميع المحاور متوسطة بمتوسط (2.67) و انحراف معياري (73506.)، وقد كانت الدلالات اللفظية لجميع متوسطات محاور الدراسة متوسطة باستثناء محور البنية التحتية لتطبيق الإدارة الإلكترونية، حيث جاء بدلالة لفظية منخفضة، والذي حل بدوره في المرتبة الأخيرة بمتوسط (2.29)، وانحراف معياري (.71537).

في المقابل جاء في المرتبة الأولى متوسط محور القيادة والتخطيط الإلكتروني لادارات المدرسية، وفي المرتبة الثانية محور التواصل والتفاعل الإلكتروني، وفي المرتبة الثالثة درجة تطبيق الإدارة المدرسية للإدارة الإلكترونية في شؤون الطلاب، بينما حل في المرتبة الأخيرة المحور بمتوسط () وانحراف معياري.

وتتفق نتائج الدراسات الحالية مع نتائج دراسة (إمام، 2018)، ودراسة (الزغبى، 2014) التي أوضحت أن مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية، كان متوسطاً في المجتمعات محل الدراسة.

في المقابل تختلف نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة (الدويري، 2020)، والتي أوضحت تقديرات الأفراد في الدراسة حول الدرجة الكلية لواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في ضوء عمليات إدارة المعرفة في المدارس الثانوية الحكومية كانت مرتفعة، كما تختلف نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة (عبد الرحمن، 2018) والتي أظهرت نتائجها أن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية كانت بدرجة كبيرة وفقاً لاستجابات مجتمع الدراسة، وتختلف نتائج الدراسة الحالية كذلك مع نتائج دراسة (الغيث، 2017) والتي أن درجة تطبيق المدارس الحكومية بالرياض لمفاهيم الإدارة الإلكترونية في مجال التعليم كانت عالية. وتعكس النتائج الحالية الصعوبات التي واجهت منظومة التعليم في دمشق للتحويل إلى التعليم الإلكتروني، ومن ثم استخدام تطبيق الادارات المدرسية للإدارة الإلكترونية، حيث تم توقيف الدراسة لفترة كبيرة، قبل أن يتم استخدام برنامج (Teams) للفصول الإلكترونية بمدارس دمشق، وهو ما يعكس ضرورة الأخذ بتدابير التحول نحو التعليم الإلكتروني، وتطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس دمشق.

نتائج الفروق:

للكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أفراد عينة الدراسة حول أبعاد الدراسة تعزى لمتغيرات (الجنس - الخدمة الوظيفية - التخصص التعليمي -المرحلة التعليمية - المنطقة التعليمية)، تم استخدام اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه (Anova) واختبار ت، ورصد النتائج في الجداول التالية:

الفروق حسب الجنس:

لاختبار الفروق في محاور الدراسة حسب متغير الجنس، تم تطبيق اختبار (ت) لعينتين مستقلتين.

الجدول(12): اختبار (ت) لعينتين مستقلتين لاختبار وجود فروق في محاور الدراسة حسب متغير الجنس

المقياس	الجنس	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة اختبار ت	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
المحور الأول: القيادة والتخطيط	إناث	179	3.1180	1.15941	1.558	292.985	.003
	ذكور	127	2.9252	.99631			
المحور الثاني: البنية التحتية	إناث	179	2.3292	.68035	.982	304	.022
	ذكور	127	2.2478	.76220			
المحور الثالث: المهارات التكنولوجية	إناث	179	2.4581	1.20289	-4.452	304	.118
	ذكور	127	3.0583	1.10155			
المحور الرابع: التطبيق في الخدمات الإدارية بالمدرسة	إناث	179	2.4872	.87333	-2.844	236.479	.000
	ذكور	127	2.8142	1.06672			
المحور الخامس: التواصل والتفاعل الإلكتروني	إناث	179	2.6480	1.04933	-4.187	304	.010
	ذكور	127	3.1995	1.19247			
المحور السادس: التطبيق في شؤون الطلاب	إناث	179	2.6389	1.03309	-1.503	304	.054
	ذكور	127	2.8311	1.19324			
المتوسط العام	إناث	179	2.5779	.63167	-2.607	221.252	.000
	ذكور	127	2.8088	.84428			

يلاحظ من الجدول رقم (13) الخاص بنتائج اختبار ت وجود علاقة بين المتوسط العام لمحاور الدراسة حسب متغير الجنس، حيث كانت الدلالات الوظيفية لاختبار ت أقل من 0.05. للمتوسط العام ومحور تطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية، حيث توجد فروق لصالح الذكور في مقابل الإناث. في المقابل توجد علاقة دالة إحصائية لصالح الإناث في مقابل الذكور في محور القيادة والتخطيط الإلكتروني لصالح الإناث في مقابل الذكور، وتطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية؛ وهو ما يدل على اختلاف متوسطات محاور الدراسة باختلاف جنس المعلم.

الفروق حسب سنوات الخدمة الوظيفية: وفيما يلي سيتم تطبيق اختبار تحليل التباين (الأنوفا)، لاختبار وجود فروق في محاور الدراسة حسب سنوات الخدمة الوظيفية.

الجدول (13): اختبار الأنوفا لاختبار وجود فروق في محاور الدراسة حسب متغير سنوات الخدمة الوظيفية

المقياس	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة اختبار ف	الدلالة الإحصائية
المحور الأول: القيادة والتخطيط	بين المجموعات	2	1.256	1.044	.353
	داخل المجموعات	303	1.203		
	المجموع	305			
المحور الثاني: البنية التحتية	بين المجموعات	2	8.485	18.482	.000
	داخل المجموعات	303	.459		
	المجموع	305			
المحور الثالث: المهارات التكنولوجية الإلكترونية	بين المجموعات	2	18.474	13.985	.000
	داخل المجموعات	303	1.321		
	المجموع	305			
المحور الرابع: التطبيق في الخدمات الإدارية بالمدرسة	بين المجموعات	2	2.067	2.213	.111
	داخل المجموعات	303	.934		
	المجموع	305			
المحور الخامس: التواصل والتفاعل الإلكتروني	بين المجموعات	2	17.713	14.813	.000
	داخل المجموعات	303	1.196		
	المجموع	305			
المحور السادس: التطبيق في شؤون الطلاب	بين المجموعات	2	6.170	5.196	.006
	داخل المجموعات	303	1.187		
	المجموع	305			
المتوسط العام	بين المجموعات	2	4.283	8.306	.000
	داخل المجموعات	303	.516		
	المجموع	305			

يتضح من جدول تحليل التباين (الأنوفا)، ان اختبار ف دال إحصائياً لمحور البنية التحتية، بقيمة 18.482، وبدلالة إحصائية أقل من 0.05، وكذلك محور المهارات التكنولوجية، ومحور التواصل والتفاعل الإلكتروني، والمتوسط العام لجميع المحاور بقيمة (8.306)؛ مقابل عدم وجود دلالة لاختبار (ف) في محاور القيادة والتخطيط وتطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية، وتطبيق الإدارة الإلكترونية في شؤون الطلاب. وفيما يلي سيتم تطبيق اختبار إل أس دي للفروق المتعددة الدالة بين أقسام الدرجة الوظيفية لمحاور البنية التحتية، والمهارات التكنولوجية، ومحور التواصل والتفاعل الإلكتروني، بالإضافة الى المتوسط العام لجميع المحاور حسب متغير سنوات الخدمة الوظيفية لعينة الدراسة.

الجدول (14): اختبار (إل أس دي) للفروق المتعددة الدالة بين أقسام متغير سنوات الخدمة الوظيفية لمحاور البنية التحتية والمهارات التكنولوجية والتواصل الإلكتروني

المحور	السنة الدراسية	فارق المتوسط	الدلالة الإحصائية
المحور الثاني: البنية التحتية	من 6 إلى 11 سنة	*-19124	.022
	12 سنة فأكثر	*-82478	.000
	من سنة إلى 5 سنوات	*19124	.022
	12 سنة فأكثر	*-63354	.000
	من سنة إلى 5 سنوات	*82478	.000
	من 6 إلى 11 سنة	*63354	.000
المحور الثالث: المهارات التكنولوجية الإلكتروني	من 6 إلى 11 سنة	*73244	.000
	12 سنة فأكثر	.21504	.351
	من سنة إلى 5 سنوات	*-73244	.000
	12 سنة فأكثر	*-51739	.021
	من سنة إلى 5 سنوات	*-21504	.351
	من 6 إلى 11 سنة	*51739	.021
المحور الخامس: التواصل والتفاعل الإلكتروني	من 6 إلى 11 سنة	*69882	.000
	12 سنة فأكثر	.08702	.691
	من سنة إلى 5 سنوات	*-69882	.000
	12 سنة فأكثر	*-61180	.004
	من سنة إلى 5 سنوات	*-08702	.691
	من 6 إلى 11 سنة	*61180	.004
المتوسط العام	من 6 إلى 11 سنة	*29021	.001
	12 سنة فأكثر	-15158	.293
	من سنة إلى 5 سنوات	*-29021	.001
	12 سنة فأكثر	*-44179	.002
	من سنة إلى 5 سنوات	.15158	.293
	من 6 إلى 11 سنة	*44179	.002

يتضح من الجدول رقم (15) المعلمين أصحاب الخبرة الوظيفية وجود فروق لصالح المعلمين ذوي سنوات الخدمة (12 سنة فأكثر)

مقارنة بالمعلمين ذوي سنوات الخدمة الوظيفية الأقل في مجال البنية التحتية، كما توضح النتائج وجود فروق للمعلمين ذوي سنوات

الخدمة الوظيفية من سنة إلى 5 سنوات مقارنة بالمعلمين ذوي سنوات الخدمة الوظيفية الأعلى في مجال المهارات التكنولوجية

للموارد البشرية، وفيما يتعلق بمحور التواصل والتفاعل الإلكتروني فتوجد فروق لصالح المجموعتين (من سنة إلى 5 سنوات) و

(12 سنة فأكثر) في مقابل المجموعة (من 6 إلى 11 سنة) والتي حصلت على متوسط حسابي أقل. أما فيما يتعلق بالمتوسط

العام لجميع المحاور فيتضح وجود فروق لصالح المعلمين من ذوي الخدمة الوظيفية (من سنة إلى 5 سنوات) و (12 سنة فأكثر) في مقابل المعلمين ذوي الخدمة الوظيفية (من 6 إلى 11 سنة).

الفروق حسب التخصص التعليمي:

الجدول (15): اختبار (ت) لعينتين مستقلتين لاختبار وجود فروق في محاور الدراسة حسب متغير التخصص التعليمي

المقياس	التخصص	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة اختبار ت	درجات الحرية	الدالة الإحصائية
المحور الأول: القيادة والتخطيط	علمي	129	4.0640	.64065	23.220	304	.885
	أدبي	177	2.2903	.67345			
المحور الثاني: البنية التحتية	علمي	129	2.5912	.78878	6.270	220.372	.000
	أدبي	177	2.0798	.56876			
المحور الثالث: المهارات التكنولوجية	علمي	129	3.6465	.90087	15.773	304	.932
	أدبي	177	2.0226	.88082			
المحور الرابع: التطبيق في الخدمات الإدارية بالمدرسة	علمي	129	3.1302	.92623	8.717	304	.249
	أدبي	177	2.2531	.82524			
المحور الخامس: التواصل والتفاعل الإلكتروني	علمي	129	3.6667	1.22368	11.640	175.437	.000
	أدبي	177	2.3013	.61693			
المحور السادس: التطبيق في شؤون الطلاب	علمي	129	2.8351	1.38010	1.469	196.624	.000
	أدبي	177	2.6338	.84375			
المتوسط العام	علمي	129	3.2475	.56812	15.629	304	.072
	أدبي	177	2.2555	.53333			

يتضح من الجدول رقم (16) الخاص بنتائج اختبار ت وجود علاقة بين محور البنية التحتية، ومحور التواصل والتفاعل الإلكتروني، ومحور تطبيق الإدارة الإلكترونية في شؤون الطلاب حسب متغير التخصص التعليمي (علمي - أدبي)، حيث توجد فروق لصالح المعلمين من أصحاب التخصص التعليمي للمواد العلمية في مقابل التخصص التعليمي للمواد الأدبية حيث كانت الدلالات الوظيفية لاختبار ت أقل من 0.05. في المقابل جاءت الدلالة الإحصائية أكبر من 0.05، لباقي المحاور وهي ما يعني عدم وجود فروق دالة إحصائية حسب متخصص التخصص التعليمي في محاور القيادة والتخطيط، والمهارات التكنولوجية، وتطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية بالمدرسة.

الفروق حسب المرحلة التعليمية:

الجدول (16): اختبار (الأنوفا) لاختبار وجود فروق في محاور الدراسة حسب متغير سنوات المرحلة التعليمية

المقياس	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة اختبار ف	الدلالة الإحصائية
المحور الأول: القيادة والتخطيط	بين المجموعات	2	7.070	6.069	.003
	داخل المجموعات	303	1.165		
	المجموع	305			
المحور الثاني: البنية التحتية	بين المجموعات	2	26.429	77.579	.000
	داخل المجموعات	303	.341		
	المجموع	305			
المحور الثالث: المهارات التكنولوجية الإلكترونية	بين المجموعات	2	53.690	49.324	.000
	داخل المجموعات	303	1.089		
	المجموع	305			
المحور الرابع: التطبيق في الخدمات الإدارية بالمدرسة	بين المجموعات	2	8.289	9.284	.000
	داخل المجموعات	303	.893		
	المجموع	305			
المحور الخامس: التواصل والتفاعل الإلكتروني	بين المجموعات	2	.824	.630	.533
	داخل المجموعات	303	1.307		
	المجموع	305			
المحور السادس: التطبيق في شؤون الطلاب	بين المجموعات	2	58.759	69.930	.000
	داخل المجموعات	303	.840		
	المجموع	305			
المتوسط العام	بين المجموعات	2	1.172	2.186	.114
	داخل المجموعات	303	.536		
	المجموع	305			

يتضح من جدول تحليل التباين (الأنوفا)، ان اختبار ف دال إحصائياً لمحور القيادة والتخطيط بقيمة (6.069)، وبدلالة إحصائية

أقل من 0.05، وكذلك محور البنية التحتية بقيمة (77.579)، ومحور المهارات التكنولوجية بقيمة (49.324)، ومحور تطبيق

الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية بقيمة (9.284)، ومحور تطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية بقيمة (69.930)

في المقابل توضح النتائج الواردة في الجدول عدم وجود دلالة لاختبار (ف) في محاور التواصل والتفاعل الإلكتروني حيث كانت

الدلالة الإحصائية (0.533) وهي أكبر من 0.05، وفيما يلي سيتم تطبيق اختبار إل أس دي للفروق المتعددة الدالة بين أقسام

المرحلة التعليمية للمحور ذات الدلالة الإحصائية، حسب متغير المرحلة الوظيفية لعينة الدراسة.

الجدول (17): اختبار (إل أس دي) للفروق المتعددة الدالة بين أقسام متغير المرحلة الدراسية للمحاور ذات الدلالة الإحصائية باختبار الأنوفا

المحور	المرحلة الدراسية	فارق المتوسط	الدلالة الإحصائية
المحور الأول: القيادة والتخطيط	المتوسطة	.43983*	.004
	الثانوية	-.04715	.753
	الابتدائية	-.43983*	.004
	الثانوية	-.48698*	.002
	الابتدائية	.04715	.753
	المتوسطة	.48698*	.002
المحور الثاني: البنية التحتية المحور الثالث: المهارات التكنولوجية الإلكترونية	المتوسطة	-.88494*	.000
	الثانوية	-.83216*	.000
	الابتدائية	.88494*	.000
	الثانوية	.05278	.531
	الابتدائية	.83216*	.000
	المتوسطة	-.05278	.531
المحور الثالث: المهارات التكنولوجية الإلكترونية	المتوسطة	-.00307	.983
	الثانوية	-1.27807*	.000
	الابتدائية	.00307	.983
	الثانوية	-1.27500*	.000
	الابتدائية	1.27807*	.000
	المتوسطة	1.27500*	.000
المحور الرابع: التطبيق في الخدمات الإدارية بالمدرسة	المتوسطة	-.48772*	.000
	الثانوية	.02895	.825
	الابتدائية	.48772*	.000
	الثانوية	.51667*	.000
	الابتدائية	-.02895	.825
	المتوسطة	-.51667*	.000
المحور السادس: التطبيق في شؤون الطلاب	المتوسطة	-.06818	.592
	الثانوية	1.30303*	.000
	الابتدائية	.06818	.592
	الثانوية	1.37121*	.000
	الابتدائية	-1.30303*	.000
	المتوسطة	-1.37121*	.000

يتضح من خلال النتائج الوارد في الجدول (18) والخاص باختبار المقارنات الزوجية المتعددة، وجود فروق في محور القيادة

والتخطيط لصالح المرحلة الابتدائية والثانوية مقابل المرحلة المتوسطة والتي حصلت بدورها على متوسط أقل وهو الأبعد بين

المتوسطات. كما توضح النتائج وجود فروق بين مجموعات الباحثين لصالح في محور البنية التحتية الإلكترونية المرحلة المتوسطة

والثانوية مقابل المرحلة الابتدائية، والتي حصلت بدورها على متوسط حسابي أقل وهو الأبعد بين المتوسطات. كما تبين النتائج

وجود فروق في المهارات التكنولوجية للموارد البشرية لصالح المرحلة الثانوية، حصلت بدورها على متوسط أعلى وهو الأبعد بين المتوسطات. وفيما يتعلق بمحور تطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية فتوضح نتائج اختبار المقارنات الزوجية المتعددة وجود فروق لصالح المرحلة المتوسطة في مقابل المرحلة الثانوية والابتدائية. أما محور التواصل والتفاعل الإلكتروني، فتوضح نتائج المقارنات وجود فروق لصالح المرحلة الابتدائية التي حصلت بدورها على أعلى متوسط وهو الأبعد بين المتوسطات.

الفروق حسب المنطقة التعليمية:

الجدول (18): اختبار (الأنوفا) لاختبار وجود فروق في محاور الدراسة حسب متغير المنطقة التعليمية

المقياس	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة اختبار ف	الدالة الإحصائية
المحور الأول: القيادة والتخطيط	بين المجموعات	5	4.775	6.069	.001
	داخل المجموعات	300	1.144		
	المجموع	305			
المحور الثاني: البنية التحتية	بين المجموعات	5	14.185	77.579	.000
	داخل المجموعات	300	.284		
	المجموع	305			
المحور الثالث: المهارات التكنولوجية الإلكتروني	بين المجموعات	5	23.582	49.324	.000
	داخل المجموعات	300	1.064		
	المجموع	305			
المحور الرابع: التطبيق في الخدمات الإدارية بالمدرسة	بين المجموعات	5	15.262	9.284	.000
	داخل المجموعات	300	.703		
	المجموع	305			
المحور الخامس: التواصل والتفاعل الإلكتروني	بين المجموعات	5	16.826	.630	.000
	داخل المجموعات	300	1.045		
	المجموع	305			
المحور السادس: التطبيق في شؤون الطلاب	بين المجموعات	5	15.483	69.930	.000
	داخل المجموعات	300	.982		
	المجموع	305			
المتوسط العام	بين المجموعات	5	4.462	2.186	.000
	داخل المجموعات	300	.475		
	المجموع	305			

يتضح من جدول تحليل التباين (الأنوفا)، ان اختبار ف دال إحصائياً لجميع محاور الدراسة حيث جاءت الدلالة الإحصائية لجميع المحاور أقل من 0.05، وقد بلغت قيمة اختبار (ف) لمحور القيادة والتخطيط (6.069)، ومحور البنية التحتية (77.579)، ومحور المهارات التكنولوجية (49.324)، ومحور تطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية (9.284)، ومحور التواصل والتفاعل

الإلكتروني (630)، ومحور تطبيق الإدارة الإلكترونية في شؤون الطلاب (69.930)، بينما بلغت قيمة (ف) للمتوسط العام لجميع المحاور (2.186). وقد أسفرت نتائج اختبار إل أس دي للفروق المتعددة الدالة بين تقسيمات المناطق التعليمية لمدارس دمشق لمحاور الدراسة، حسب متغير المنطقة التعليمية لعينة الدراسة، عن وجود وجود فروق في محور القيادة والتخطيط لصالح منطقتي ساروجة والميدان، والتي حصلتا بدورهما على أعلى متوسط وهو الأبعد بين المتوسطات، أما فيما يتعلق بمحور البنية التحتية فتوضح النتائج وجود فروق لصالح منطقة المزة والتي حصلت بدورها على أقل متوسط وهو الأبعد المتوسطات كما أوضحت النتائج وجود فروق لصالح منطقة الميدان مقابل المجموعات الأخرى في محور المهارات التكنولوجية للموارد البشرية، وفيما يتعلق بمحور تطبيق الإدارة الإلكترونية في الخدمات الإدارية، فقد أوضحت النتائج وجود فروق لصالح منطقة القصاع والتي حصلت بدورها على أقل المتوسطات وأبعدها عن المجموعات، أما في محور التواصل والتفاعل والإلكتروني فقد أوضحت النتائج وجود فروق لصالح منطقتي القصاع وساروجة واللذان حصلتا بدورهما على أقل وأبعد المتوسطات عن باقي المجموعات.

التوصيات والبحوث المستقبلية: من خلال نتائج البحث، توصلت الباحثة عدد من التوصيات الهامة، وذلك كما يلي:

- ضرورة رفع كفاءة تطبيق الإدارة الإلكترونية، وذلك من خلال تدريب الادارات المدرسية على جوانب وأبعاد الإدارة الإلكترونية.
- نشر الوعي بأهمية الإدارة الإلكترونية المدرسية بين القيادات المدرسية والمعلمين، لتعزيز تطبيقاتها في مدارس دمشق.
- تفتح الدراسة الحالية المجال لدراسات مستقبلية حول التصور المقترح لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس دمشق.
- تمهد الدراسة الحالية لمزيد من الدراسات حول تطبيق الإدارة الإلكترونية على فئة المتلقين أو المستجيبين في المنظومة الإدارية والذين تشملهم فئات المعلمين والطلاب، وحتى أولياء الأمور، ودرجة استخدامهم لأدوات تكنولوجيا المعلومات في التواصل مع إدارة المدرسة.

التمويل:

هذا البحث ممول من جامعة دمشق وفق رقم التمويل (501100020595).

Funding:

this research is funded by Damascus university – funder No. (501100020595).

المراجع:

1. المعايطه، عبد العزيز عطاالله. (2017). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان (البوابة التعليمية الإلكترونية نموذجاً) من وجهة نظر موظفي المديرية العامة لتقنية المعلومات. مجلة البحوث التربوية والنفسية، 11.
2. الدويري، محمود محمد نهار. (2020). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بالأردن، في ضوء عمليات إدارة المعرفة. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 28(4).
3. الزغبى، ميسون. (2014). مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في محافظة إربد من وجهة نظر مديري المدارس. مجلة المنارة للبحوث والدراسات، 21(2).
4. السلمي، منصور. (2012). الإحتياجات التدريبية لمديري المدارس الإبتدائية بمدينة مكة المكرمة في ضوء متطلبات الإدارة الإلكترونية. مكة المكرمة: جامعة أم القرى، كلية التربية، قسم إدارة تربوية وتخطيط، رسالة ماجستير (غير منشورة).
5. العليان، فاطمة (2022). معوقات التعليم الإلكتروني في مدارس التعليم الاساسي بمدينة دمشق في ظل ازمة كورونا. مجلة جامعة دمشق للعلوم التربوية والنفسية ، المجلد 38 ، العدد 2.
6. الغيث العنود. (2017). التعرف على مستوى تنفيذ الإدارة الإلكترونية من قبل مديري المدارس الحكومية بالرياض. مجلة دراسات العلوم التربوية، الجامعة الأردنية، عمادة البحث العلمي، 44(1).
7. عبد الرحمن، إيمان جميل. (2018). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في وظائف العمليات الإدارية لدى مديري المدارس الأردنية في محافظة العاصمة عمان، وسبل تطويرها. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 26(6).
8. عبد الرحيم الإمام، محمد قاسم. (2018). معوقات تطبيق الادارة الالكترونية في المدارس الحكومية: دراسة حالة الوحدة الشمالية. محلية مدني الكبرى، ولاية الجزيرة، السودان: كلية الاقتصاد والتنمية الريفية، قسم ادارة الاعمال، جامعة الجزيرة.

9. مسعود، اروي - بركات غسان ، حسامو، سهى علي (2022) اراء اعضاء الهيئة التدريسية نحو استخدام مواقع التواصل

الاجتماعية في العملية التعليمية ،دراسة ميدانية في كلية التربية بجامعة تشرين .مجلة جامعة دمشق للعلوم التربوية

والنفسية ، المجلد 38 ، العدد 4.

10. Abdulmir, A. S., & Hafidh, R. R. (2020). The Possible Immunological Pathways for the Variable Immunopathogenesis of COVID--19 Infections among Healthy Adults, Elderly and Children. *Electronic Journal of General Medicine*, 17(4)
11. Al Shobaki, M. J., Naser ،S. S. A., Amuna, Y. M. A., & El Talla, S. A. (2017). Impact of Electronic Human Resources Management on the Development of Electronic Educational Services in the Universities. *International Journal of Engineering and Information Systems*, 1(1), 1-19 .
12. Dirani, K. M., Abadi, M., Alizadeh, A., Barhate, B., Garza, R. C., Gunasekara, N., . . . Majzun, Z. (2020). Leadership competencies and the essential role of human resource development in times of crisis: a response to Covid-19 pandemic. *Human Resource Development International*, 23(4), 380-394 .
13. Johnson, C. E., & Hackman, M. Z. (2018). *Leadership: A communication perspective*: Waveland Press.
14. Li, J., Ghosh, R., & Nachmias, S. (2020). In a time of COVID-19 pandemic, stay healthy, connected, productive, and learning: Words from the editorial team of HRDI. In: Taylor & Francis.
15. Mosa, A. A., Mahrin, M. N. r. b., & Ibrahīm, R. (2016). Technological Aspects of E-Learning Readiness in Higher Education: A Review of the Literature. *Computer and Information Science*, 9 (1)، 127-113 .
16. Oberländer, M., Beinicke, A., & Bipp, T. (2020). Digital competencies: A review of the literature and applications in the workplace. *Computers & Education*, 146, 103752 .
17. Sintema, E. J. (2020). Effect of COVID-19 on the performance of grade 12 students: Implications for STEM education. *Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 16(7), em1851 .
18. Zhu, X., & Liu, J. (2020). Education in and after Covid-19: Immediate responses and long-term visions. *Postdigital Science and Education*, 2(3), 695-699 . [http\\syriahomenews.com](http://syriahomenews.com)

